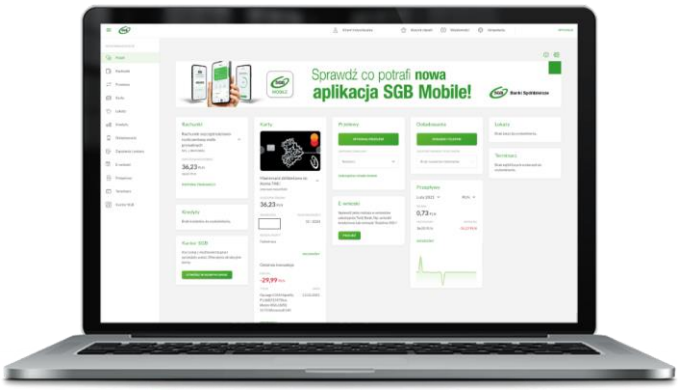


Przewodnik po Bankowości Internetowej SGB24

SGB24 - Funkcjonalność przeznaczona dla Klientów indywidualnych, MŚP i osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą

SGB Banki Spółdzielcze

Wersja na dzień 11.04.2021 r.

SPIS TREŚCI

ZESTAWIENIE NAJWAŻNIEJSZYCH USŁUG BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ SGB24 3

ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z USŁUGI BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ SGB24..... 4

Podstawowe zasady bezpieczeństwa 4

USŁUGA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ SGB24..... 7

Jak zalogować się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24? 8
Pierwsze logowanie do usługi 8
Kolejne logowanie do usługi 11
Urządzenie zaufane 11
Automatyczne wylogowanie z usługi 12

Pulpit użytkownika 12

Edycja wyglądu pulpitu 13

Panel sterowania 16

Jak sprawdzić informacje o rachunku? 17
Lista rachunków 20
Szczegóły rachunku 22
Historia rachunku 22
Potwierdzenie wykonania przelewu na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) 24
Wyciągi z rachunków 25

Jak wykonać przelew? 25
Tworzenie przelewu 27
Autoryzacja przelewu 33
Anulowanie przelewu z datą przyszłą 34
Potwierdzenie na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) 34

Jak łatwiej wykonać przelew? 35
Import przelewów 35
Szablon przelewu 36

Koszyk zleceń 47
Przeglądanie szczegółów płatności w koszyku 51
Statusy zleceń w koszyku 51
Wielopodpis 52

Jak doładować telefon komórkowy? 53
Przeglądanie historii doładowań 53
Przeglądanie szczegółów doładowania 54
Zlecenie doładowania 55

Jak założyć lokatę? 57

Przeglądanie listy lokat ... 59
Przeglądanie szczegółów lokaty ... 60
Zakładanie lokaty ... 60
Zerwanie lokaty ... 62

Jak sprawdzić informacje o posiadanych kartach? ... 63
Przeglądanie kart ... 65
Przeglądanie informacji szczegółowych na temat karty ... 66
Zmiana limitu karty ... 68
Przeglądanie historii operacji wykonanych kartą płatniczą ... 69
Przeglądanie szczegółów pojedynczej operacji wykonanej kartą ... 70
Spłata zadłużenia na wybranej karcie kredytowej ... 71

Jak sprawdzić informacje o posiadanych kredytach? ... 72
Szczegóły rachunku kredytowego ... 73
Historia rachunku kredytowego ... 73
Harmonogram kredytu ... 73
Spłata kredytu ... 73

Jak sprawdzić bilans przepływów? ... 74
Przeglądanie listy przepływów ... 74

Terminarz wydarzeń ... 75
Przeglądanie terminarza wydarzeń ... 75
Przeglądanie wydarzeń z dnia ... 76
Przeglądanie szczegółów wydarzenia ... 76
Nowe wydarzenie własne ... 77
Usunięcie wydarzenia z terminarza ... 78

Jak komunikować się z Bankiem? ... 79
Wiadomości ... 79
Zapytania i zmiany ... 80
E-wnioski ... 81

Zarządzanie ustawieniami ... 81
Zmiana hasła dostępu do systemu ... 81
Ustawienia importu i eksportu ... 82
Import opisu struktury ... 85
Kanały dostępu do systemu ... 86
Rejestr zdarzeń ... 87
Rachunek domyślny ... 88

KANTOR SGB ... 88

Zestawienie najważniejszych Usług Bankowości Internetowej SGB24

Opcje	Internet	SMS	Call Center
Sprawdzenie salda rachunku	X		
Powiadomienie o wysokości salda na rachunku		X	
Informacje szczegółowe o rachunku	X		
Historia operacji na rachunku	X		
Wyciągi dla rachunku	X		
Potwierdzenie wykonania operacji (wydruk, pobranie pliku)	X		
Przelewy na rachunki obce zdefiniowane	X		
Przelewy na rachunki obce dowolne	X		
Przelewy podatku	X		
Import przelewów zwykłych, przelewów do ZUS, przelewów podatku	X		
Przelewy z datą przyszłą (jednorazowe zlecenia stałe) – modyfikacja, anulowanie	X		
Przelewy walutowe	X		
Szablon przelewów – definiowanie, usunięcie, import szablonów	X		
Powiadomienie o odrzuceniu przelewu	X	X	
Informacje szczegółowe o kartach	X		
Wykaz transakcji dokonanych kartą	X		
Powiadomienie o dokonanej transakcji kartowej		X	
Zmiana limitu karty	X		
Zablokowanie karty	X		
Zastrzeżenie karty	X		
Włączanie/wyłączanie funkcji zbliżeniowych	X		
Lista rachunków kredytowych	X		
Historia rachunku kredytowego	X		
Aktualne oprocentowanie kredytu	X		
Zlecenia stałe – założenie, modyfikacja, usunięcie	X		
Założenie lokaty	X		
Likwidacja lokaty	X		
Doładowanie telefonu komórkowego (pre-paid)	X		
Wnioski – składanie i monitorowanie stanu realizacji	X		
Tabela kursów walut	X	X	
Zastrzeżenie środków dostępu			X
Odblokowanie hasła dostępu			X
Zgłoszenie o ponowne nadanie Identyfikatora Użytkownika (ID)			X
Wsparcie techniczne np. skonfigurowanie przeglądarki, pierwsze logowanie			X
Przyjmowanie i obsługa zgłoszeń nieprawidłowości, awarii i niedostępności usług,			X
Obsługa zdarzeń związanych z bezpieczeństwem - informowanie i pozyskiwanie informacji od klientów			X
Wysłanie: - nowego hasła do logowania - nowego hasła do autoryzacji - nowego hasła do logowania/parowania mobilnego Tokena SGB			X

Zasady bezpiecznego korzystania z Usługi Bankowości Internetowej SGB24

Po pierwsze bezpieczeństwo!
Przy projektowaniu i budowie Usługi Bankowości Internetowej SGB24 wykorzystaliśmy najnowsze rozwiązania, które zapewniają nie tylko wygodę i oszczędności, ale i bezpieczeństwo.

System bezpieczeństwa tworzymy wspólnie z Państwem. Poniżej wskazujemy elementy systemu **zapewnione** przez Bank, a w dalszej części przedstawiamy katalog zasad bezpieczeństwa.

Podstawowe zasady bezpieczeństwa

- Sprawdzaj adres strony www, na której się logujesz oraz jej certyfikat (symbol zamkniętej kłódki. Adres rozpoczyna się od https:// w adresie strony widnieje wyłącznie domena sgb24.pl. po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert
- Uważnie czytaj treść w wiadomości SMS / aplikacji Token SGB Przed potwierdzeniem transakcji sprawdzaj treść operacji jej kwotę oraz poprawność numeru rachunku odbiorcy.
- Nigdy nie loguj się do bankowości internetowej z linku, który przyszedł do Ciebie mailem lub SMS-em, ani poprzez link z wyszukiwarki. Wpisuj adres strony logowania ręcznie lub korzystaj z przycisku logowania na oficjalnej stronie banku.
- Nie otwieraj załączników z niepewnych źródeł i nie klikaj w podejrzane linki.
- Ustaw bezpieczne limity operacji dla przelewów, płatności kartami i wypłat gotówki.
- Zmień przypisany automatycznie obrazek bezpieczeństwa na wybrany przez siebie. **Przy każdym logowaniu, przed wpisaniem hasła sprawdzaj czy wyświetla się Twój obrazek oraz czy wyświetlana pod nim data i godzina są aktualne.**
- Korzystaj z legalnego oprogramowania, regularnie aktualizuj urządzenia i oprogramowanie na komputerze i telefonie (system, aplikacje, przeglądarkę, antywirusy).
- Twórz skomplikowane hasła oraz regularnie je zmieniaj.
- Nie używaj tego samego hasła do różnych serwisów oraz nie zapisuj haseł na kartkach ani w plikach na komputerze.
- Nie podawaj / nie wysyłaj swoich loginów i haseł innym osobom.
- Natychmiast zmień swoje hasło lub identyfikator, jeśli zaistnieje podejrzenie, że ktoś mógł je poznać.
- Nie loguj się przez publiczne, niezabezpieczone wi-fi oraz nie loguj się do Bankowości Internetowej na urządzeniach publicznie dostępnych np. w kafejkach, hotelach.
- Nie podłączaj zewnętrznych nośników danych do swojego urządzenia, jeśli nie masz pewności co do ich bezpieczeństwa.

Regularnie zapoznawaj się z komunikatami bezpieczeństwa, które Bank zamieszcza na stronie logowania https://www.sgb.pl/komunikaty-o-bezpieczenstwie/

Szyfrowa transmisja danych

Stosujemy szyfrowanie danych zabezpieczone protokołami *Transport Layer Security (TLS)* wykorzystującymi klucze o długości 256 bitów**. Szyfrowanie to** zapewnia poufność i integralność informacji oraz gwarantuje, że nikt postronny nie może odczytać lub zmienić danych przesyłanych między Klientem a Bankiem. Zastosowanie tej metody zapewnia całkowitą poufność operacji

finansowych. W czasie korzystania z bezpiecznego protokołu adres strony internetowej zaczyna się od **https://**

Uwierzytelnienie

Uwierzytelnienie, czyli sprawdzenie tożsamości użytkownika i jego prawa dostępu do konta za pomocą elektronicznych kanałów dostępu. Oparte jest na czymś **CO ZNASZ** (identyfikator ID i hasło,) oraz na tym **CO MASZ** (Token SGB, Kod SMS).

Automatyczne wylogowanie

Dodatkowym zabezpieczeniem jest automatyczne wylogowanie Użytkownika z usługi w sytuacji stwierdzenia braku jego aktywności na koncie. W takim przypadku wystarczy ponowne zalogowanie.

Blokada konta

W przypadku kilku błędnych prób zalogowania się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 następuje automatyczna blokada konta danego Użytkownika, która chroni konto przed dostępem osób nieupoważnionych. W celu odblokowania konta należy skontaktować się z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych) lub odwiedzieć najbliższą placówkę Banku.

Limity transakcji

Przed aktywacją Usługi Bankowości Internetowej SGB24 oraz w trakcie korzystania z niej można określić jednorazowe lub dzienne limity wykonywanych operacji , czyli maksymalną kwotę pojedynczego przelewu oraz maksymalną łączną kwotę wszystkich realizowanych przelewów w ciągu dnia.

Zastrzeżenie środków dostępu

W przypadku zagubienia lub kradzieży telefonu komórkowego/urządzenia mobilnego należy niezwłocznie zgłosić wolę zastrzeżenia posiadanych środków dostępu w placówce bankowej lub telefonicznie pod numerem Call Center 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).
Należy również pamiętać, by w przypadku zmiany numeru telefonu, na które przesyłane są Kody SMS, zgłosić ten fakt do Banku.

Zasady ustanawiania haseł

- W przypadku Użytkowników logujących się wyłącznie przy użyciu hasła stałego i kodu jednorazowego SMS, hasło powinno zawierać od 8 do 20 znaków (cyfry i litery)
- Małe i duże litery są rozróżniane przez system
- Nie należy stosować polskich znaków diakrytycznych (np. ą, ć, ę, ł, ń, ś, ó, ż, ź)
- Zalecane jest stosowanie znaków specjalnych tj. znaków interpunkcyjnych, nawiasów, symboli, np. @, #, $, %, &, *, !
- <u>Zalecana jest częsta zmiana haseł, np. raz w miesiącu</u>

Logowanie do Usługi Bankowości Internetowej SGB24

- Do obsługi pełnej funkcjonalności aplikacji **<u>zalecane jest</u>** korzystanie z jednej z wymienionych przeglądarek (w wersjach aktualnych bądź o jedną niższą):
  - <u>Platformy stacjonarne (desktop/laptop)</u>
    - Chrome
    - Firefox
    - Edge

- Safari (MacOS)
- Platformy mobilne (tablet oraz mobile)
  - Chrome
  - Safari (iOS)

➢ Systematycznie należy czyścić cache przeglądarki:
- Tymczasowe pliki internetowe
- Pliki Cookie

➢ Podczas wprowadzania Identyfikatora i hasła **nie wolno zezwalać** na zapamiętywanie haseł przez przeglądarkę

➢ Nigdy nie należy używać wyszukiwarek do znalezienia strony logowania do Bankowości Internetowej. Należy samodzielnie wprowadzać jej adres lub logować się bezpośrednio ze strony Usługi Bankowości Internetowej SGB24

➢ Nigdy nie należy logować się przez adres lub link przysłany w wiadomości przez inną osobę – nawet jeśli adres strony jest prawidłowy, może prowadzić do fałszywych witryn

➢ Przed zalogowaniem się na konto należy sprawdzić, czy połączenie z Bankiem jest szyfrowane. Adres strony musi zaczynać się od **https://,** w którym widnieje wyłącznie domena sgb24.pl, natomiast na stronie internetowej musi być widoczny symbol zamkniętej kłódki

➢ By sprawdzić, czy strona jest autentyczna należy kliknąć na kłódkę, aby zobaczyć, czy certyfikat cyfrowy został wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert z aktualną datą ważności

➢ **Jeśli symbol kłódki jest niewidoczny lub certyfikat jest nieprawidłowo wystawiony, należy przerwać logowanie i niezwłocznie skontaktować się z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych)**

➢ Jeśli przy logowaniu pojawi się **nietypowy** komunikat lub prośba o podanie danych osobowych, haseł lub ich aktualizację, należy przerwać logowanie i skontaktować się niezwłocznie z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych)

➢ Należy pamiętać, iż Bank nigdy nie wysyła do swoich Klientów pytań dotyczących haseł lub innych poufnych danych ani próśb o ich aktualizację

Jeśli zauważą Państwo jakąkolwiek nieprawidłowość podczas logowania lub wystąpią problemy techniczne związane z obsługą aplikacji, należy skontaktować się niezwłocznie z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych

Korzystanie z Usługi Bankowości Internetowej SGB24

➢ Po zalogowaniu się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 nie należy zostawiać komputera bez opieki

➢ Korzystając z Usługi Bankowości Internetowej SGB24 powinno się używać tylko jednego okna przeglądarki internetowej, natomiast kończyć pracę należy poprzez użycie polecenia Wyloguj

➢ Należy, co jakiś czas zmieniać hasła stałe i chronić je przed osobami trzecimi - proponujemy zmianę hasła co miesiąc

➢ Podczas korzystania z Usługi Bankowości Internetowej SGB24 nie należy używać klawiszy nawigacyjnych przeglądarki internetowej (np. Wstecz, Dalej, Odśwież), system posiada własne klawisze, które umożliwiają sprawne poruszanie się w ramach Usług Bankowości Internetowej SGB24

➢ Jeżeli połączenie z serwisem transakcyjnym zostanie zerwane, należy ponownie zalogować się i sprawdzić, czy system zapamiętał ostatnie zlecenie

➢ Należy aktualizować system operacyjny i aplikacje istotne dla jego funkcjonowania, np. przeglądarki internetowe – zalecamy korzystanie z najnowszych dostępnych wersji

➢ Należy stosować legalne i często aktualizowane oprogramowanie antywirusowe

➢ Należy używać aplikacji typu firewall i systemu wykrywania intruzów – blokujących niepożądane połączenia komputera z Internetem

- Nie należy korzystać z Usługi Bankowości Internetowej SGB24 w miejscach ogólnie dostępnych, np. w kawiarenkach internetowych lub poprzez publiczne (niezabezpieczone) sieci bezprzewodowe

Numer telefonu komórkowego

Numer telefonu komórkowego przypisany do klienta jest istotnym elementem bezpieczeństwa – m.in. to na numer telefonu wysyłane są kody i hasła tymczasowe. Istotnym jest, aby bank posiadał aktualny i poprawny numer telefonu. Ze względów bezpieczeństwa zmiany numeru nie można dokonać w kontakcie telefonicznym – wymagana jest osobista obecność w placówce

Usługa Bankowości Internetowej SGB24

Bankowość Internetowa SGB24 to usługa, która umożliwia łatwy i szybki dostęp do konta poprzez sieć Internet. Dzięki niej w bezpieczny i wygodny sposób można zarządzać swoimi pieniędzmi na koncie, przez stały – 24 h na dobę – dostęp do wszystkich informacji o rachunkach, realizowanych operacjach oraz przez samodzielne wykonywanie dyspozycji np. przelewów, zleceń stałych, zakładania lokat oraz wymianę walut w Kantorze SGB (jeśli Bank udostępnił usługę).

Użytkownik Usługi Bankowości Internetowej SGB24 ma możliwość korzystania z wybranych przez siebie, bezpiecznych środków dostępu (zgodnie z aktualną ofertą Banku) w postaci:

Identyfikator ID

Służy do identyfikacji przy logowaniu do konta internetowego. Jest to niepowtarzalny, nadawany przez Bank identyfikator, który otrzymuje każdy Użytkownik usługi. Składa się z cyfr i/lub liter, należy go chronić i nie udostępniać osobom trzecim.

Hasło stałe z jednorazowym kodem SMS

Użytkownik otrzymuje od Banku poprzez SMS hasło startowe służące do logowania i zmienia je samodzielnie w Usłudze Bankowości Internetowej SGB24 podczas pierwszego logowania. SMS przesłany jest w momencie gdy użytkownik wpisze swój login i naciśnie przycisk ***Dalej***.

Po wprowadzeniu identyfiaktora na ekranie i naciśnięciu przycisku ***Dalej***, system poprosi o podanie hasła do logowania. Użytkownik wprowadza hasło i zatwierdza przyciskiem ***Dalej***, po poprawnej weryfikacji hasła system wysyła kod SMS do logowania prezentując dodatkowe pole do wprowadzenia otrzymanego kodu SMS. Użytkownik wprowadza kod SMS i zatwierdza przyciskiem ***Zaloguj***.

Pozytywna weryfikacja przez system podanych danych pozwoli na zalogowanie się użytkownika i wyświetlenie ekranu startowego.

Negatywna weryfikacja przez system spowoduje wyświetlenie komunikatu o konieczności powrotu do procesu logowania.

Kody SMS wysyłane są z nadpisem SGB.

Mobilny Token SGB

Aplikacja służy do logowania i autoryzacji dyspozycji złożonych za pośrednictwem Bankowości Internetowej SGB24. Instalowana jest na urządzeniach mobilnych typu smartfon lub tablet i jest dostępna do pobrania ze sklepu - Google Play (Android) oraz App Store (iOS), w zależności od systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.

Uwaga! W przypadku utraty telefonu, urządzenia mobilnego należy niezwłocznie zastrzec dostęp do usługi zgłaszając ten fakt w Oddziale Banku lub dzwoniąc pod numer Call Center 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych). Należy pamiętać również, by w przypadku zmiany numeru telefonu zgłosić ten fakt do Banku.
Środki dostępu służą zarówno do logowania do Usługi Bankowości Internetowej SGB24, jak i do autoryzacji zlecanych w systemie dyspozycji. To Użytkownik decyduje, za pomocą których środków będzie dokonywał poniższych czynności:

Logowanie

- Identyfikator ID + hasło stałe do logowania + jednorazowy kod SMS
  lub
- Identyfikator ID + hasło stałe + mobilny Token SGB

Autoryzacja

- hasło stałe do logowania + jednorazowy kod SMS
  lub
- mobilny Token SGB

Jak zalogować się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24?

Aby zapewnić bezpieczeństwo środków zgromadzonych na rachunku oraz przeprowadzonych transakcji, dostęp do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 wymaga zalogowania Użytkownika poprzez wykorzystanie indywidualnie wybranych środków dostępu.

Na stronie logowania istnieje możliwość zmiany języka systemu po wybraniu przycisku

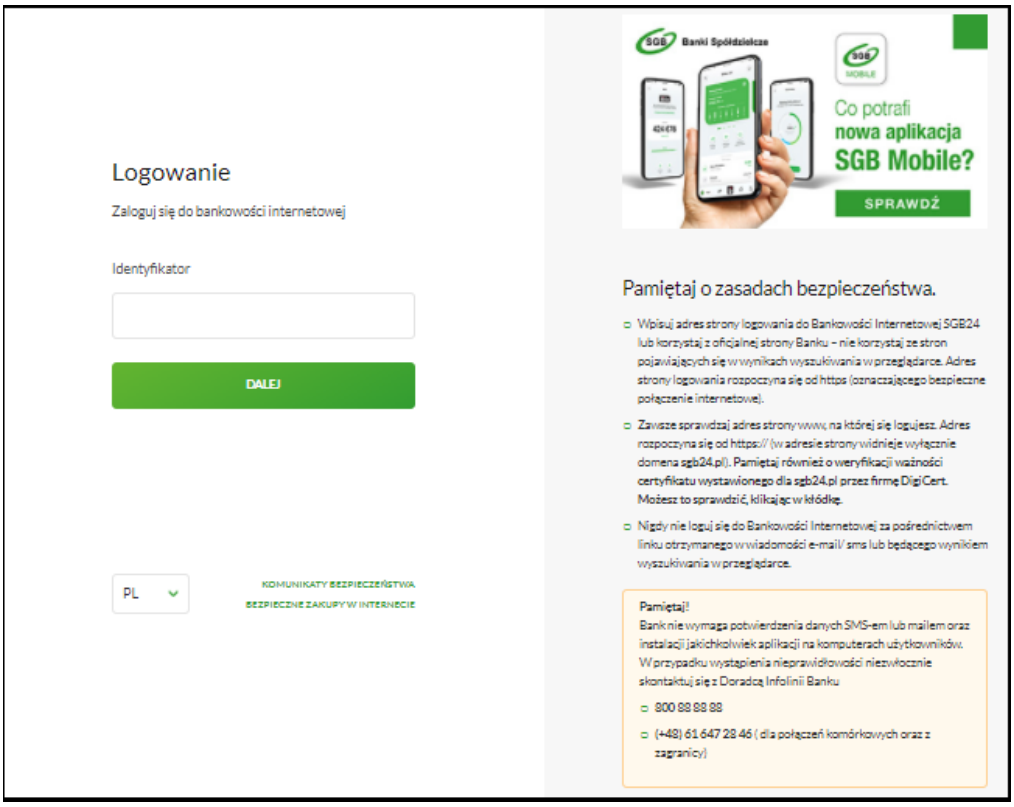
znajdującego się w lewym dolnym rogu formatki.

Pierwsze logowanie do usługi[1]

Krok 1 – Identyfikator Użytkownika

- Po przejściu na stronę logowania otwarte zostaje okno logowania

[1] Użytkownicy korzystający z aplikacji mobilnego Tokena SGB proces pierwszego logowania powinni pzeprowadzić zgodnie z przewodnikiem dla Klienta – Mobilny Token SGB

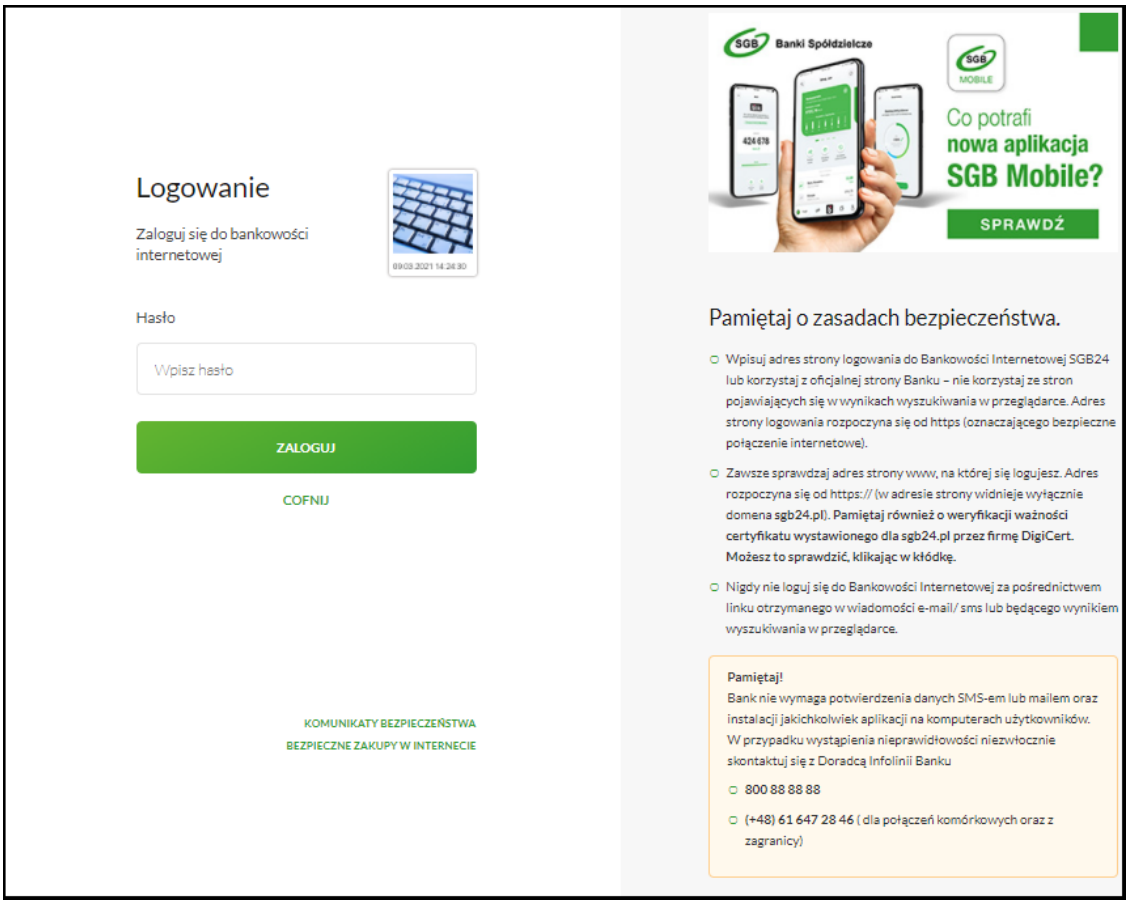


W polu ***Identyfikator*** należy wprowadzić Identyfikator ID nadany przez Bank i wybrać opcję DALEJ

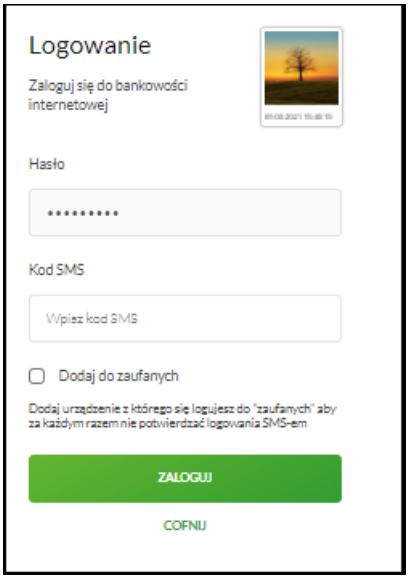
Uwaga! Podczas pierwszego logowania SMS z hasłem startowym zostanie przesłany po wykonaniu opisanych powyżej czynności.

Krok 2 – Hasło Użytkownika

- Po wprowadzeniu Identyfikatora ID pojawi się okno umożliwiające wprowadzenie hasła a nad hasłem wyświetlony zostanie obrazek bezpieczeństwa. Podczas pierwszego logowania do Bankowości Internetowej SGB24 obrazek bezpieczeństwa zostanie przypisany do Twojego identyfikatora automatycznie. Przy pierwszym logowaniu zalecamy zmianę obrazka bezpieczeństwa. Obrazek bezpieczeństwa można zmienić w każdym czasie w **Ustawieniach Logowania**.



- W polu ***Hasło*** należy wprowadzić:
  - Tymczasowe hasło do logowania otrzymane poprzez SMS



Za pomocą przycisku możliwy jest powrót do poprzedniej strony logowania.

Krok 3 – Zmiana hasła podczas pierwszego logowania

Podczas pierwszego logowania do Usługi Bankowości Internetowej SGB24, system wymusza zmianę hasła. Prosimy wówczas o stosowanie poniższych zasad:

- W przypadku Użytkowników logujących się przy użyciu hasła stałego do logowania, hasło powinno zawierać od 8 do 20 znaków (cyfry i litery)
- Małe i duże litery są rozróżniane przez system
- Zalecane jest stosowanie znaków specjalnych tj. znaków interpunkcyjnych, nawiasów, symboli np. @, #, $, %, &, *, !, /

Kolejne logowanie do usługi

Krok 1 – Identyfikator Użytkownika

- Po przejściu na stronę logowania otwarte zostaje okno logowania, gdzie wprowadza się indywidualne kody dostępu

- W polu ***Identyfikator*** należy wpisać Identyfikator ID nadany przez Bank

Krok 2 – Hasło Użytkownika

- W polu ***Hasło*** należy wprowadzić:

  - hasło stałe do logowania ustanowione samodzielnie przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu

- w zależności od wybranych przez Użytkownika środków dostępu system zarządza potwierdzenia procesu logowania poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS lub zatwierdzenia logowania poprzez aplikację mobilnego Tokena SGB
- Po wypełnieniu pól należy wybrać przycisk

Za pomocą przycisku możliwy jest powrót do poprzedniej strony logowania.

System Bankowości Internetowej SGB24, przy logowaniu może wymusić zmianę dotychczasowego hasła do logowania. W takim przypadku należy postępować jak w przypadku ***Krok 3 – Zmiana hasła podczas pierwszego logowania.***

Urządzenie zaufane

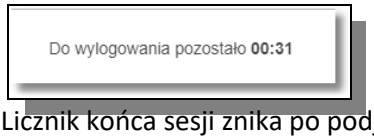
Funkcjonalność przeznaczona dla użytkowników posiadających do logowania hasła stałe + kody SMS.

Chcesz **szybciej** i **wygodniej**, ale nadal **bezpiecznie** logować się do swojej bankowości internetowej? Skorzystaj z możliwości dodania swojego komputera lub urządzenia mobilnego do „**urządzeń zaufanych**".

„**Urządzenie zaufane**" to urządzenie, z którego korzystasz tylko Ty (np. Twój prywatny komputer, smartfon czy tablet).
Jeżeli posiadasz takie urządzenie, możesz zapisać je jako „zaufane" podczas procesu logowania się do Bankowości Internetowej SGB 24. Dzięki temu kolejne logowania z tego urządzenia nie będą wymagały dodatkowego potwierdzania w postaci kodów otrzymywanych poprzez wiadomości SMS.

Automatyczne wylogowanie z usługi

W sytuacji, gdy do zakończenia sesji w systemie (10 min bez aktywności użytkownika) została 1 minuta w nagłówku systemu wyświetlany jest licznik prezentujący czas pozostały do zakończenia sesji wraz z komunikatem



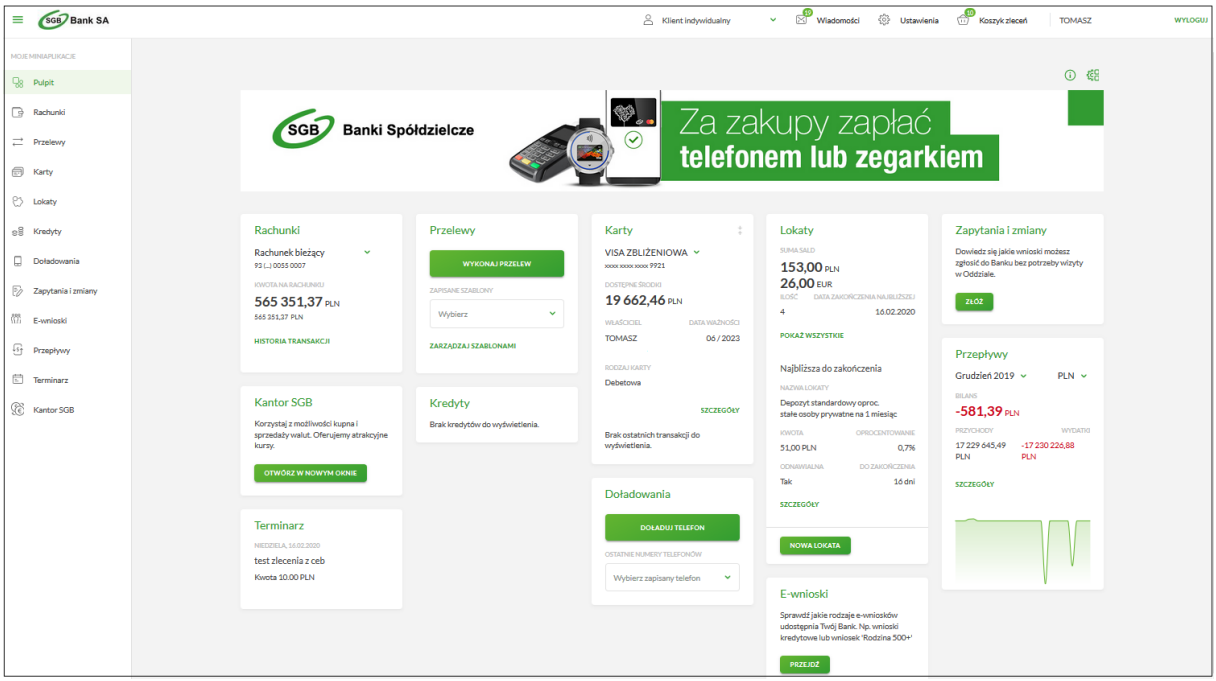
Licznik końca sesji znika po podjęciu aktywności w systemie.

Pulpit użytkownika

Zachowanie strony logowania jest zgodne z technologią Responsive Web Design, tj. w zależności od urządzenia, na którym otwarta została strona do logowania, wyświetlane są odpowiednie rozmiarowo pliki graficzne.

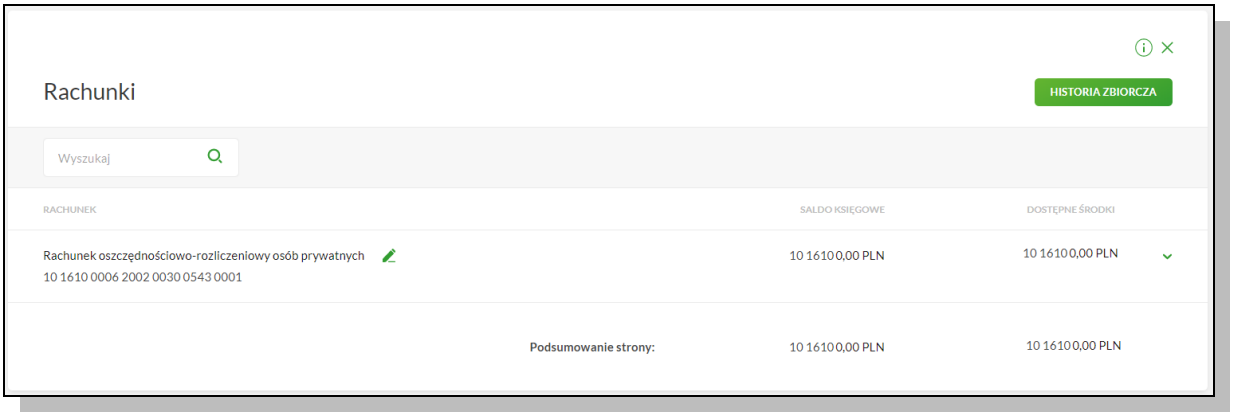
Po zalogowaniu do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 wyświetlany jest pulpit z miniaplikacjami.

Pulpit systemu zawiera prezentowany w formie widżetów zestaw miniaplikacji użytkowanych przez Użytkownika. Pulpit stanowi także obszar roboczy użytkownika, w którym prezentowana jest otwarta miniaplikacja.

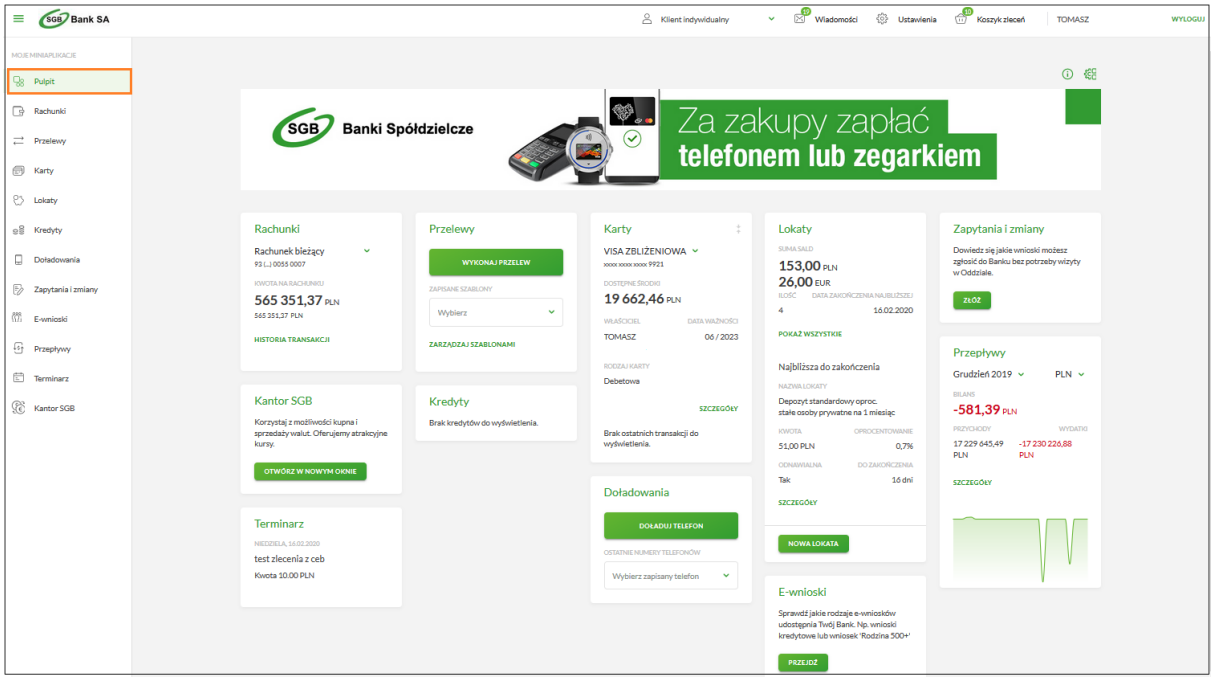


Układ miniaplikacji na pulpicie jest indywidualnie pamiętany dla Użytkownika. Domyślny układ miniaplikacji na pulpicie przewiduje widoczność wszystkich miniaplikacji z zachowaniem ustalonej kolejności ".

Kliknięcie w obszar wybranej miniaplikacji powoduje jej otwarcie na pulpicie:



Użytkownik Usługi Bankowości Internetowej SGB24 może w dowolnym momencie korzystania z systemu oraz z poziomu dowolnej opcji wyświetlić pulpit, wybierając dostępny w panelu sterowania przycisk Pulpit :



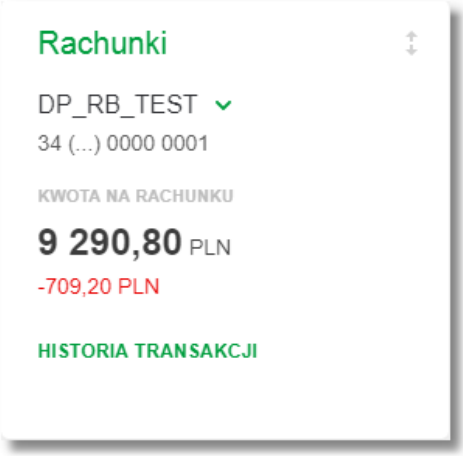
Pulpit można wyświetlić także zamykając otwartą miniaplikację przyciskiem umieszczonym
w prawym, górnym rogu miniaplikacji.

Edycja wyglądu pulpitu

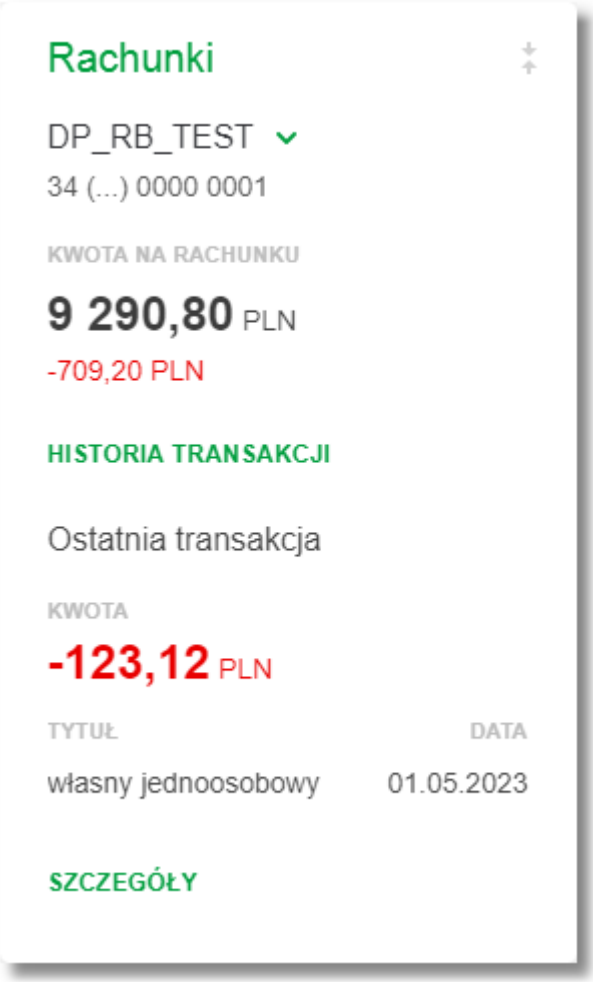
Użytkownikowi systemu Bankowości Internetowej SGB24 po zalogowaniu do systemu wyświetlany jest pulpit z zestawem miniaplikacji w formie widżetów (kafli). Układ kafli na pulpicie jest indywidualnie zapamiętywany dla użytkownika w ramach danego kontekstu. Kliknięcie w obszar wybranego widżetu powoduje przejście do wybranej miniaplikacji.

Widżet może być w dwóch rozmiarach:

- Standardowym



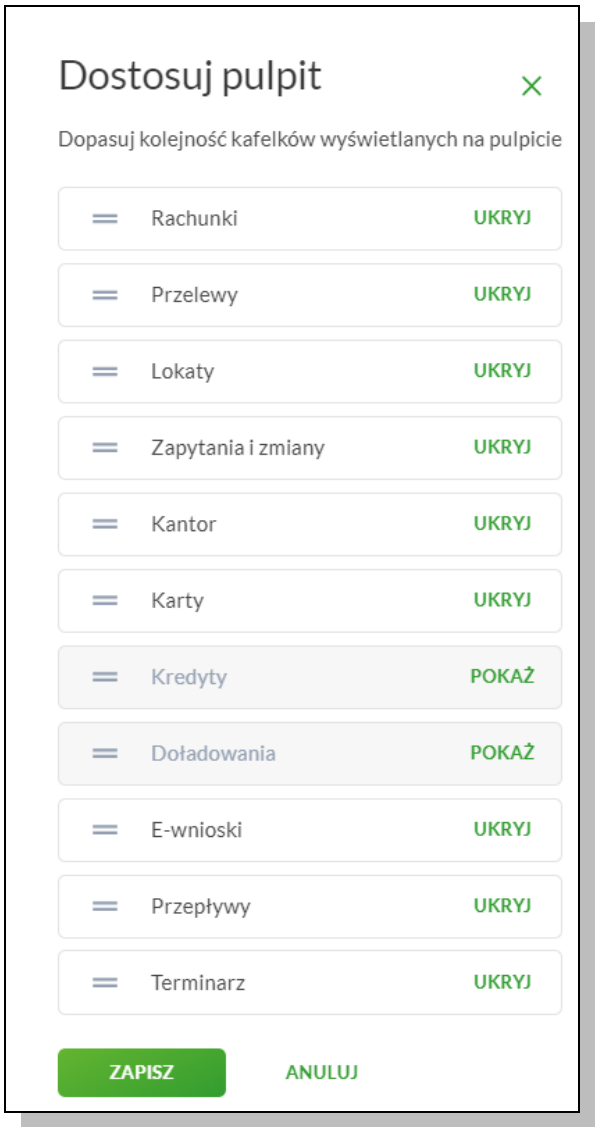
- Rozszerzonym



W zależności od wariantu rozmiaru, po najechaniu myszką na prawy górny róg widżetu widoczne są następujące ikony:

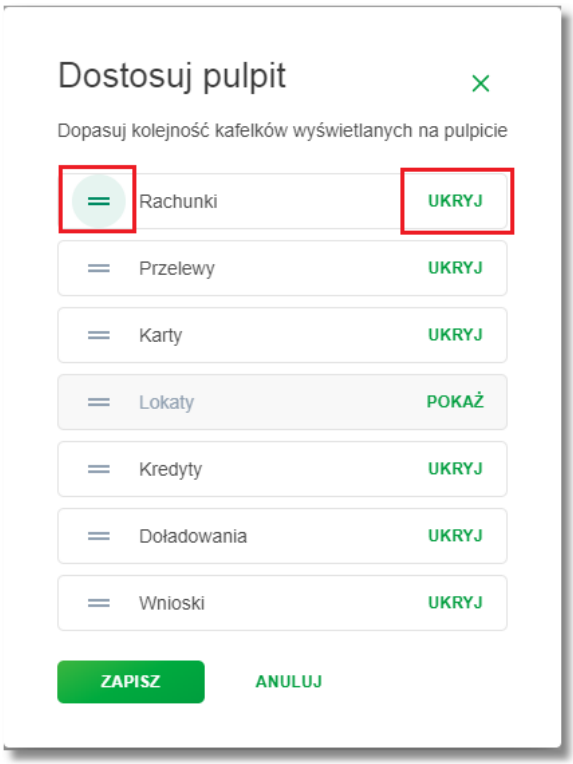
- ikona - powoduje rozszerzenie widżetu o dodatkowe informacje,
- ikona - powoduje powrót do rozmiaru standardowego.

Za pomocą ikony znajdującej się nad widżetami miniaplikacji na pulpicie, możliwa jest zmiana kolejności kafli oraz ich widoczności. Po jej wybraniu wyświetlane jest okno Dostosuj pulpit, na którym widoczny jest zestaw wszystkich miniaplikacji:



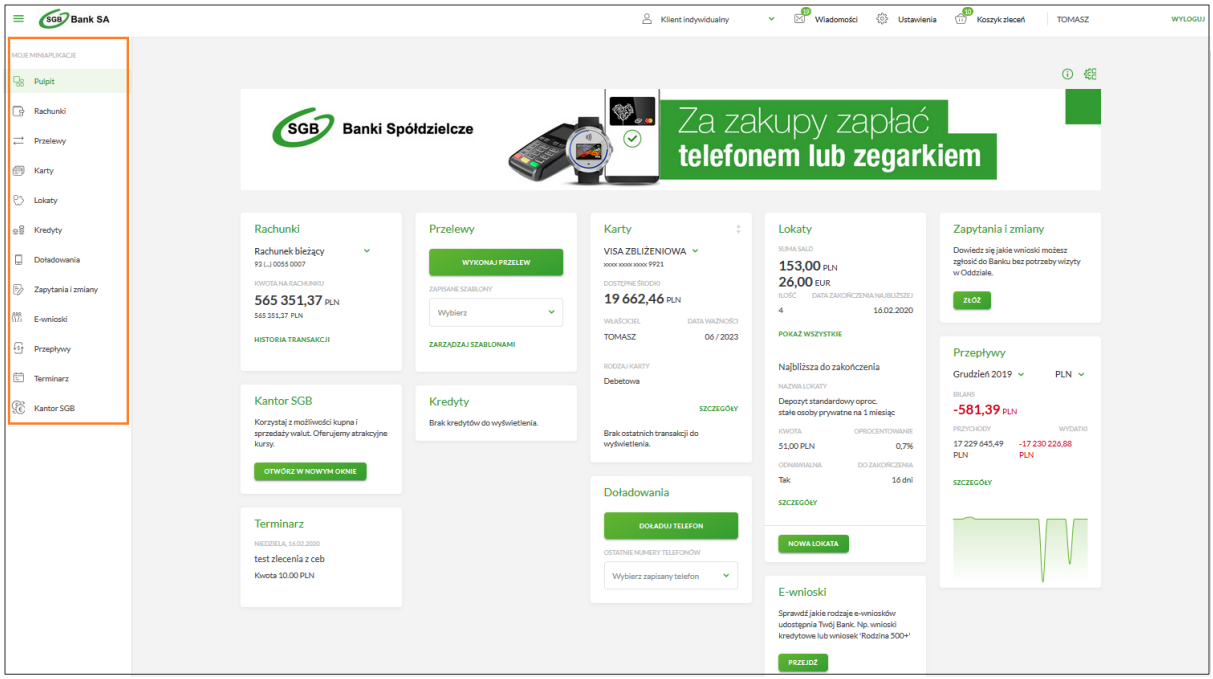
Zmiana położenia kafla polega na kliknięciu w ikonę przy wybranej miniaplikacji (kursor myszki zmienia się na krzyżyk), przytrzymaniu lewego przycisku myszki a następnie przeciągnięcie pozycji na dowolne miejsce listy.

Pokazanie/ukrycie kafla sprowadza się do kliknięcia w przycisk znajdujący sie przy wskazanej miniaplikacji:



Panel sterowania

Widok *Moje minaplikacje* obejmuje wszystkie miniaplikacje dostępne dla użytkownika. Na monitorze komputera (desktop) po wejściu do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 panel sterowania jest domyślnie rozwinięty. Przejście do dowolnej opcji lub kliknięcie w dowolny obszar ekranu nie zamyka menu.

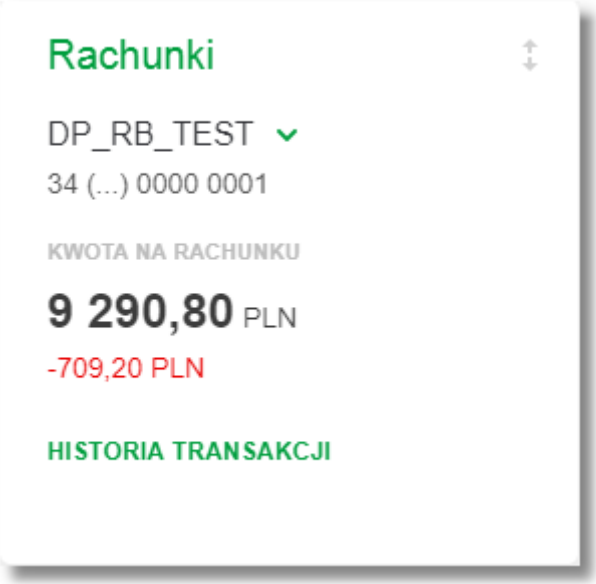


Na urządzeniach o mniejszej przekątnej ekranu, tj. tablety, telefony, po wejściu do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 panel sterowania jest domyślnie zwinięty. Aby rozwinąć panel sterowania należy wybrać ikonę w lewym górnym rogu - ≡ .

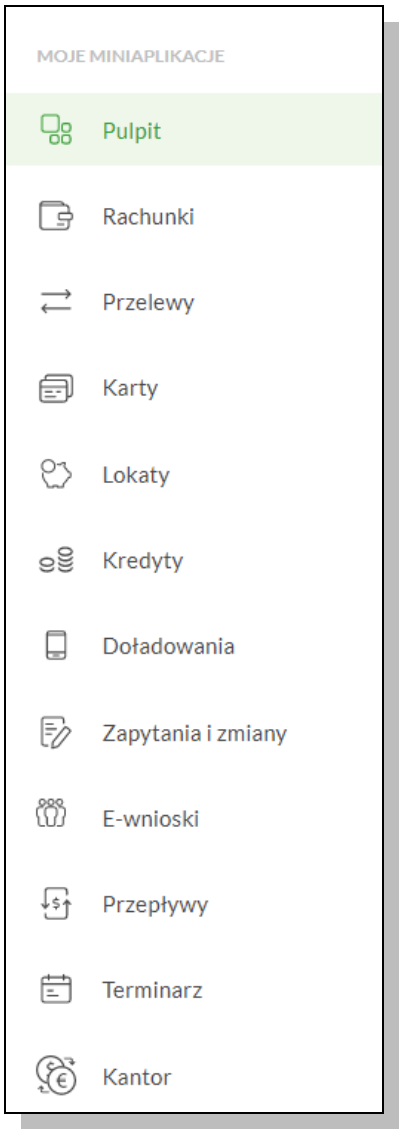
Jak sprawdzić informacje o rachunku?

Wszelkie informacje, zarówno o posiadanych rachunkach, jak i rachunkach, do których Użytkownik posiada pełnomocnictwo, dostępne są w miniaplikacji **Rachunki**. Prezentowane dane zawierają informacje szczegółowe (numery kont, saldo, dostępne środki) oraz zbiorczą informację dotyczącą sumy dostępnych środków i salda.

Dostęp do rachunków możliwy jest z poziomu **widżetu Rachunki** (wyświetlanego na pulpicie):



lub z poziomu głównej formatki **Rachunki** (wyświetlanej w panelu sterowania):



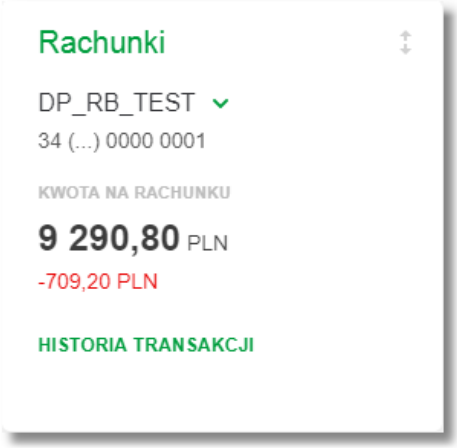
Miniaplikacja **Rachunki** umożliwia pełną kontrolę nad rachunkami poprzez:

- Przeglądanie informacji szczegółowych o rachunku
- Przeglądanie i pobranie listy operacji z historii rachunku
- Przeglądanie informacji o dostępnych środkach
- Przeglądanie informacji o szczegółach operacji
- Przeglądanie blokad na rachunku
- Przeglądanie i pobranie historii operacji z rachunku
- Przeglądanie i pobranie pliku z wyciągiem dla rachunku

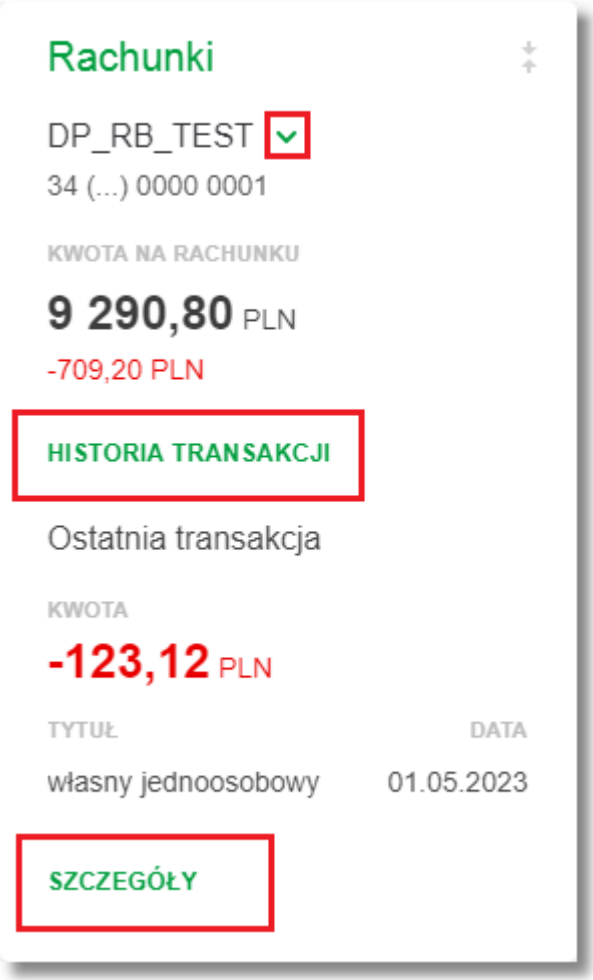
Usługa Bankowości Internetowej SGB24 umożliwia przeglądanie skróconych informacji o rachunkach na widżecie miniaplikacji **Rachunki** wyświetlanym na pulpicie, jeżeli lista rachunków zawiera co najmniej jeden rachunek.

W zależności od ustawienia wielkości widżetu w systemie, może on być wyświetlany w dwóch rozmiarach:

- standardowym, prezentującym nazwę produktu, numer rachunku w formie zamaskowanej, kwotę dostępnych na rachunku środków wraz ze wskazaniem waluty:



- rozszerzonym, prezentującym nazwę produktu, numer rachunku w formie zamaskowanej, saldo rachunku wraz z walutą, kwotę dostępnych na rachunku środków wraz ze wskazaniem waluty:



Ponadto dostępne są akcje:

• [HISTORIA TRANSAKCJI] - przejście do historii transakcji wybranego rachunku,

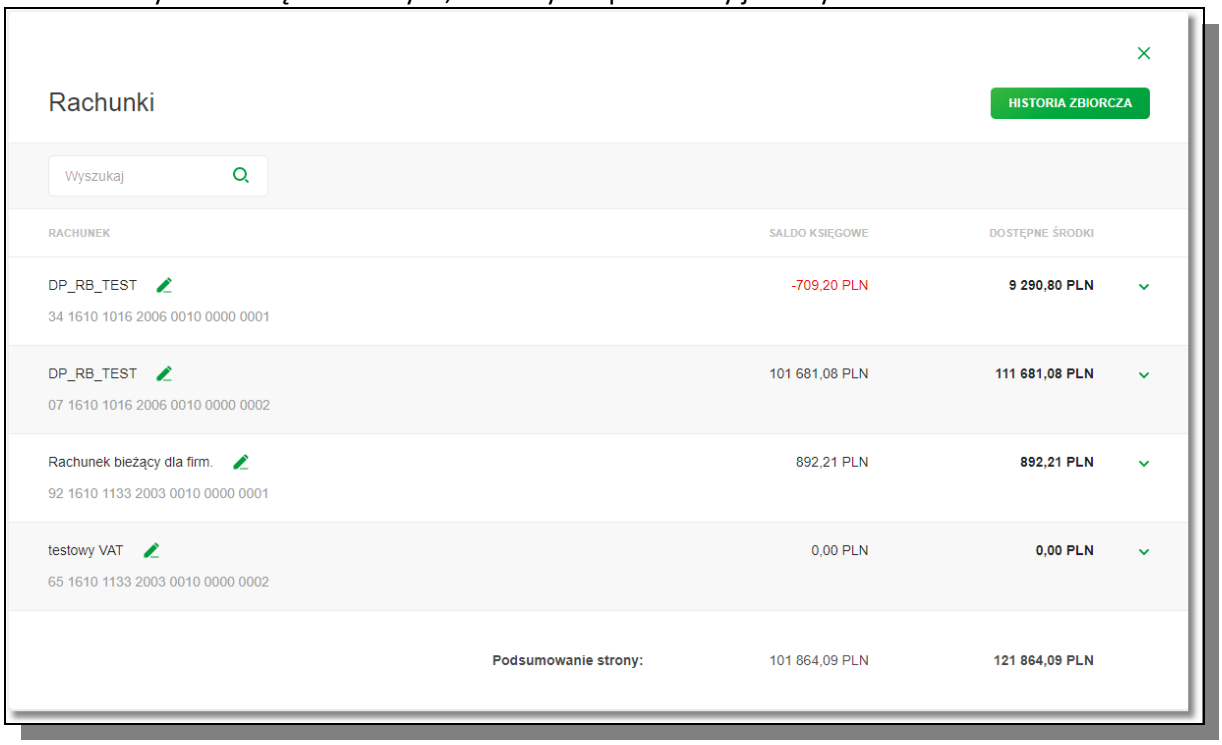
• [SZCZEGOŁY] - przejście do szczegółów transakcji.

Jeżeli użytkownik jest uprawniony do więcej niż jednego rachunku, wówczas obok nazwy rachunku prezentowana jest ikona umożliwiająca rozwinięcie listy umożliwiająca zmianę aktualnie wyświetlanego na widżecie rachunku.

Wybranie tytułu widżetu miniaplikacji **Rachunki** przenosi użytkownika do **listy rachunków**. Wskazanie konkretnego rachunku z dostępnych na widżecie rachunków przenosi do listy rachunków z rozwiniętymi szczegółami tego rachunku.

Lista rachunków

Po wybraniu miniaplikacji **Rachunki** wyświetlane jest okno prezentujące listę rachunków rozliczeniowych i oszczędnościowych, do których uprawniony jest użytkownik:



Na liście rachunków, dla każdego rachunku dostępne są następujące informacje:

- nazwa produktu lub nazwa własna rachunku (istnieje możliwość zmiany nazwy własnej),
- numer rachunku,
- saldo rachunku wraz z walutą,
- kwota dostępnych na rachunku środków wraz z walutą.

Dodatkowo na liście rachunków system umożliwia pobranie historii zbiorczej dla wszystkich rachunków.

Pod listą rachunków dostępne jest **Podsumowanie** zawierające:

- łączne saldo - jeżeli na liście znajdują się rachunki w różnych walutach, wówczas łączne saldo prezentowane jest oddzielnie dla każdej z walut,
- łączną kwotę dostępnych środków - jeżeli na liście znajdują się rachunki w różnych walutach, wówczas suma dostępnych środków prezentowana jest oddzielnie dla każdej z walut.

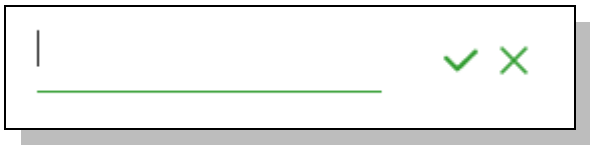
Kliknięcie w wiersz wybranego rachunku powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat rachunku oraz dodatkowych przycisków:

- **SZCZEGÓŁY** - opcja umożliwiająca przeglądanie informacji szczegółowych na temat rachunku.
- **WYCIĄGI** - opcja umożliwiająca przeglądanie listy dostępnych na rachunku wyciągów,
- **BLOKADY** - opcja umożliwiająca przeglądanie blokad na rachunku,
- **LISTA OPŁAT** - opcja umożliwiająca przeglądanie listy rocznych zetawień opłat
- **PRZELEW** - opcja umożliwiająca wykonanie przelewu zwykłego/na rachunek własny/walutowego/US; po wybraniu opcji wyświetlany jest formularz - analogiczny do formularza nowego przelewu wyświetlanego z poziomu miniaplikacji Przelewy,
- **HISTORIA RACHUNKU** - opcja umożliwiająca przeglądanie historii operacji rachunku,

Ponowne kliknięcie w obszar rozwiniętego wiersza rachunku powoduje zwinięcie dodatkowych informacji i przycisków prezentowanych dla rachunku.

W celu ułatwienia identyfikacji rachunku, istnieje możliwość modyfikacji nazwy produktu za pomocą ikonki znajdującej się przy nazwie rachunku.

Wybranie ikonki uaktywnia pole do wprowadzenia nazwy własnej rachunku:



Obok pola dostępne są przyciski:

- umożliwia zapisanie zmienionej nazwy własnej rachunku.

Nazwę własną rachunku zapisać można także po jej wprowadzeniu i użyciu klawisza [Enter] z klawiatury.

W przypadku, gdy użytkownik usunie wprowadzoną w polu nazwę własną rachunku, system usuwa nazwę własną dla tego rachunku i przyporządkowuje mu nazwę systemową.

- umożliwia rezygnację ze zmiany nazwy własnej rachunku.

System umożliwia filtrowanie listy rachunków po wybraniu ikony znajdującej się nad listą, a następnie po wpisaniu danych w polu wyszukiwania:

System filtruje prezentowaną na stronie listę już po wpisaniu pierwszej litery/cyfry/znaku. Wielkość liter nie ma znaczenia.
Aby powrócić do pełnej listy rachunków należy usunąć z pola wyszukiwania wprowadzoną treść za pomocą klawiszy [Backspace]/[Delete] z klawiatury.

Znajdująca się w nagłówku miniaplikacji ikona umożliwia zamknięcie miniaplikacji, a tym samym przejście do pulpitu.

Szczegóły rachunku

Opcja ta prezentuje wszelkie informacje o rachunku, m.in. numer rachunku bankowego, dostępne środki, limit kredytowy, limity operacji, oprocentowanie rachunku, datę otwarcia rachunku, informacje o współwłaścicielu i pełnomocnikach. Z tego poziomu istnieje również możliwość nadania własnej indywidualnej nazwy poszczególnym rachunkom.

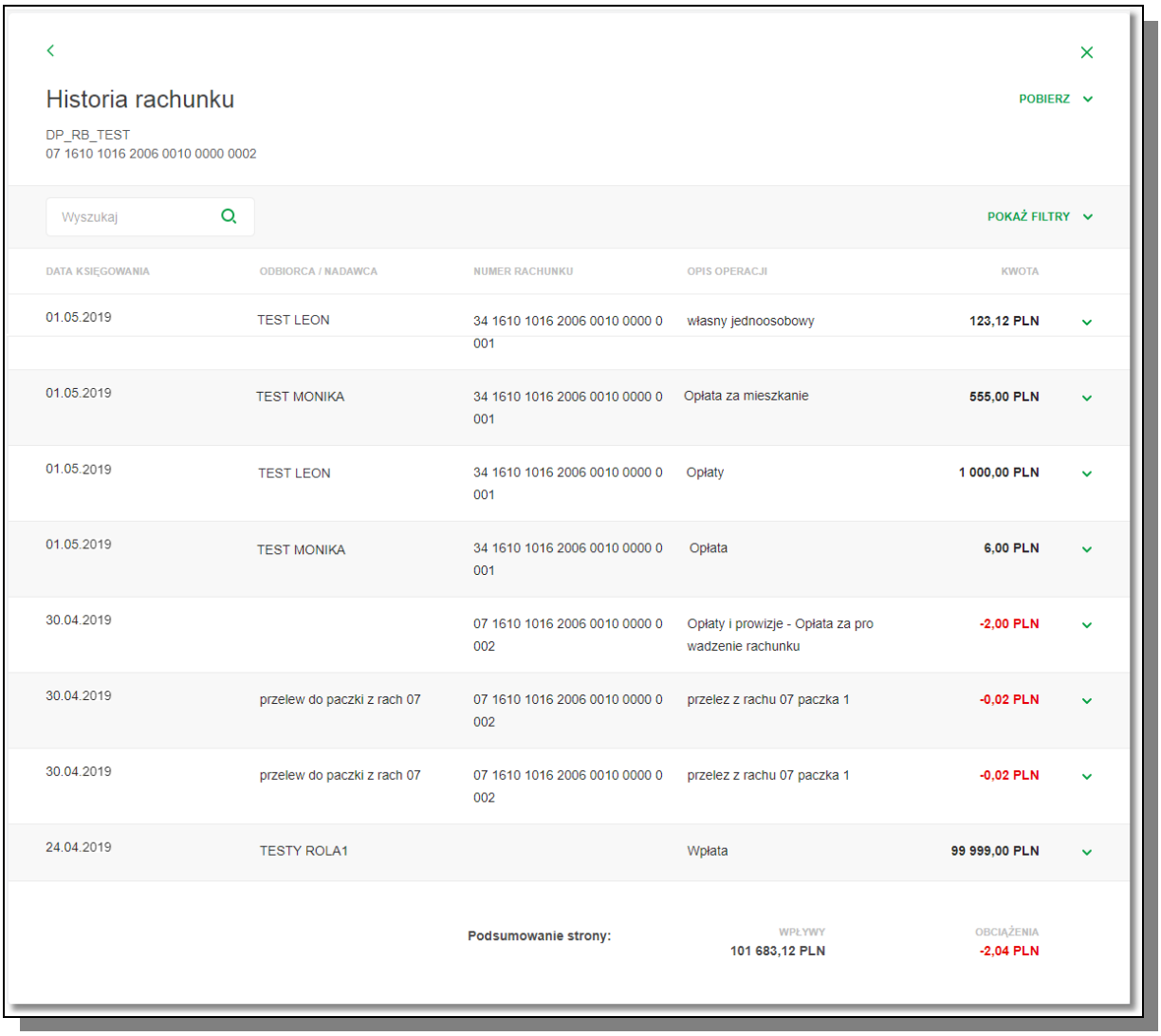
Nad szczegółami rachunku dostępne są następujące przyciski:

- **PRZELEW** - opcja umożliwiająca wykonanie przelewu zwykłego/na rachunekwłasny/walutowego/ US,
- **HISTORIA** - opcja umożliwiająca przeglądanie historii operacji rachunku,
- **WYCIĄGI** - opcja umożliwiająca przeglądanie listy dostępnych na rachunku wyciągów,
- **BLOKADY** - opcja umożliwiająca przeglądanie blokad na rachunku,

Aby wrócić do listy rachunków należy wybrać ikonę znajdującą się w nagłówku formularza.

Historia rachunku

Aby przejść do historii rachunku należy z poziomu rozwiniętych szczegółów rachunku (na liście rachunków) lub z poziomu okna **Szczegóły rachunku** wybrać przycisk **HISTORIA** Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące listę operacji zaksięgowanych na rachunku.

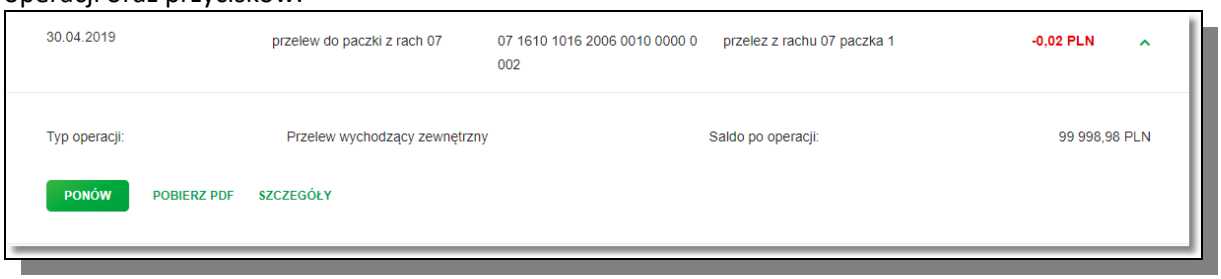


Funkcja ta pozwala na podgląd, wydruk oraz pobranie pliku zawierającego:

- Zestawienie historii transakcji – zestawienie operacji
- Szczegóły dokonanej operacji – potwierdzenie transakcji

W celu szybkiego odnalezienia konkretnej transakcji lub historii operacji za dany okres warto posłużyć się opcją **FILTROWANIE** zaznaczając odpowiednie kryterium. Wraz ze zmianą kryterium dotyczącego zakresu dat zmieniają się również informacje podsumowujące obroty na rachunku.

Po określeniu kryteriów filtrowania listy należy wybrać przycisk ***Filtruj***. Lista operacji zostanie wówczas ograniczona do tych, które zawierają się w podanych przez użytkownika warunkach filtrowania.
Kliknięcie w wiersz wybranej operacji powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat operacji oraz przycisków:



- **PONÓW** – umożliwia ponowne wykonanie przelewu wychodzącego,
- **POBIERZ** – umożliwia wygenerowanie wydruku potwierdzenia pojedynczego operacji historycznej,
- **SZCZEGÓŁY** – umożliwia przeglądanie informacji szczegółowych na temat wybranej transakcji,

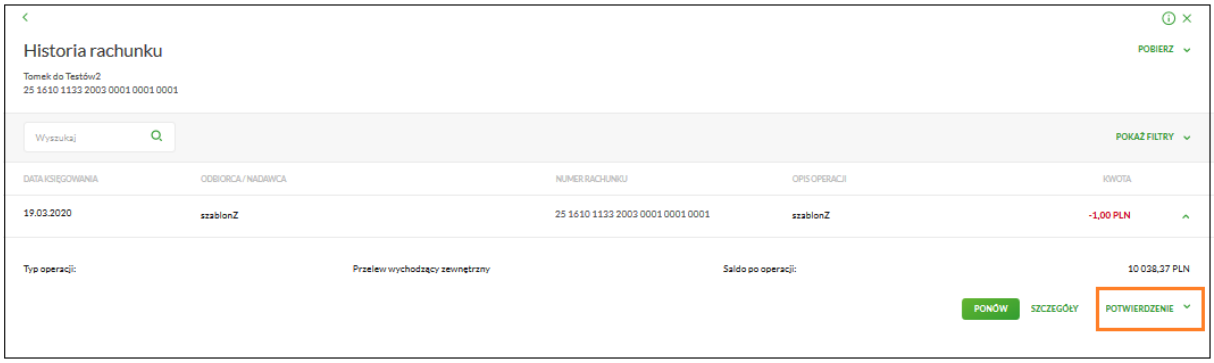
Lista operacji jest stronicowana. Przejście na kolejne strony następuje po wyborze przycisków nawigacyjnych dostępnych pod listą.

Ponowne kliknięcie w obszar rozwiniętego wiersza wybranej operacji powoduje jego zwinięcie.

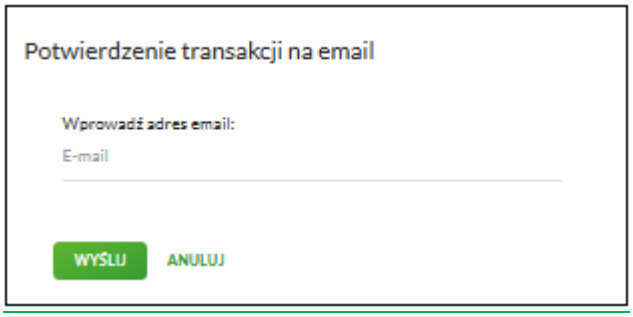
Potwierdzenie wykonania przelewu na adres poczty elektronicznej (adres e-mail)

Użytkownik ma możliwość otrzymania potwierdzenia wykonania przelewu na adres poczty elekronicznej (adres e-mail).

Aby otrzymać potwierdzenie wykonania operacji na adres poczty elekronicznej (adres e-mail) należy wejść w miniaplikację Rachunki, a następnie wybrać Historię wybranego rachunku. Po dokonaniu wyboru właściwego przelewu należy rozwinąć przycisk POTWIERDZENIE, a następnie wybrać „Wyślij na e-mail”:

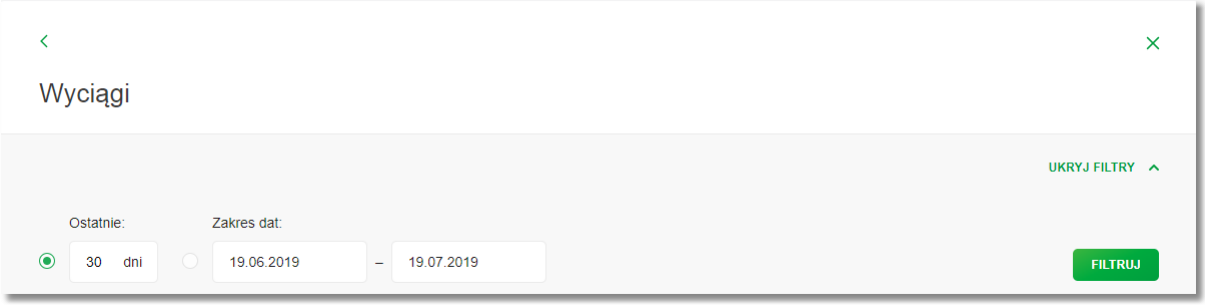


Pojawi się okno do wpisania adresu e-mail, na który ma zostać wysłane potwierdzenie, np. jan@bankowy.pl:



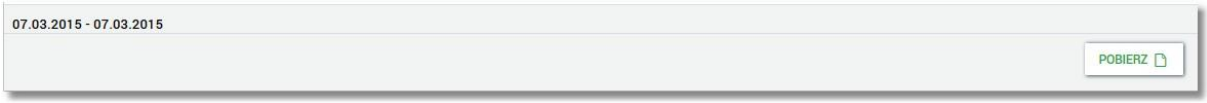
Wyciągi z rachunków

W ramach dostępnych rachunków istnieje możliwość przeglądania listy zawierającej historyczne wyciągi z wybranego rachunku oraz pobrania listy wszystkich operacji wchodzących w skład wyciągu.
Aby przejść do listy wyciągów z rachunku należy z poziomu rozwiniętych szczegółów rachunku (na liście rachunków) lub z poziomu okna wybrać przycisk **WYCIĄGI**.
Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące listę wyciągów dostępnych dla rachunku:



Wyciągi są sortowane malejąco według daty.

Po wybraniu przycisku **FILTROWANIE** znajdującego się nad listą wyciągów możliwe jest filtrowanie wyciągów z wybranego rachunku.
Dla każdego wyciągu po kliknięciu w obszar wybranego okresu dostępny jest przycisk **POBIERZ** umożliwiający pobranie listy operacji do pliku w formacie PDF. Pobrany plik zawiera listę wszystkich operacji wchodzących w skład wyciągu (nie ma możliwości wygenerowania raportu częściowego).



Aby wrócić do listy rachunków należy wybrać ikonę < znajdującą się w nagłówku formularza.

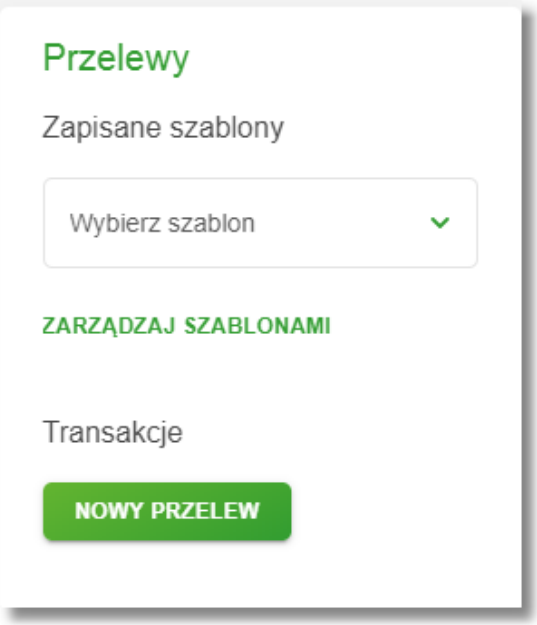
Jak wykonać przelew?

Miniaplikacja **Przelewy** pozwala na pełne dysponowanie środkami na rachunku poprzez:

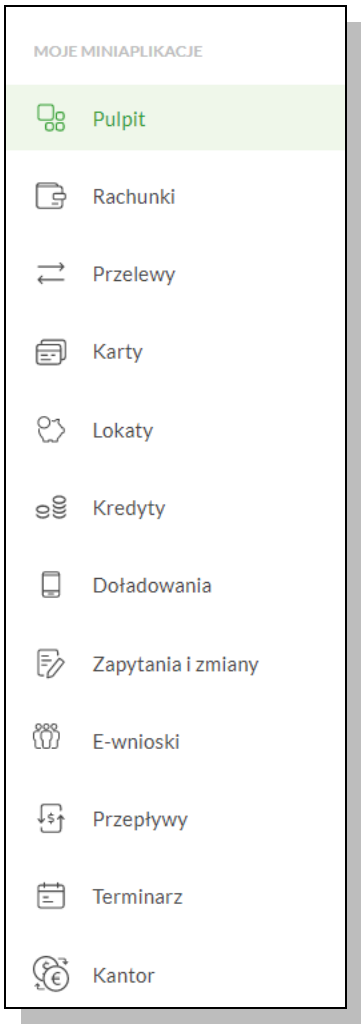
- Złożenie przelewu zwykłego, podatku
- Złożenie przelewu między udostępnionymi rachunkami
- Złożenie przelewu walutowego (jest to również przelew do innego banku w kraju realizowany w walucie)
- Złożenie przelewu z przyszłą datą realizacji (jednorazowe zlecenie stałe)
- Przeglądanie i sortowanie listy przelewów oczekujących na realizację (w tym również zleceń stałych) wraz z dostępem do ich szczegółowych danych

Usługa Bankowości Internetowej SGB24 zapewnia użytkownikowi dostęp do miniaplikacji **Przelewy** z dwóch głównych poziomów:

- widżetu Przelewy (wyświetlanego na pulpicie o ile użytkownik nie usunął go z pulpitu):



- głównej formatki Przelewy (wyświetlanej po wybraniu w panelu sterowania opcji Przelewy lub wybraniu nagłówka widżetu miniaplikacji Przelewy):

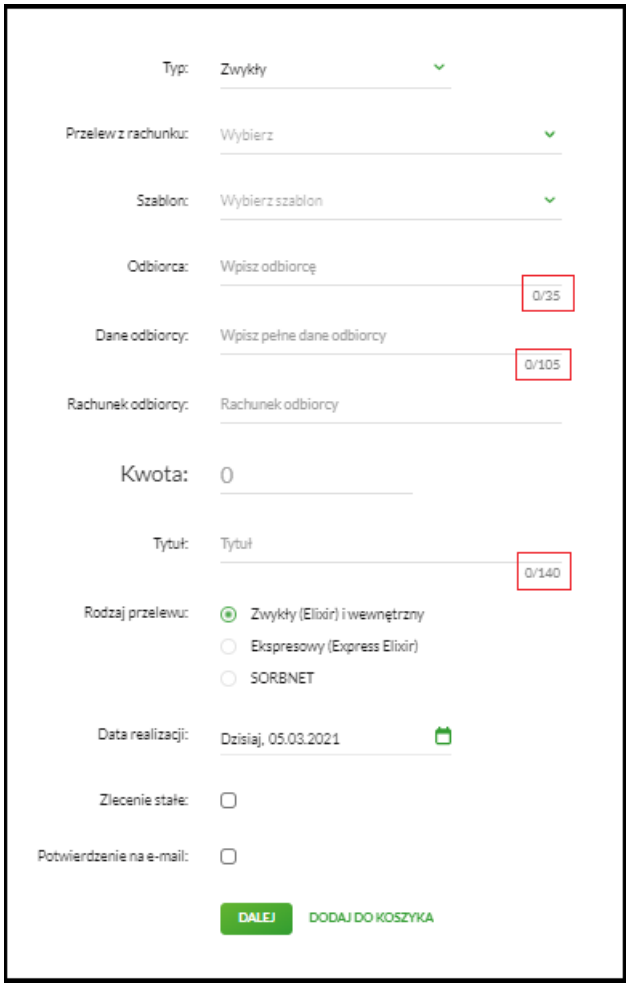


Tworzenie przelewu

- W zależności od rodzaju zlecanego przelewu należy z poziomu widżetu miniaplikacji **Przelewy** znajdującego się na pulpicie lub z poziomu **listy przelewów** wybrać przycisk **Nowy Przelew** lub **Wykonaj**, a następnie wybrać jedną z dostępnych opcji:

- ***ZWYKŁY***

  Użytkownik ma możliwość zlecenia płatności zwykłej do dowolnego odbiorcy lub z wykorzystaniem zdefiniowanego uprzednio odbiorcy/szablonu płatności. Przelew zwykły może być wysłany w trybie zwykłym (Elixir), natychmiastowym (Express Elixir) lub pilnym (SORBNET) - należy wybrać właściwą wartość w polu ***Typ przelewu.***



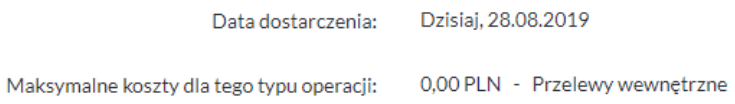
- Przy polach odbiorca, dane odbiorcy oraz tytuł wprowadzono liczniki znaków.

- W przypadku tworzenia przelewu z przyszłą datą realizacji w polu ***Data realizacji*** należy wybrać właściwą datę.

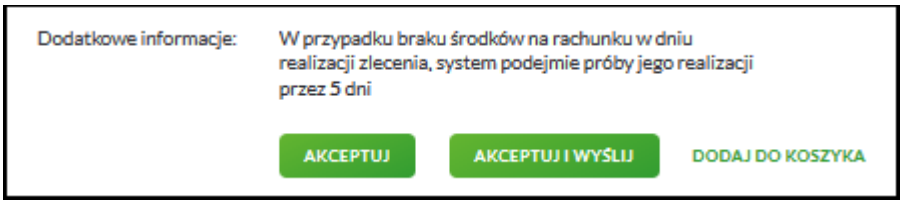
- Wybranie w polu ***Rodzaj przelewu*** znacznika *Zwykły (Elixir)* spowoduje, że zlecenie płatnicze zostanie skierowane do systemu ELIXIR.
- W przypadku potrzeby wysyłania przelewu SORBNET należy wybrać właściwą wartość w polu ***Rodzaj przelewu***. Przelewy tego rodzaju są realizowane w godzinach określonych przez Bank, zgodnie z komunikatem publikowanym na stronie internetowej – po godzinie granicznej przelew SORBNET może być złożony wyłącznie z datą przyszłą.

- Pole ***Rodzaj przelewu*** umożliwia również wykonanie przelewu ekspresowego (Express Elixir). Znacznik dyspozycji przelewu ekspresowego jest dynamicznie udostępniany do edycji po poprawnym uzupełnieniu wszystkich wymaganych danych (numer rachunku nadawcy/odbiorcy, kwota przelewu). Dostępność pola uzależniona jest od wysokości kwoty zlecenia i nie obejmuje dyspozycji na rachunki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz przelewów podatkowych. Przelew realizowany jest w PLN wyłącznie na rachunki banków krajowych obsługujących transakcje w systemie Express ELIXIR prowadzonym przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.

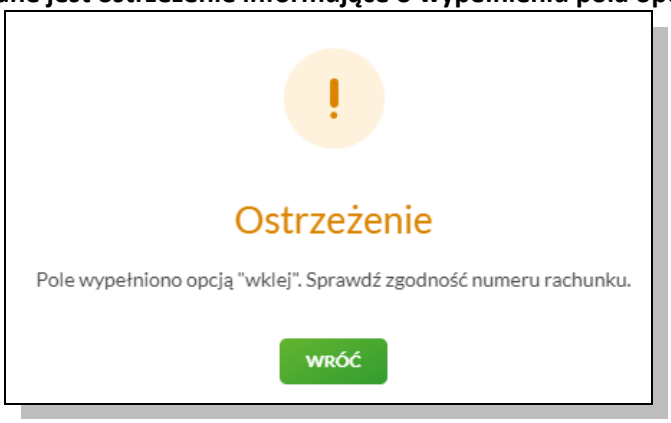
- Wybierając opcję Pokaż dodatkowe informacje można sprawdzić przewidywany koszt oraz datę realizacji przelewu:



Ponadto, jeżeli w przypadku przelewu odroczonego, nie zostanie zaznaczona blokada środków pieniężnych, wyświetli się komunikat dotyczący realizacji zlecenia:



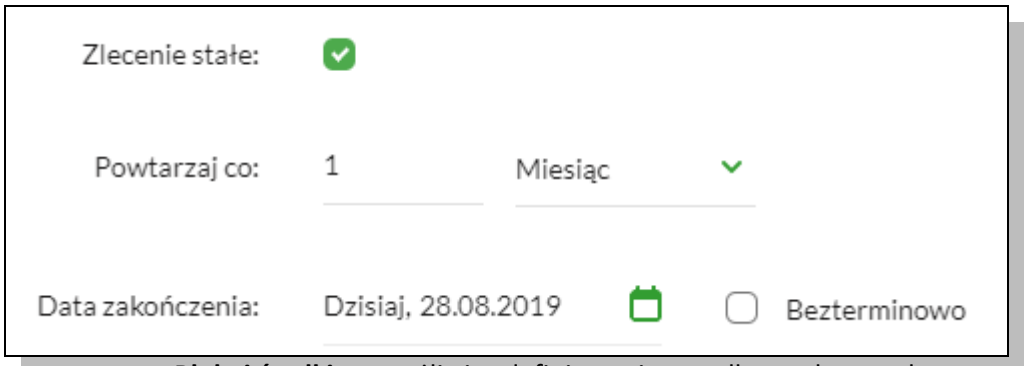
Uwaga! Ze względów bezpieczeństwa podczas wklejenia skopiowanego numeru rachunku odbiorcy przelewu – prezentowane jest ostrzeżenie informujące o wypełnieniu pola opcją „wklej".



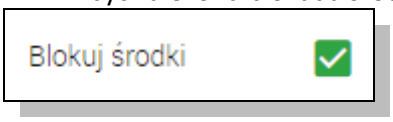
Uwaga! Przelewy z przyszłą datą realizacji (zlecenia stałe/jednorazowe zlecenia stałe) tworzy się poprzez opcje *Przelew zwykły* zaznaczając w polu *Data realizacji* datę późniejszą niż aktualna. Przelewy z datą przyszłą dostępne są w miniaplikacji Przelewy na liście transakcji.

W przypadku wyboru **przyszłej daty realizacji** zostaną dodatkowo zaprezentowane pola:

- **Powtarzaj** – umożliwia zdefiniowanie cyklu realizacji

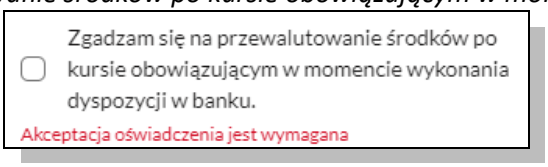


- **Blokuj środki** – umożliwia zdefiniowanie, czy dla przelewu z datą przyszłą ma być założona blokada środków.



Uwaga! Zlecenia stałe są przelewami wykonywanymi cyklicznie przez Bank na warunkach określonych przez Użytkownika (funkcjonalność nie dotyczy zleceń walutowych). Stanowią wygodną formę płacenia wszelkich należności takich jak: opłata za czynsz, czesne za szkołę czy też raty kredytu. Dyspozycję danego zlecenia stałego składa się tylko raz zaznaczając częstotliwość oraz termin realizacji. O terminową realizację płatności dba Bank, natomiast zadaniem Klienta jest zapewnienie wystarczających środków na rachunku w dniu realizacji zlecenia.

Uwaga! Wykonanie przelewu z rachunku walutowego może skutkować przewalutowaniem. Z rachunku walutowego za pomocą opcji „Przelew zwykły" można wykonać przelew na rachunek walutowy prowadzony w tym samym banku, **natomiast przy transakcjach w walucie obcej do innych banków (w Polsce i za granicą) należy skorzystać z opcji „Przelew walutowy".** Przy próbie wykonania przelewu zwykłego, gdy waluta rachunku obciążanego jest inna niż waluta rachunku uznawanego konieczne jest zaakceptowanie komunikatu o przewalutowaniu (checkbox) *Zgadzam się na przewalutowanie środków po kursie obowiązującym w momencie wykonania dyspozycji w Banku*:



- ***DO ZUS***
  Użytkownik ma możliwość zlecenia płatności ZUS poprzez zakładkę „Przelew zwykły" na wybrany rachunek lub z wykorzystaniem zdefiniowanego uprzednio odbiorcy/szablonu płatności.

- ***DO US***

  Użytkownik ma możliwość zlecenia płatności US na indywidualne mikrorachunki podatkowe (np. PIT/CIT/VAT/oraz PPD,PPE,PPL,PPW) lub z wykorzystaniem zdefiniowanego uprzednio odbiorcy/szablonu płatności. Wybranie szablonu z listy powoduje wstawienie danych zapisanych w szablonie do formularza przelewu US.
  Nie jest możliwe zadysponowanie płatności US wykonywanej cyklicznie (założenie zlecenia stałego).

- ***WŁASNY***
  Użytkownik ma możliwość zlecenia płatności pomiędzy udostępnionymi rachunkami.

  Podczas składania dyspozycji w polu "**Z rachunku**" prezentowane są wszystkie aktywne rachunki bieżące udostępnione w kanale bankowości Internetowej dla Użytkownika, w polu "**Na rachunek**" prezentowana jest lista aktywnych rachunków, udostępnionych

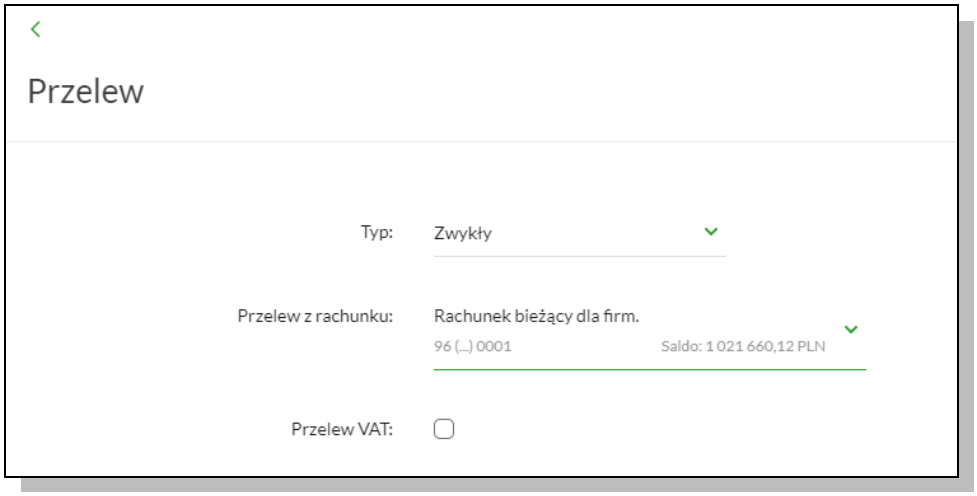
w kanale bankowości Internetowej dla Użytkownika pomniejszona o rachunek wybrany w polu
"**Z rachunku**".

- ***WALUTOWY***
  Użytkownik ma możliwość zlecenia przelewu walutowego do dowolnego odbiorcy lub z wykorzystaniem zdefiniowanego uprzednio odbiorcy/szablonu płatności.

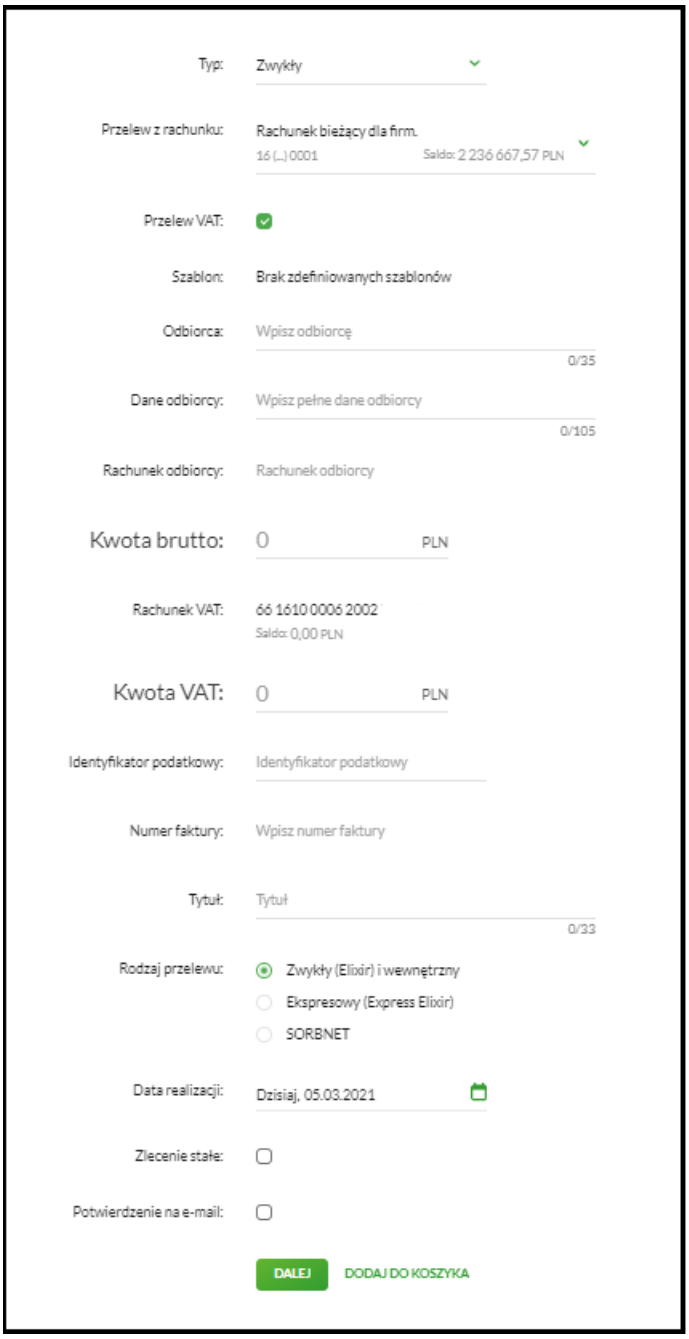
- ***Przelew VAT***
  Użytkownik ma możliwość zlecenia przelewu VAT. Na formularzu przelewu zwykłego znajduje się checkbox umożliwiający ustawienie realizacji przelewu VAT.

Zlecenie przelewu VAT

Aby przygotować przelew VAT należy wybrać dostepna opcję **ZWYKŁY**, następnie zaznaczyć Check BOX umożliwiający ustawienie realizacji przelewu VAT. Następnie wypełnić wszystkie wymagane pola:



Po zaznaczeniu opcji Przelew VAT system prezentuje dodatkowe pozycje do wypełnienia:



Należy wypełnić wszystkie wymagane pola:

W przypadku braku rachunku VAT powiązanego ze wskazanym rachunkiem do obciążenia, wybranie opcji Przelew VAT jest niemożliwe.

Dodanie przelewu walutowego

Aby przygotować przelew walutowy należy wybrać dostępną opcję **WALUTOWY**, następnie wypełnić wszystkie wymagane pola, w tym:

- Wybrać system rozliczeniowy (SWIFT lub SEPA)
- Wybrać rachunek do obciążenia kwotą przelewu (PLN lub walutowy)

Uwaga! W przypadku realizacji przelewu walutowego z rachunku PLN następuje przewalutowanie według obowiązującego w momencie realizacji kursu sprzedaży dewiz.

Dane beneficjenta:

- wskazać numer rachunku zgodny ze standardem IBAN (międzynarodowy standard numeru rachunku bankowego) – tylko dla płatności do krajów, w których obowiązuje format IBAN. Dla pozostałych krajów dowolny format rachunku
- podać nazwę i adres beneficjenta
- w polu *„Bank beneficjenta"* podać BIC, czyli oznaczenie kodu identyfikującego bank w systemie SWIFT (8 lub 11 znaków). Dla systemu rozliczeniowego SEPA pole *„Bank beneficjenta" jest* nieaktywne
- wybrać z listy kraj beneficjenta (dla przelewów realizowanych w walucie na terenie kraju jest to Polska). Dla systemu rozliczeniowego SEPA pole *„Kraj beneficjenta" jest* nieaktywne

Dane szczegółowe płatności:

- podać kwotę
- podać walutę zlecenia. Dla systemu rozliczeniowego SEPA pole *„Waluta"* automatycznie uzupełniane jest wartością EUR – bez możliwości edycji
- w polu *„Tryb daty waluty"* należy wybrać opcję ***Płatność normalna (tomnext),*** co oznacza udostępnienie przez Bank środków bankowi beneficjenta lub bankowi rozliczającemu 1-go dnia roboczego następującego po dniu przyjęcia zlecenia do realizacji. Dla systemu rozliczeniowego SEPA pole *„Tryb daty waluty" jest* nieaktywne
- zlecenia walutowe realizowane są w trybie daty waluty tomnext, o ile zostaną przyjęte do realizacji **do godziny 15:30** w dniu składania zlecenia (zlecenie otrzyma status – jest w realizacji)
- podać szczegóły płatności, które zostaną przekazane beneficjentowi przelewu
- zaakceptować oświadczenie dot. zapoznania się z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe – waluty wymienne i Regulaminem realizacji przez SGB-Bank S.A. w Poznaniu poleceń wypłaty w obrocie dewizowym
- w polu *„Prowizje i koszty"* wskazać jedną z dostępnych opcji:
  - opcja kosztowa SHA (koszty Banku ponosi zleceniodawca, a koszty banku beneficjenta – odbiorca przelewu)
  - opcja kosztowa OUR (wszystkie koszty oraz prowizje bankowe ponosi zleceniodawca)
  - opcja kosztowa BEN (wszystkie koszty oraz prowizje bankowe ponosi beneficjent – odbiorca przelewu)

  Dla systemu rozliczeniowego SEPA pole *„Prowizje i koszty"* automatycznie uzupełniane jest wartością SHA – bez możliwości edycji
- Operację należy zatwierdzić przyciskiem DALEJ

Uwaga! Możliwe jest przyśpieszenie realizacji przelewu o jeden dzień roboczy (*płatność przyspieszona*), co oznacza realizację przelewu w dniu jego przyjęcia, jednakże zlecenie takie należy złożyć do godziny 14:30. Realizacja zlecenia w trybie płatności przyspieszonej wiąże się z dodatkową opłatą ponoszoną przez zleceniodawcę zgodnie z obowiązującą taryfą.
Środki pod realizację zlecenia są blokowane zgodnie z zapisami „Regulaminu realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym"

Uwaga! Aktualna tabela kursów walut dostępna jest po zalogowaniu, w menu pomiędzy opcją Pomoc a Opłaty i prowizje.

Uwaga! Numerem rachunku do pobrania należności z tytułu kosztów może być tylko rachunek w walucie PLN.

Uwaga! Przelewy walutowe tworzy się tylko z bieżącą datą realizacji.

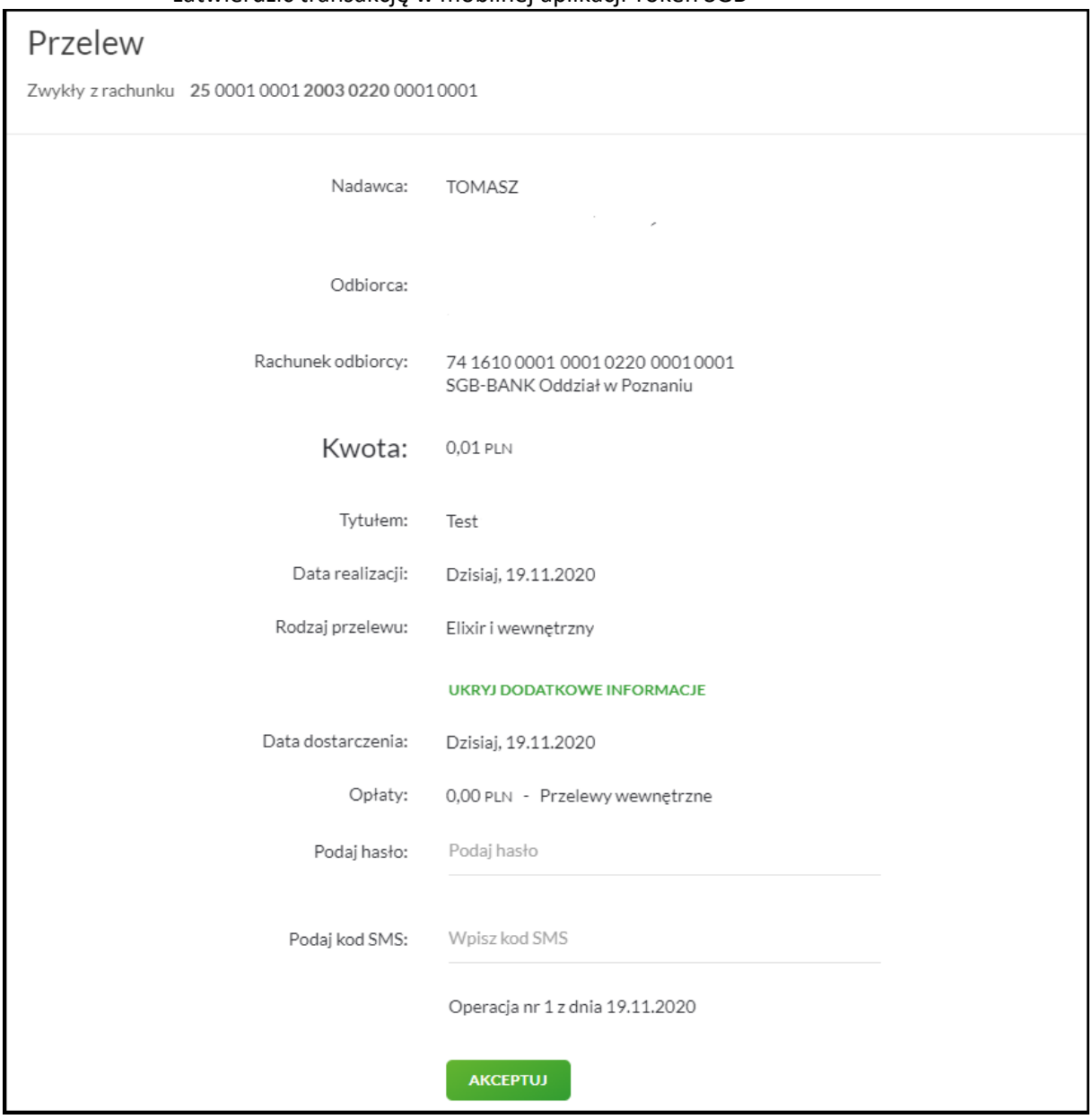
Uwaga! Ze względów bezpieczeństwa podczas wklejenia skopiowanego numeru rachunku odbiorcy przelewu – prezentowane jest ostrzeżenie informujące o wypełnieniu pola opcją „wklej".

Autoryzacja przelewu

- Po automatycznym przejściu do okna ***Potwierdzenie transakcji*** prezentowane są wszystkie dane dotyczące przelewu. Istnieje możliwość sprawdzenia poprawności danych i ewentualne poprawienie ich poprzez powrót do poprzedniego okna za pomocą przycisku <

- Następnie aby zatwierdzić daną transakcję należy podać w zależności od sposobu autoryzacji:

  - hasło stałe (ustanowione samodzielnie przez Użytkownika podczas pierwszego logowania)
  - Kod SMS (zostanie przesłany na telefon zdefiniowany przez Użytkownika)
    lub
  - zatwierdzić transakcję w mobilnej aplikacji Token SGB

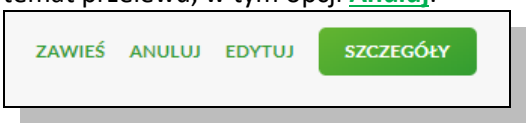


Po wysłaniu przelewu do realizacji należy śledzić status przelewu, gdyż samo jego wysłanie nie oznacza jego realizacji w systemie bankowym (może zdarzyć się, że z pewnych względów przelew będzie odrzucony przez system bankowy).

Anulowanie przelewu z datą przyszłą

- Istnieje możliwość anulowania przelewów z data przyszłą. Modyfikacji można dokonać tylko na przelewach widniejących w miniaplikacji **Przelewy** na liście transakcji posiadających status ***aktywny***

- Kliknięcie w obszar wybranego przelewu powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat przelewu, w tym opcji **Anuluj**:



- Po wybraniu znajdującego się przy danym przelewie odnośnika **Anuluj** prezentowana jest strona, gdzie należy autoryzować usunięcie przelewu, a następnie wybrać przycisk AKCEPTUJ

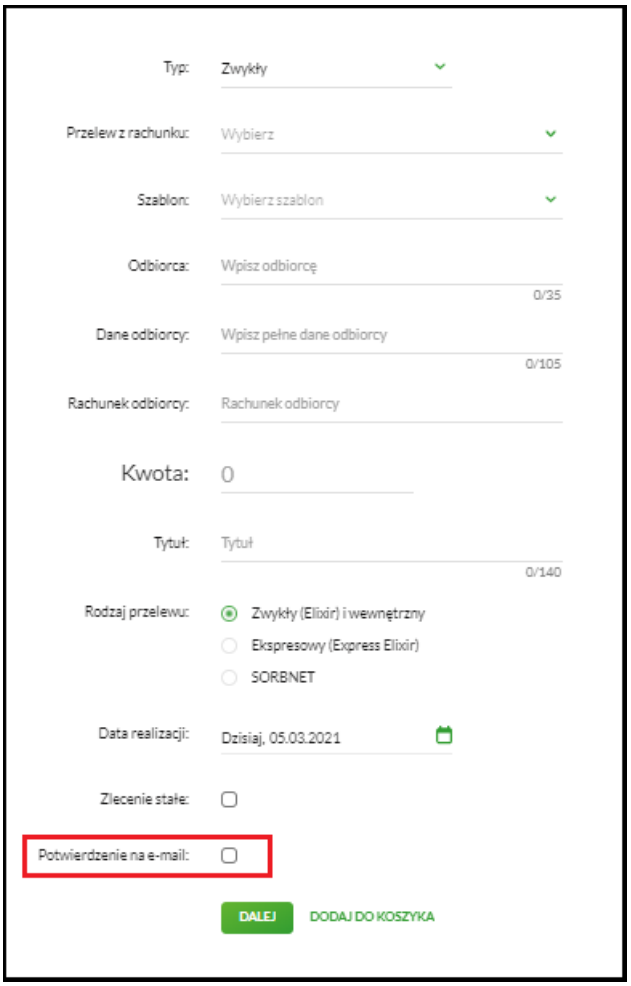
Potwierdzenie na adres poczty elektronicznej (adres e-mail)

Użytkownik ma możliwość otrzymania potwierdzenia wykonania przelewu zwykłego z datą bieżącą na adres e-mail.

Funkcjonalność nie obejmuje następujących operacji:

- Przelew odroczony
- Przelew walutowy
- Zlecenie stałe

Aby otrzymać powiadomienie, należy podczas wypełniania formatki przelewu zaznaczyć checkboxem „Potwierdzenie na e-mail" i wpisać adres e-mail, na który ma zostać wysłane potwierdzenie, np. jan@bankowy.pl:



Jak łatwiej wykonać przelew?

Usługa Bankowości Internetowej SGB24 posiada wiele dodatkowych opcji ułatwiających wykonanie przelewu. Pozwala na zaimportowanie listy przelewów, utworzenie szablonu przelewu, import szablonów czy przygotowanie listy przelewów w koszyku zleceń. Użytkownik ma możliwość samodzielnego dopasowania opcji do swoich potrzeb, a z szablonu przelewów może korzystać wielokrotnie.
W przypadku zmiany jakichkolwiek danych Usługa Bankowości Internetowej SGB24 pozwala na wprowadzenie zmian zarówno w zaimportowanych przelewach, jak i szablonach przelewów.

Import przelewów

Funkcjonalność Usługi Bankowości Internetowej SGB24 umożliwia importowanie przelewów zwykłych, przelewów do ZUS oraz przelewów podatku z plików tekstowych w formacie, który należy wcześniej określić w opcji ***Ustawienia / Ustawienia importu***.
Dla funkcji importu przelewów obsługiwane są następujące formaty:

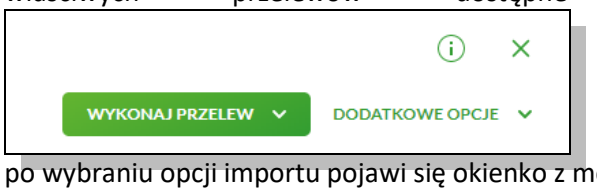
- XML, Elixir, Liniowy, Telekonto, VideoTel (przelewy zwykłe)
- XML, Eliksir, Liniowy (przelewy podatku)
- ISO20022 (przelew walutowy SEPA)

Uwaga! Ze względów bezpieczeństwa po zaimportowaniu przelewu zachowaj szczególną ostrożność. (Zawsze ponownie sprawdzaj poprawność numeru rachunku odbiorcy oraz

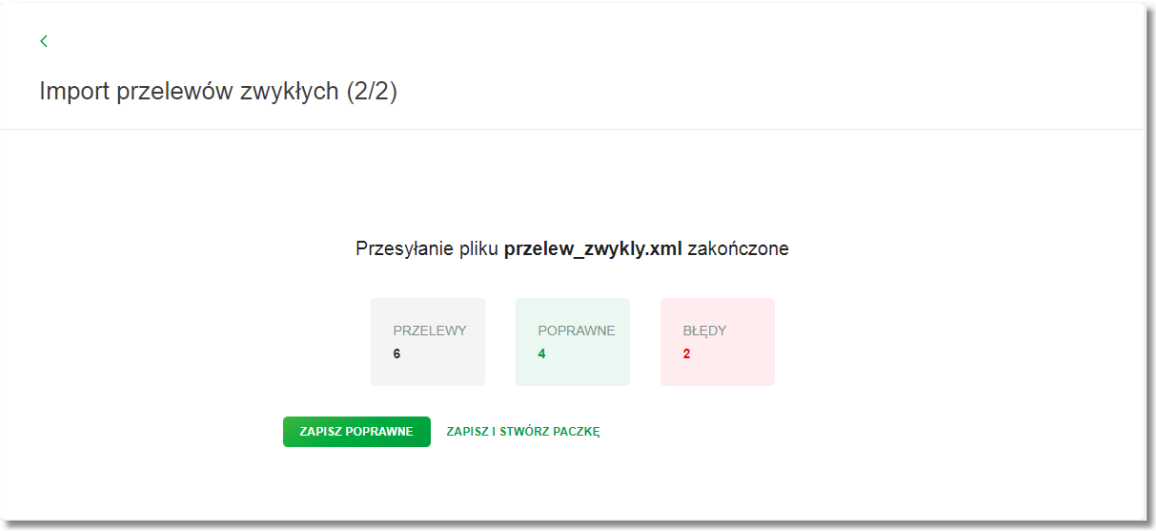
kwotę operacji).

Szczegółowy opis ustawień oraz struktur plików importu przelewów znajduje się w odrębnym Przewodniku: **„Struktura danych dla importu i eksportu w Usłudze Bankowości Internetowej”**.

- aby zaimportować przelewy należy w miniaplikacji **Przelewy** wybrać polecenie importu właściwych przelewów dostępne w dodatkowych opcjach



- po wybraniu opcji importu pojawi się okienko z możliwością wybrania pliku z danymi
- po wybraniu pliku z danymi i kliknięciu przycisku Dalej, plik jest sprawdzany pod względem zgodności z ustaloną strukturą i zapisywany w bazie danych
- kliknięcie przycisku zapisz poprawne ZAPISZ POPRAWNE spowoduje zapisanie danych oraz dodanie przelewów do koszyka zleceń
- zaimportowane przelewy nie blokują dostępnych środków.



Szablon przelewu

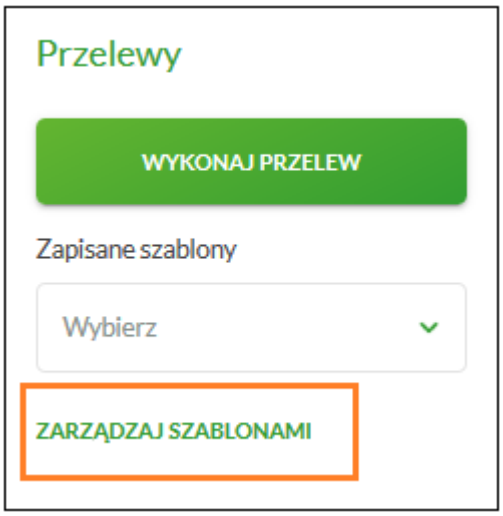
W przypadku, gdy wykonywanych jest wiele przelewów na konkretny rachunek, dużym ułatwieniem jest stworzenie szablonu przelewu. Korzystanie z szablonu powoduje, że wykonując kolejny przelew na bazie szablonu nie trzeba ponowne wypełniać wszystkich pól wymaganych przy tworzeniu przelewu. Dane odbiorcy oraz dane przelewu zostają wpisane automatycznie zgodnie z treściami zawartymi w szablonie, a Użytkownik dokonuje tylko zatwierdzenia transakcji.

Tworzenie szablonu przelewu

Z poziomu **listy szablonów** za pomocą przycisku **NOWY SZABLON** dostępnego nad listą szablonów istenieje możliwość dodania następujących szablonów przelewów:

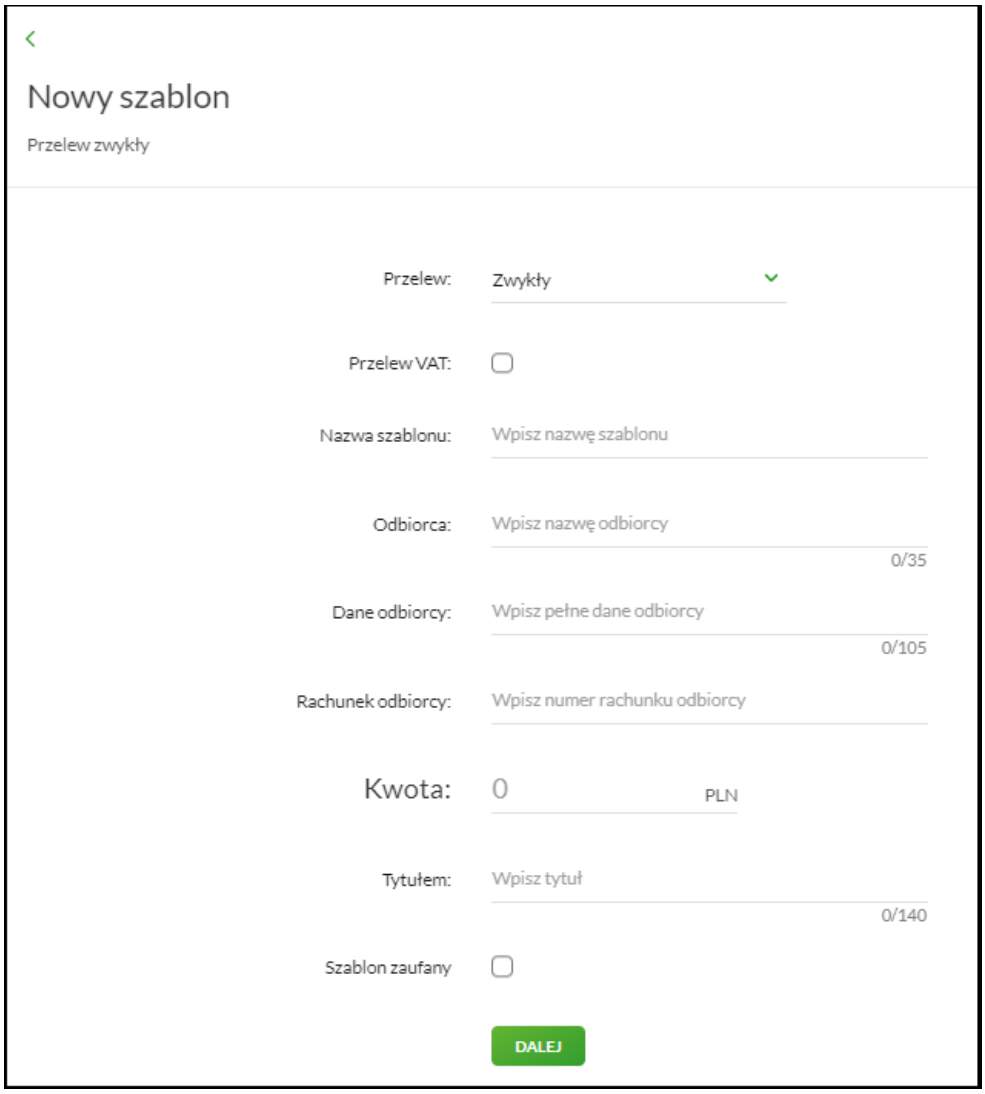
- szablon przelewu zwykłego,
- szablon przelewu walutowego,
- szablon przelewu US.

Nowy szablon można również utworzyć klikając na Widgecie **Przelewy** w przycisk **Zarządzaj Szablonami:**



Dodanie nowego szablonu przelewu zwykłego

Po wybraniu nowego szablonu dla przelewu zwykłego wyświetlane jest okno z następującymi danymi do uzupełnienia:



Po wprowadzeniu danych szablonu należy zapisać szablon za pomocą przycisku Dalej. Wyświetlane jest wówczas okno zawierające wcześniej wprowadzone dane.

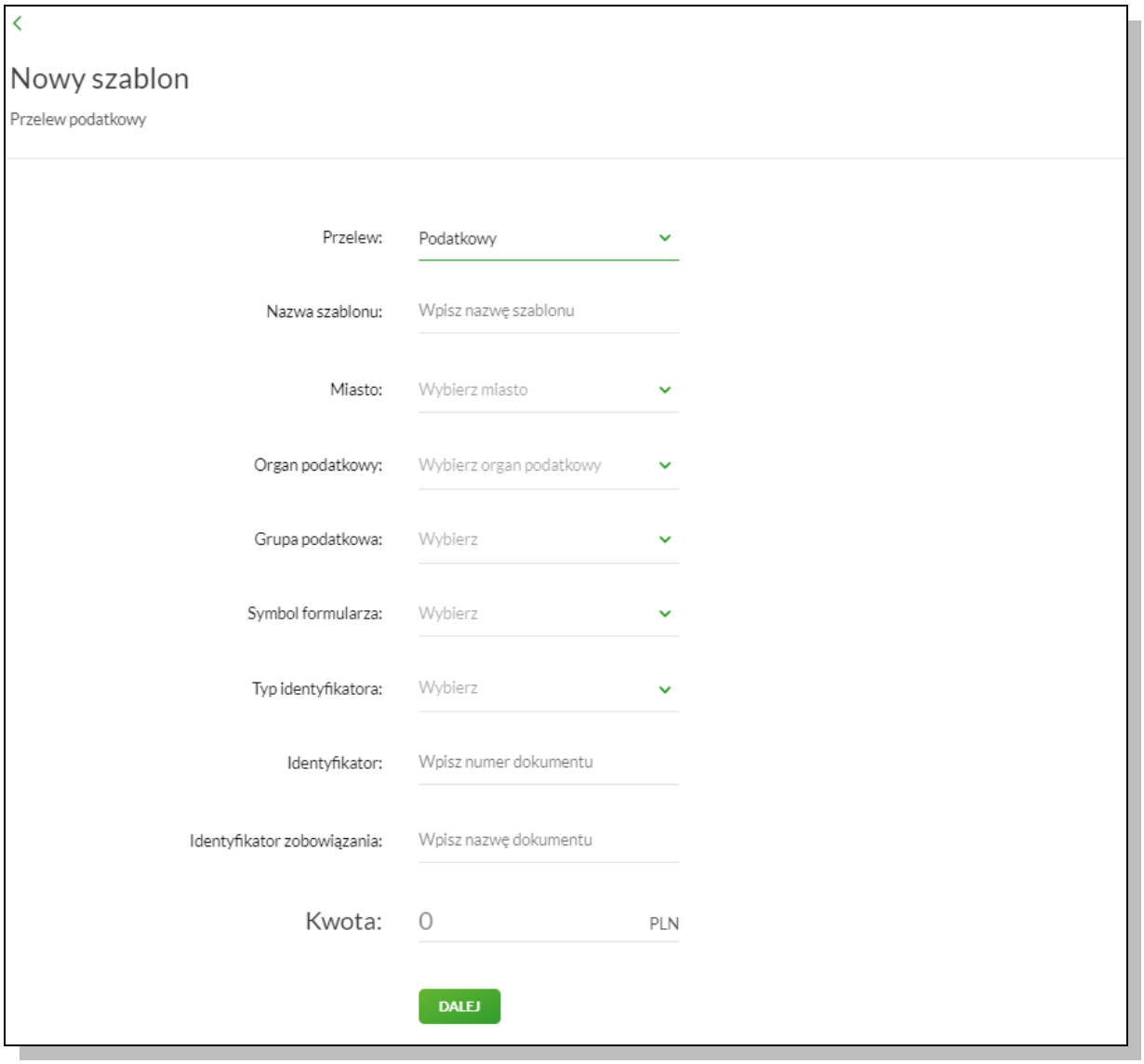
Użytkownik ma możliwość poprawy danych za pomocą przycisku < dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu.

Po zdefiniowaniu niezbędnych danych i wybraniu przycisku Akceptuj szablon przelewu zwykłego zostaje utworzony (pojawia się na liście szablonów płatności), a system wyświetla potwierdzenie dodania szablonu wraz z przyciskami do utworzenia nowego szablonu oraz powrotu do pulpitu.

Wybranie utworzonego szablonu przelewu zwykłego na formatce nowego przelewu zwykłego powoduje wypełnienie formularza przelewu wprowadzonymi w szablonie danymi.

Dodanie nowego szablonu przelewu podatkowego

Po wybraniu nowego szablonu dla Urzędu Skarbowego wyświetlane jest okno z następującymi danymi do uzupełnienia:



Po wprowadzeniu danych szablonu należy zapisać szablon za pomocą przycisku Dalej. Wyświetlane jest wówczas okno zawierające wcześniej wprowadzone dane.

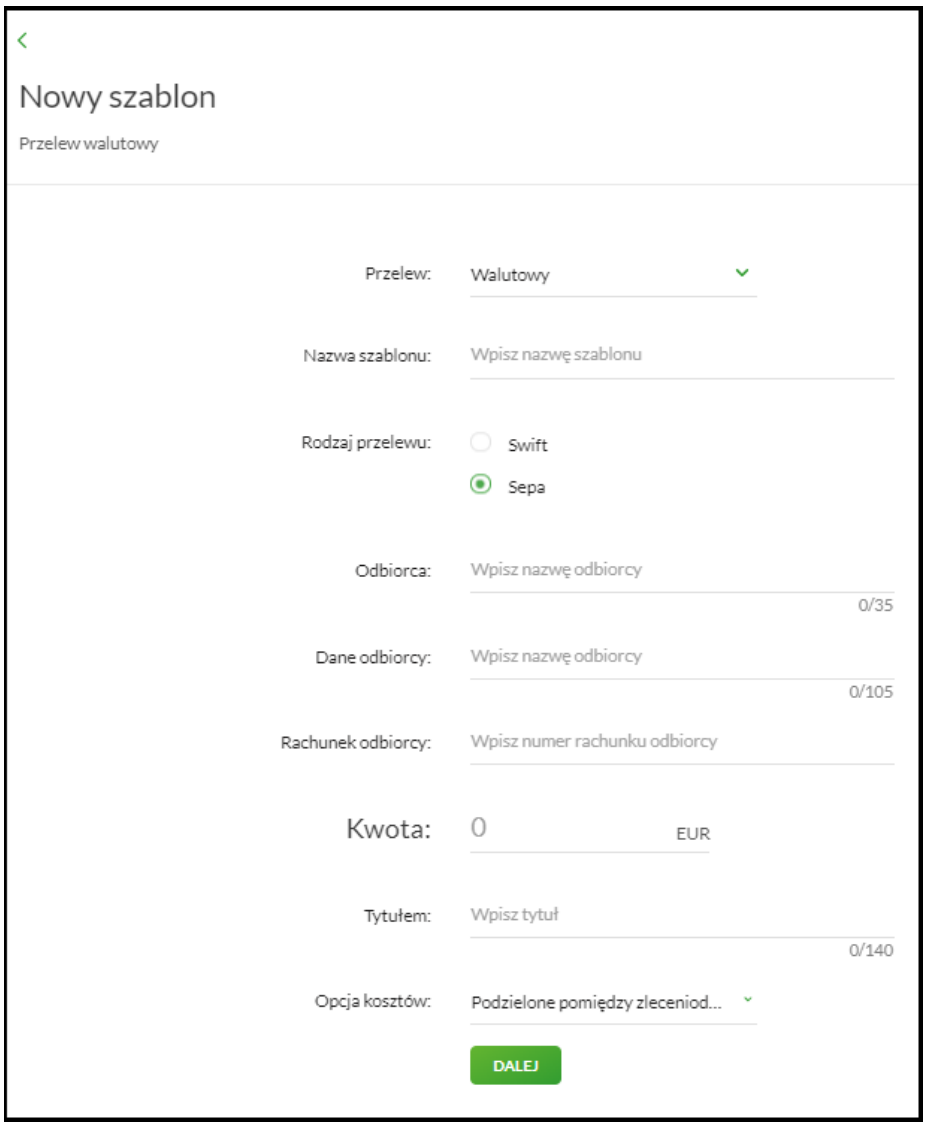
Użytkownik ma możliwość poprawy danych za pomocą przycisku < dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu.

Po zdefiniowaniu niezbędnych danych i wybraniu przycisku AKCEPTUJ szablon przelewu US zostaje utworzony (pojawia się na liście szablonów płatności), a system wyświetla potwierdzenie dodania szablonu wraz z przyciskami do utworzenia nowego szablonu oraz powrotu do pulpitu.

Wybranie utworzonego szablonu Urzędu Skarbowego podatkowego na formatce **nowego przelewu podatkowego** powoduje wypełnienie formularza przelewu wprowadzonymi w szablonie danymi.

Dodanie nowego szablonu przelewu walutowego

Po wybraniu nowego szablonu dla przelewu walutowego wyświetlane jest okno z następującymi danymi do uzupełnienia:



Po wprowadzeniu danych szablonu należy zapisać szablon za pomocą przycisku DALEJ. Wyświetlane jest wówczas okno zawierające wcześniej wprowadzone dane.

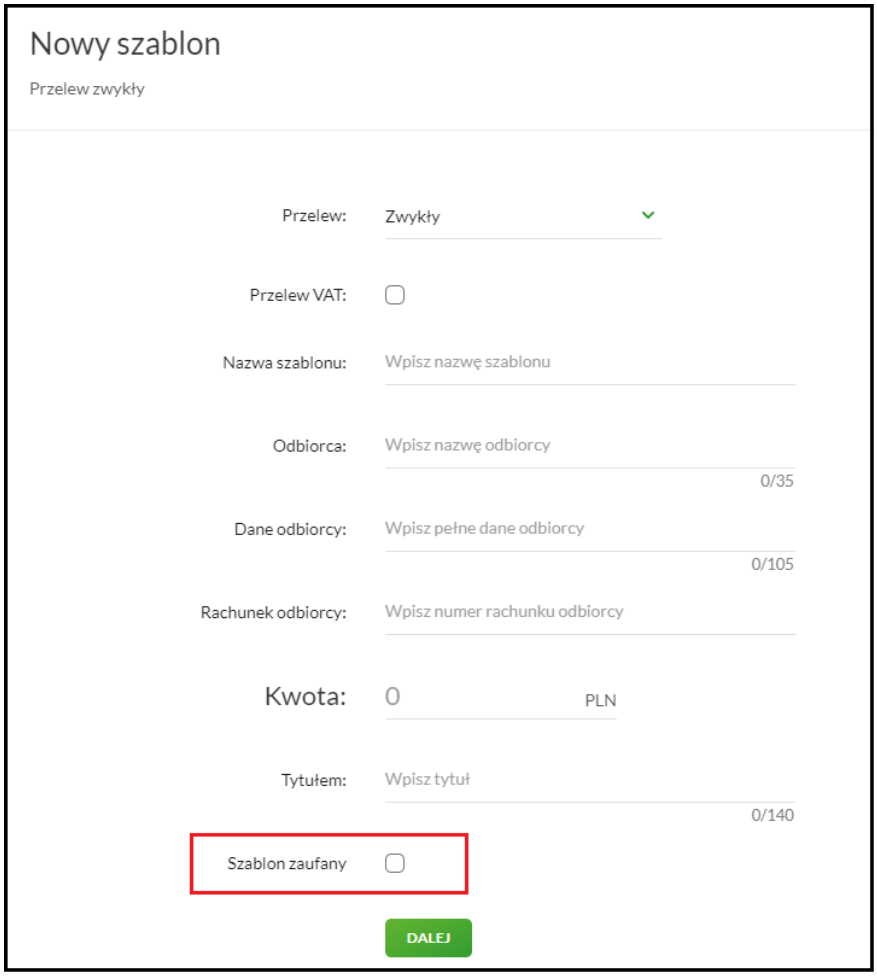
Użytkownik ma możliwość poprawy danych za pomocą przycisku < dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu.

Po zdefiniowaniu niezbędnych danych i wybraniu przycisku AKCEPTUJ szablon przelewu walutowego zostaje utworzony (pojawia się na liście szablonów płatności), a system wyświetla potwierdzenie dodania szablonu wraz z przyciskami do utworzenia nowego szablonu oraz powrotu do pulpitu.

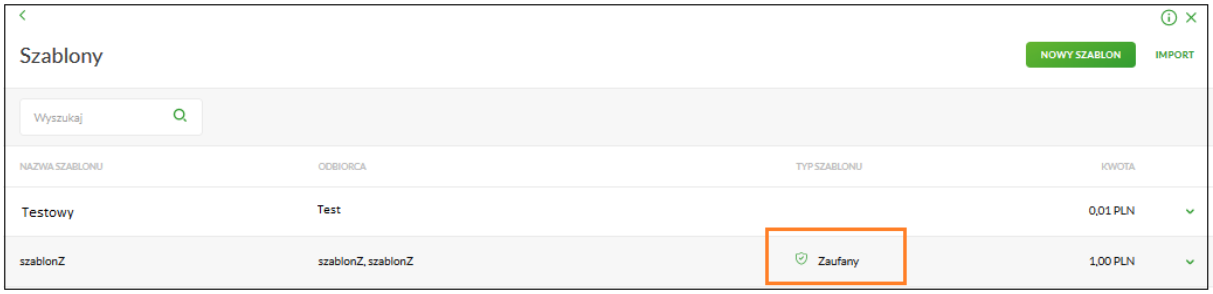
Wybranie utworzonego szablonu przelewu walutowego na formatce **nowego przelewu walutowego** powoduje wypełnienie formularza przelewu wprowadzonymi w szablonie danymi.

Szablon Zaufany

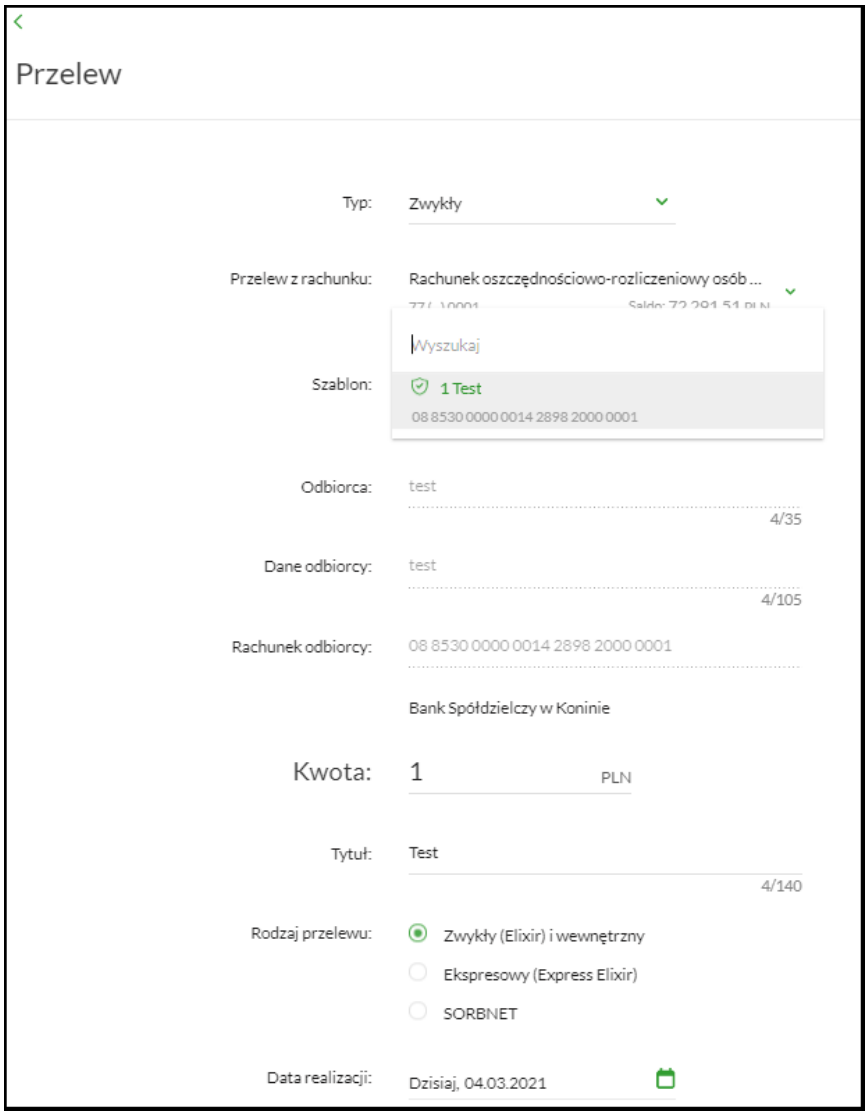
Użytkownik tworząc szablon może zdefiniować go jako zaufany. W tym celu należy podczas zakładania szablonu zaznaczyć check box „Szablon zaufany” :



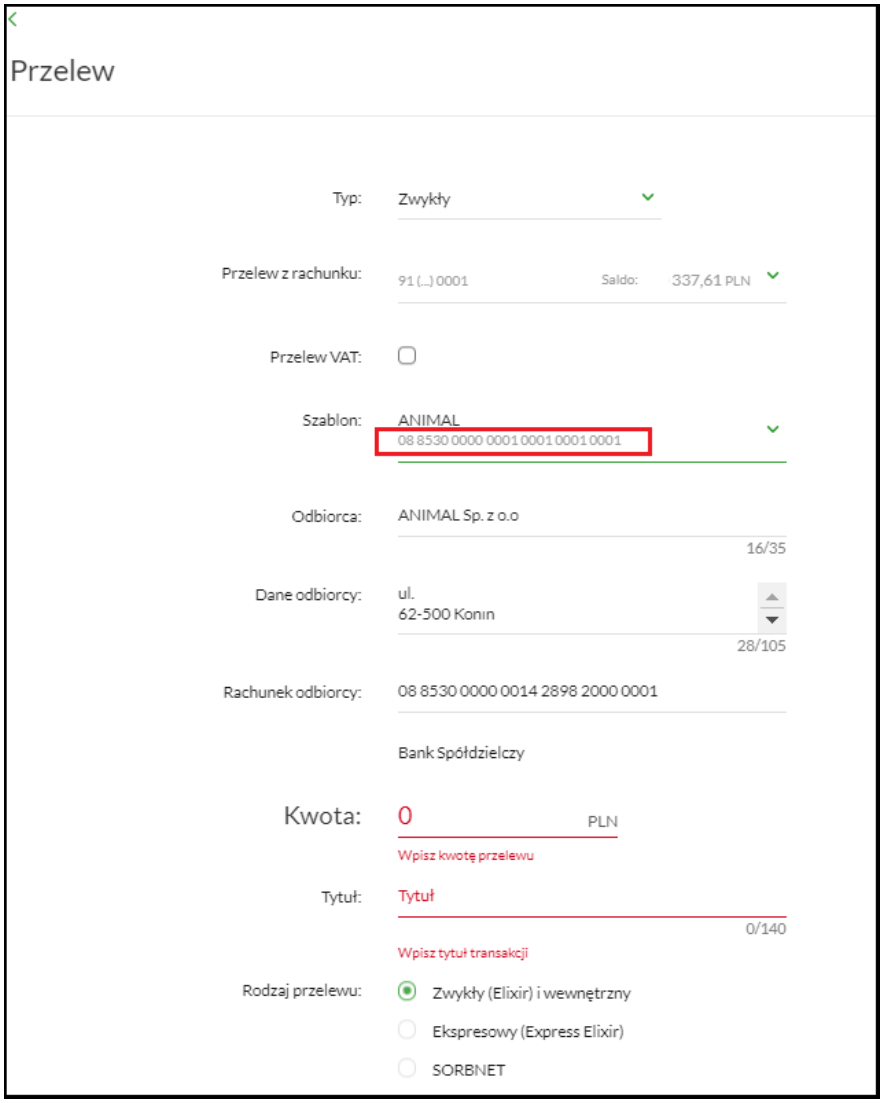
Po dodaniu szablonu zdefiniowanego jako zaufany, na liście prezentowany jest dodatkowy znacznik informacyjny.:



Podczas składania nowego przelewu można skorzystać z dodatkowego oznaczonego szablonu zaufanego:



Dodatkowym ułatwieniem podczas wyboru szablonu jest informacja o rachunku na jaki składane jest zlecenie:

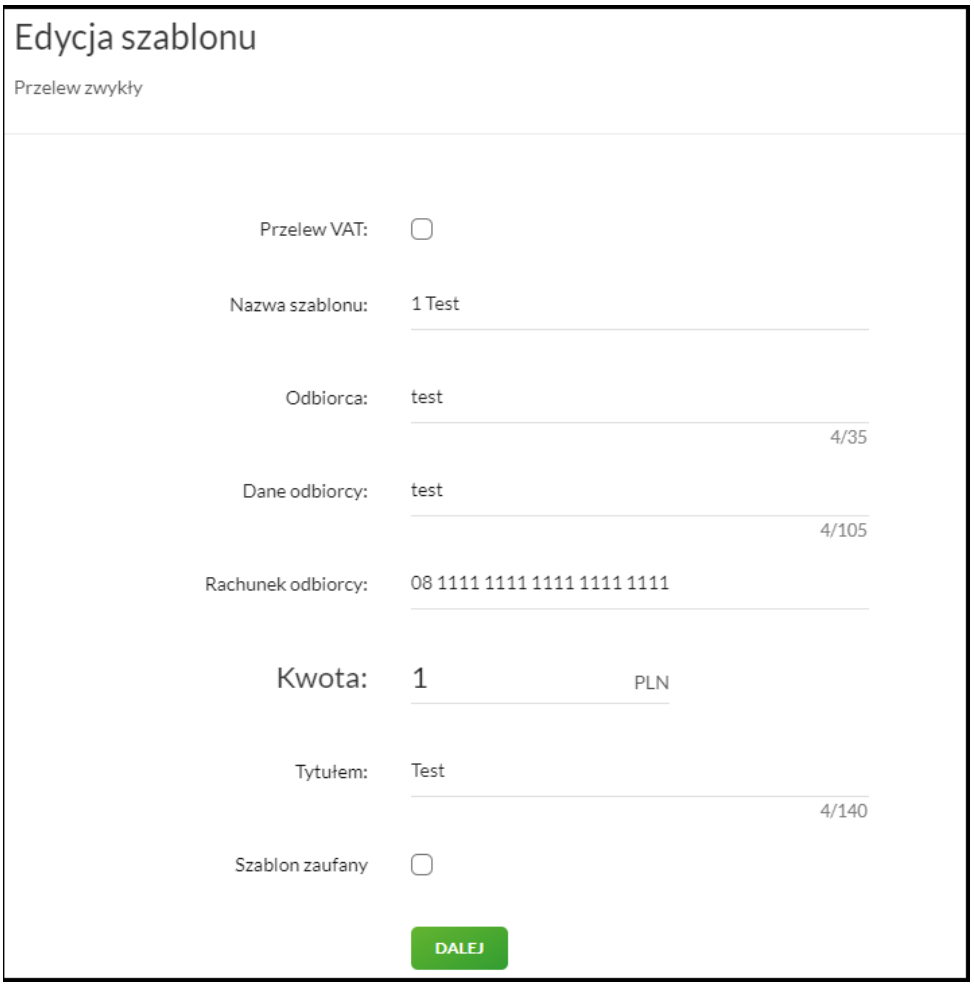


Uwaga! Płatności wykonane szablonem zaufanym nie wymagają zautoryzowania, z wyjątkiem sytuacji, w której kwota płatności przekracza wartość ustaloną przez bank.

Edycja szablonu przelewu

Aby dokonać edycji danych zdefiniowanego szablonu przelewu należy z poziomu listy szablonów przelewów, dla wybranego szablonu wybrać odnośnik z nazwą szablonu, a następnie przycisk **EDYTUJ**. Edycja danych szablonu możliwa jest również z poziomu formatki ze **szczegółami wybranego szablonu.**

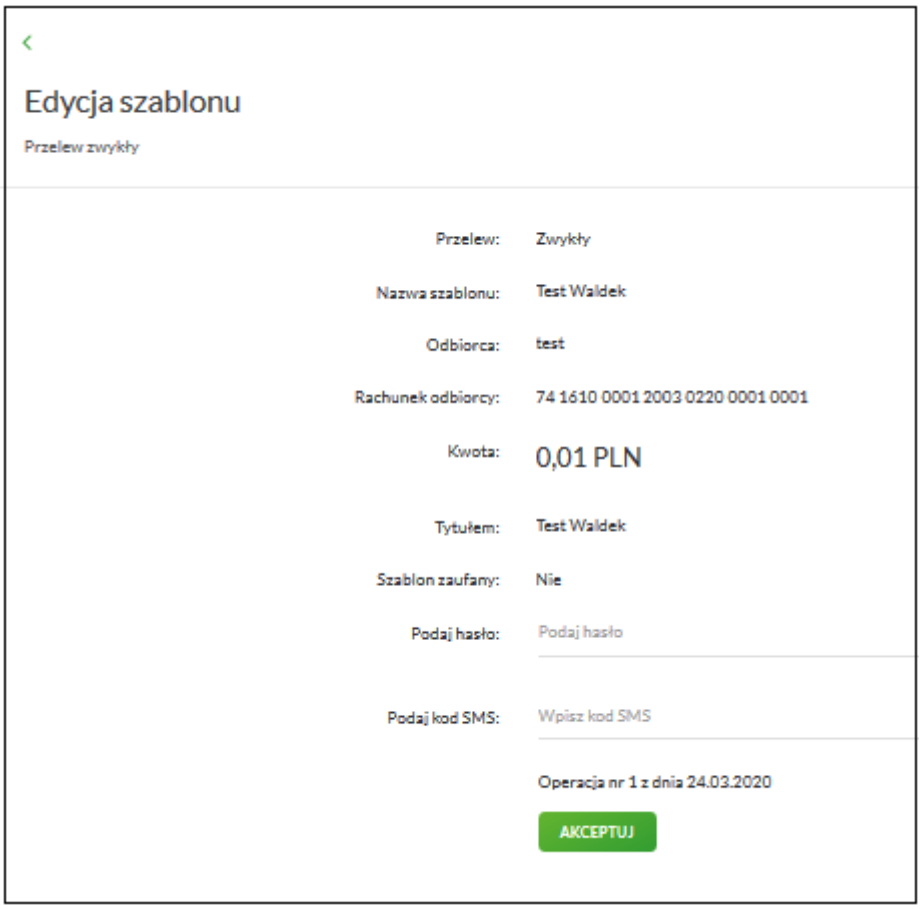
Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące dane wybranego szablonu z możliwością modyfikacji danych:



Dane szablonu płatności zależne są od typu przelewu.

W przypadku zapisu danych szablonu przelewu zwykłego kontrolowana jest unikalność nazwy szablonu oraz rachunku odbiorcy. W przypadku wprowadzenia nazwy szablonu, która została już użyta (istnieje szablon o takiej samej nazwie) wyświetlany jest komunikat.

Po dokonaniu zmian na formularzu i zapisaniu ich za pomocą przycisku **DALEJ** wyświetlane jest okno zawierające zmienione dane wybranego typu płatności w trybie podglądu wraz z formularzem autoryzacji operacji:



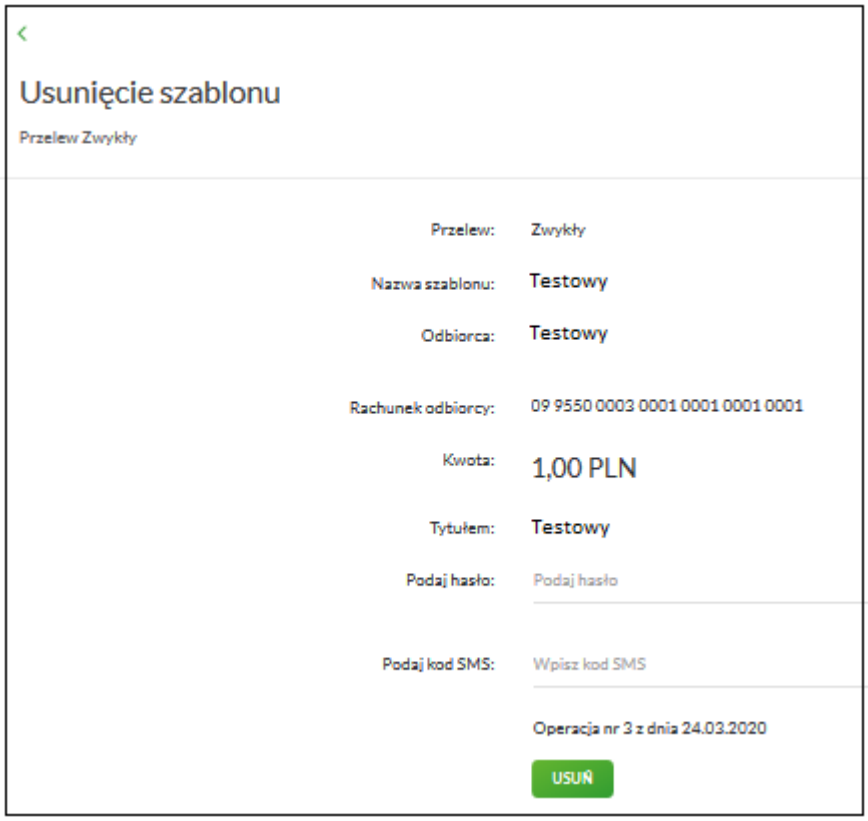
Użytkownik ma możliwość poprawy danych za pomocą przycisku < dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu.

Po dokonaniu akceptacji danych aktualnie posiadaną metodą autoryzacji i wybraniu przycisku **AKCEPTUJ** dane szablonu płatności zostają zmienione, a system wyświetla potwierdzenie edycji szablonu wraz z przyciskami do utworzenia nowego szablonu - **UTWÓRZ NOWY SZABLON** oraz powrotu do pulpitu - **WRÓĆ DO PULPITU**.

Usunięcie szablonu przelewu

W celu usunięcia szablonu płatności należy z poziomu listy szablonów płatności, dla wybranego szablonu wybrać odnośnik z nazwą szablonu, a następnie przycisk **USUŃ**. Usunięcie danych szablonu możliwe jest również z poziomu formatki ze szczegółami wybranego szablonu.

Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące dane usuwanego szablonu:



Po wyborze przycisku **USUŃ** na formatce potwierdzenia usunięcia danych szablonu, szablon zostaje usunięty, a system wyświetla potwierdzenie usunięcia szablonu płatności wraz z przyciskiem do powrotu do pulpitu - **WRÓĆ DO PULPITU**.

Użytkownik ma także możliwość rezygnacji z usunięcia szablonu płatności za pomocą przycisku < dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi użytkownika do listy szablonów.

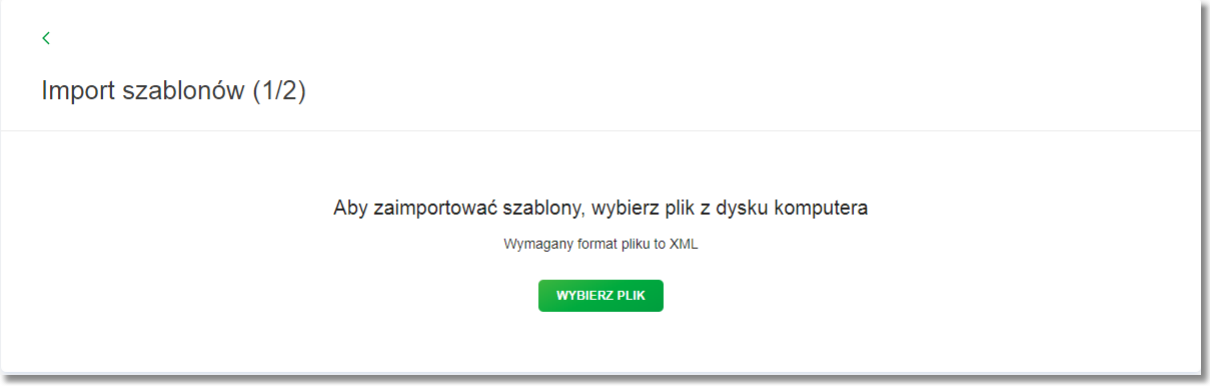
Import szablonów

Import szablonów z danymi odbiorców dostępny jest z poziomu **listy szablonów przelewów** po wyborze odnośnika **IMPORT**. System umożliwia importowanie danych odbiorców z plików tekstowych w wybranym formacie. Obsługiwane są następujące formaty importu danych odbiorców: XML o określonej, stałej strukturze, konfigurowalny format liniowy (tekstowy), Telekonto.

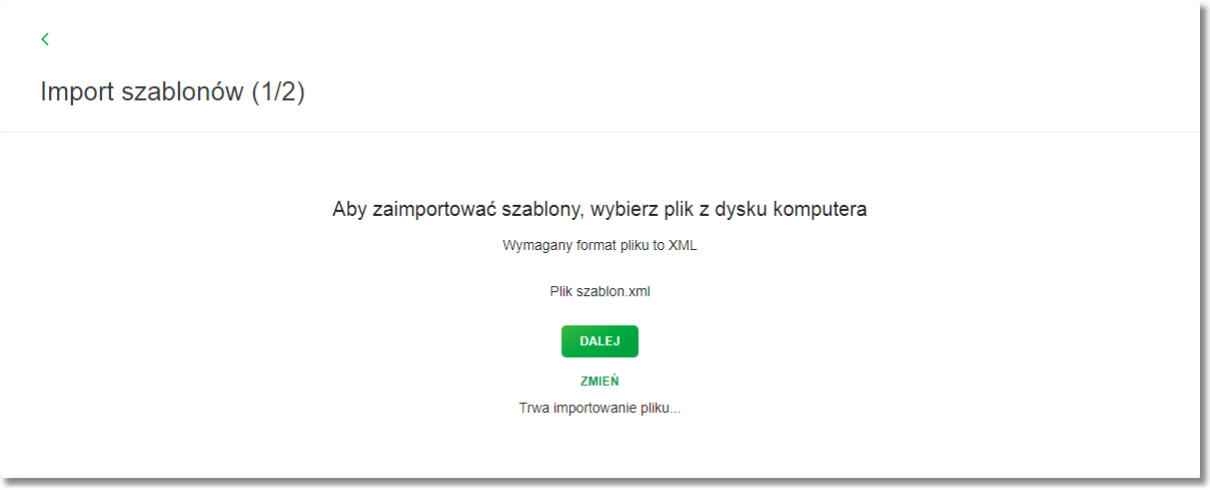
Szczegółowy opis struktur plików importu odbiorców znajduję się w odrębnej dokumentacji importu danych w Usłudze Bankowości Internetowej SGB24.

Uwaga! Ze względów bezpieczeństwa po zaimportowaniu szablonu zachowaj szczególną ostrożność. Prosimy o weryfikację numeru rachunku odbiorcy przelewu i kwoty operacji.

Po wybraniu opcji importu pojawia się okienko z możliwością wybrania pliku z danymi.



Używając przycisku WYBIERZ PLIK należy wskazać lokalizację i nazwę pliku do importu. Uruchomić import przyciskiem DALEJ lub wycofać się z wczytywania wybranego pliku.



Po wybraniu pliku z danymi i kliknięciu przycisku **DALEJ**, plik jest sprawdzany pod względem zgodności z ustaloną strukturą i zapisywany w bazie danych. Kolejne okno informuje o sprawdzeniu pliku.

Po weryfikacji pliku importu i wyborze przycisku **ZAPISZ POPRAWNE** prezentowana jest formatka wymuszająca autoryzację procesu importu danych odbiorców.

Autoryzacji podlega proces importu, co oznacza, że nie będzie konieczności autoryzacji każdego poprawnie zaimportowanego odbiorcy.

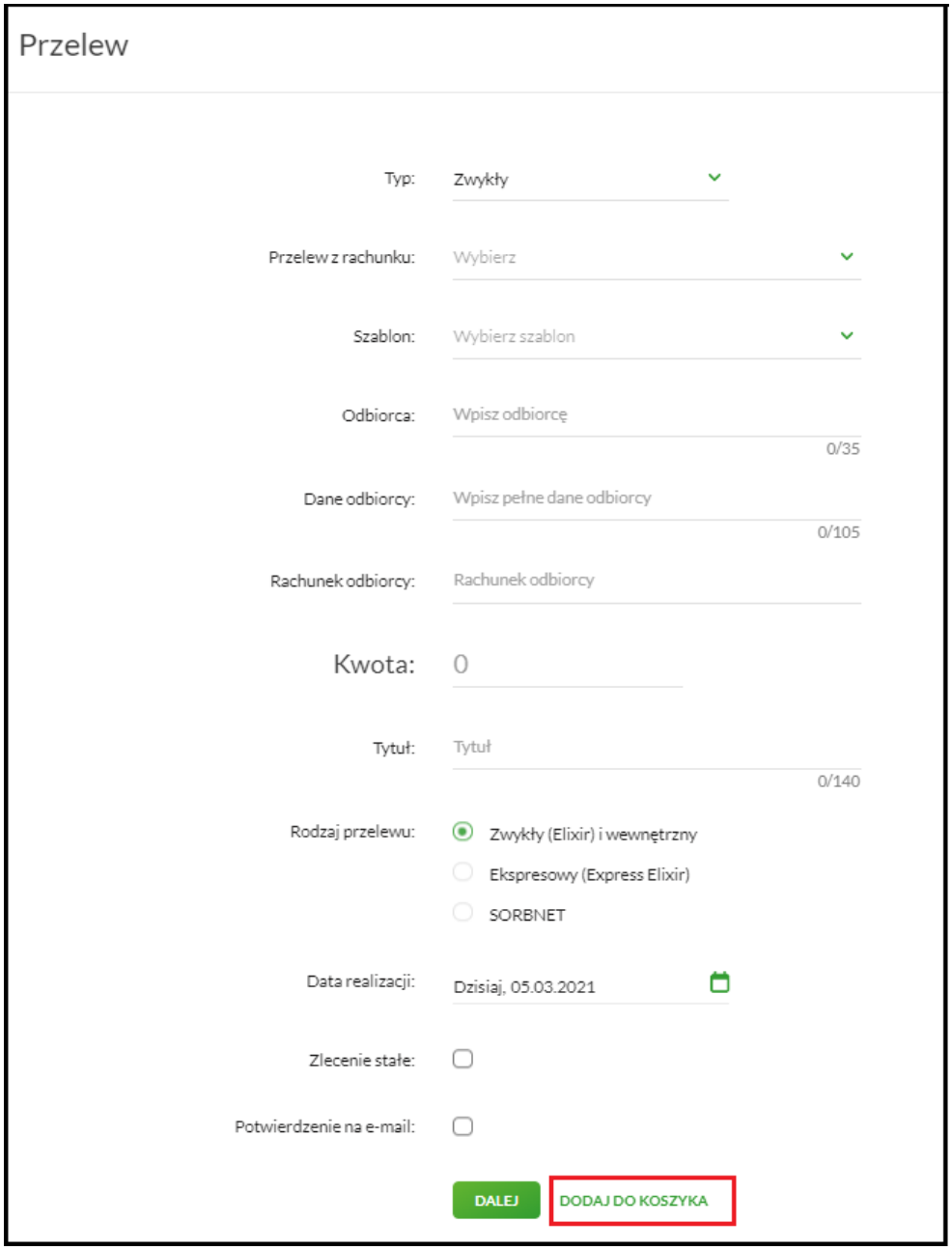
Koszyk zleceń

Jest to wygodna i prosta w użyciu funkcja, która umożliwia przygotowanie większej ilości zleceń i przechowywanie ich do czasu akceptacji. Dodane do koszyka zlecenia dyspozycji można usuwać. Dodatkowym ułatwieniem jest możliwość pojedynczego akceptowania wybranego zlecenia z koszyka lub łącznie większej ich ilości.
Do poprawnej obsługi miniaplikacji **Koszyk** wymagany jest również dostęp do miniaplikacji **Przelewy**.

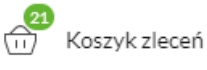
- W ***Koszyku*** można przechowywać zlecenia typu:
  - Przelew zwykły, podatkowy, walutowy
  - Zlecenie stałe

- Aby dodać do ***Koszyka*** nowe zlecenie należy na stronie autoryzacyjnej wybrać przycisk ***Dodaj do Koszyka***

Uwaga! Dodanie dyspozycji do Koszyka nie wymaga autoryzacji.



Uwaga! Ze względów bezpieczeństwa prosimy o weryfikację kwoty dyspozycji oraz numerów rachunków poszczególnych odbiorców.

W prawym górnym rogu ekranu dostępny jest link 

, po wyborze którego prezentowana jest lista transakcji do autoryzacji, ale nie są one jeszcze podpisane. Wraz z linkiem prezentowana jest liczba dyspozycji w koszyku.

Na liście płatności w koszyku, dla każdej płatności dostępne są następujące informacje:

- **Data realizacji** - data realizacji płatności (w przypadku, gdy przelew został dodany do koszyka przed COT (godziny realizacji przelewów w Usłudze Bankowości Internetowej) i nie został zrealizowany przed COT, system będzie zmieniał automatycznie datę realizacji na najbliższy dzień roboczy),
- **Odbiorca / Rachunek** - nazwa odbiorcy płatności / numer rachunku odbiorcy w formie skróconej (6 pierwszych i 6 ostatnich cyfr numeru NRB),
- **Tytuł** - tytuł płatności przelewu,
- **Kwota –** kwota płatności wraz z symbolem waluty.

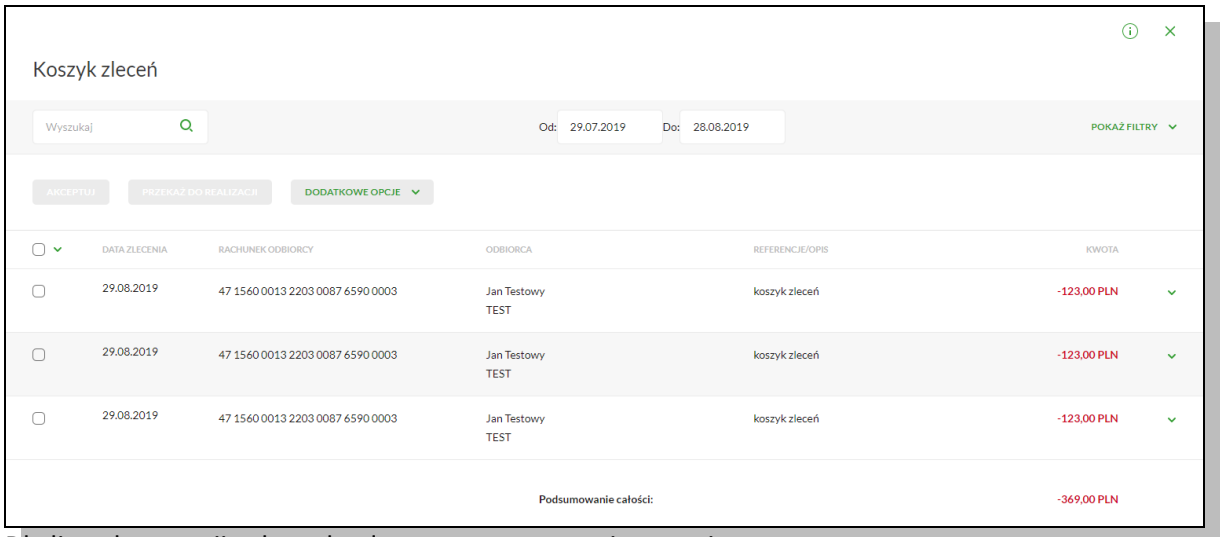
Lista płatności w koszyku jest stronicowana. System wyświetla listę 20 pierwszych rekordów z możliwością przechodzenia między stronami za pomocą przycisków nawigacyjnych dostępnych pod listą.

Kliknięcie w obszar wybranego przelewu z koszyka powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat dyspozycji przelewu:

- **Rodzaj przelewu**
- **Z rachunku** - numer rachunku obciążanego w postaci zamaskowanej

Dodatkowo dostępny jest odnośnik **SZCZEGÓŁY** umożliwiający przejście do formatki ze **szczegółami przelewu**.

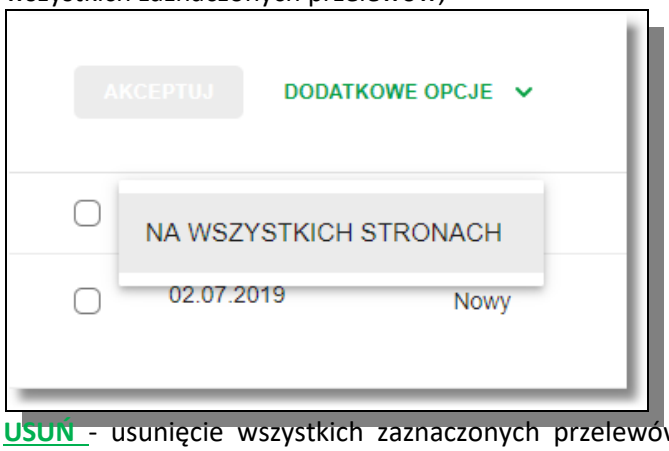
System umożliwia filtrowanie listy płatności w koszyku po wybraniu opcji **FILTROWANIE** lub ikony znajdującej się nad listą, a następnie po wpisaniu danych w polu wyszukiwania takich jak: data realizacji, odbiorca przelewu, tytuł płatności, kwota przelewu.



Dla listy dyspozycji w koszyku dostępne są następujące opcje:

- **Zaznacz wszystkie -** System umożliwia zaznaczenie wszystkich pozycji na wszystkich stronach listy przelewów, dla ktorych jest to możliwe. Kliknięcie w nagłówku tabeli w kwadrat (pole

checkbox) zaznacza na stronie, a kliknięcie obok niego w trójkąt rozwija listę z opcją **Na wszystkich stronach**. Wybranie tej opcji powoduje zaznaczenia wszystkich pozycji na wszystkich stronach listy. Dodatkowo pojawia się informacja o ilości i łącznej kwocie wszystkich zaznaczonych przelewów,



- **USUŃ** - usunięcie wszystkich zaznaczonych przelewów. W celu potwierdzenia zbiorczego usunięcia przelewów z koszyka należy wybrać przycisk **AKCEPTUJ**. Przycisk jest nieaktywny do momentu zaznaczenia dyspozycji na liście zleceń w koszyku.
- **AKCEPTUJ** - podpisanie i przekazanie do realizacji zaznaczonych na liście przelewów. Przycisk jest nieaktywny do momentu zaznaczenia dyspozycji na liście zleceń w koszyku. W procesie grupowej realizacji zleceń następuje kontrola limitów dostępnych środków na rachunku. W celu potwierdzenia akcji zbiorczej realizacji przelewów z koszyka należy zaakceptować dyspozycję za pomocą dostępnego środka autoryzacji oraz wybrać przycisk **AKCEPTUJ**.
- **KOPIUJ PRZELEWY -** skopiowanie dyspozycji przelewu
- **EDYTUJ -** edycja danych dyspozycji przelewu (tylko dla dyspozycji w stanie Nowy)

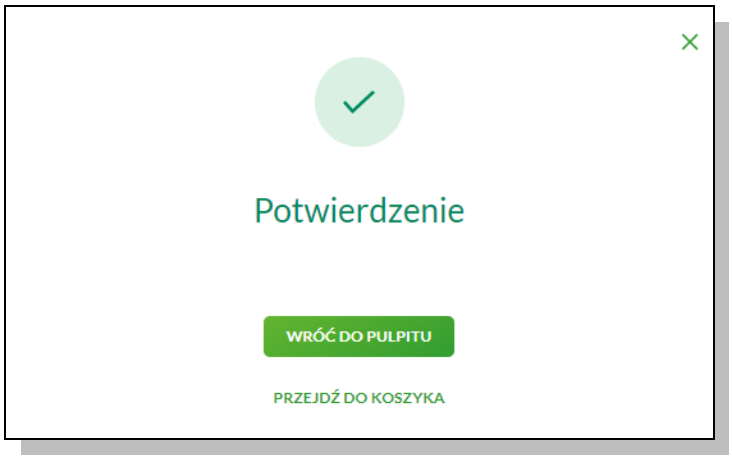
Podczas realizacji zleceń wykonywane są walidacje przelewów takie jak przy składaniu dyspozycji przelewów.

Na etapie autoryzacji przelewów w koszyku nie ma możliwości zmiany typu przelewu (systemu rozliczeniowego) w przypadku wystąpienia błędów walidacji. System wyświetli komunikat wynikający z przyczyny braku możliwości realizacji przelewów wraz ze wskazaniem na dyspozycję, dla której stwierdzono błąd. Taką dyspozycję użytkownik musi odznaczyć z listy dyspozycji do autoryzacji.

Uwaga! Ze względów bezpieczeństwa prosimy o weryfikację kwoty dyspozycji oraz numerów rachunków poszczególnych odbiorców znajdujących się w koszyku przed wysłaniem jej do Banku.

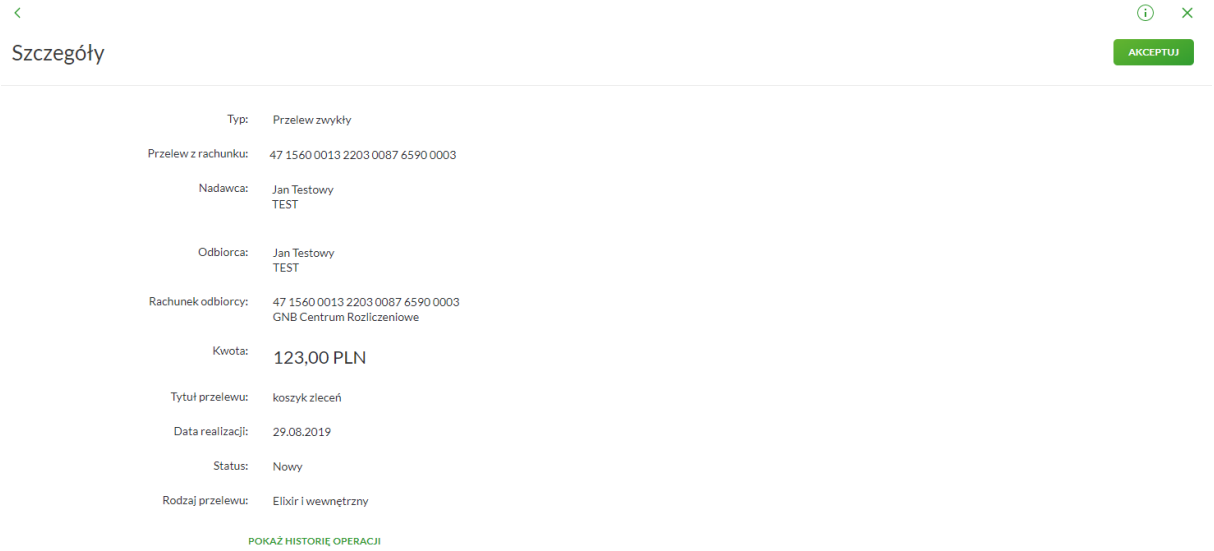
Po poprawnej akcji zbiorczej akceptacji przelewów użytkownikowi wyświetlane jest potwierdzenie przekazania dyspozycji do realizacji wraz z przyciskami:

- **PRZEJDŹ DO KOSZYKA** - umożliwiającym powrót do **listy zleceń w koszyku**,
- **WRÓĆ DO PULPITU** - umożliwiającym powrót do pulpitu.



Przeglądanie szczegółów płatności w koszyku

Wybór odnośnika **SZCZEGÓŁY** dostępnego dla wybranej płatności w koszyku umożliwia wyświetlenie dodatkowych informacji na temat wybranej płatności. Lista danych prezentowanych w szczegółach przelewu jest zależna od typu przelewu.



Statusy zleceń w koszyku

W koszyku dyspozycje przelewów mogą być prezentowane z uwzględnieniem poniższych statusów:

- ***Nowy*** – zlecenie nie posiada żadnej akceptacji, użytkownik ma prawo do podpisu zlecenia.
- ***Do akceptacji*** – dyspozycja niezaakceptowana przez użytkownika, który jest zalogowany. Użytkownik ma prawo do podpisu zlecenia.
- ***W akceptacji*** – zaakceptowane przez użytkownika, który jest zalogowany w systemie. Użytkownik nie ma prawa do podpisu zlecenia.

- ***Przekazany do realizacji*** – dyspozycja podpisana przez komplet użytkowników wymaganych w schemacie akceptacji oraz przekazana do realizacji.
- ***Gotowy do przekazania*** – dyspozycja podpisana przez komplet użytkowników wymaganych w schemacie akceptacji oczekujaca na przekazanie do realizacji. Nie została przekazana w wyniku zmian w schemacie akceptacji.
- ***Usunięty*** – dyspozycja przelewu usunięta

Wielopodpis

Bankowość Internetowa umożliwia stosowanie wielopodpisu podczas akceptacji składanych dyspozycji przelewów. Użytkownicy mogą realizować dyspozycje przelewów oraz zleceń stałych jednoosobowo lub wieloosobowo w zależności od zdefiniowanych w banku schematów akceptacji.

Użytkownik ma możliwość akceptacji jednoosobowej przelewów bądź akceptacji wieloosobowej do kwoty limitu akceptacji.

Wielopodpis dotyczy autoryzacji:

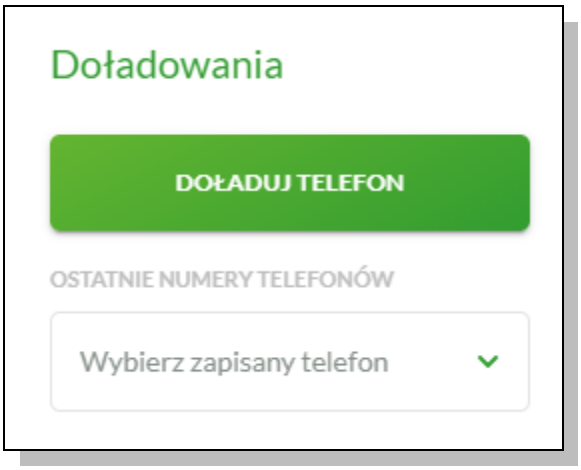
- Przelewu zwykłego
- Przelewu własnego
- Przelewu US
- Przelewu walutowego
- Przelewu Express Elixir
- Przelewu SORBNET
- Zlecenia stałego

Weryfikacja limitu akceptacji realizowana jest na dzień akceptacji dyspozycji, bez względu na planowana datę realizacji. Po akceptacji przelewu lub zleceń stałych oraz spełnieniu wymaganego schematu akceptacji, przelew przekazywany jest automatycznie do realizacji.

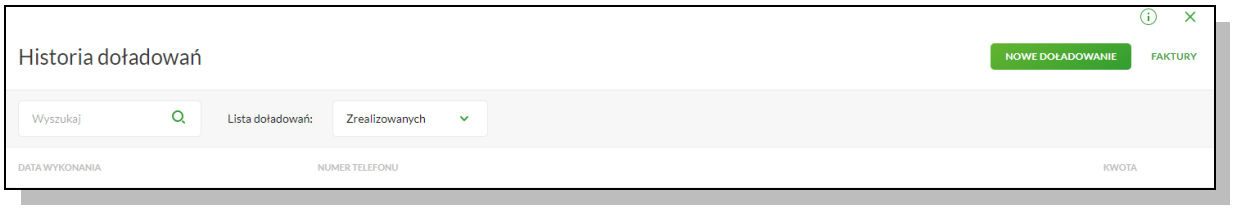
W przypadku braku uprawnień do samodzielnego podpisania przelewu zostanie zaprezentowany komunikat *„Brak uprawnień do jednoosobowej akceptacji przelewu. Przelew należy dodać do koszyka”*.

Jak doładować telefon komórkowy?

Opcja ***Doładowania*** umożliwia zasilenia konta telefonu komórkowego na kartę (pre-paid). Operacja polega na przelaniu należności za doładowanie telefonu komórkowego z własnego rachunku bankowego na konto operatora GSM.
Miniaplikacja **Doładowania** zapewnia użytkownikowi możliwość wyświetlenia historii wykonanych doładowań wraz z dostępem do ich szczegółowych danych.
Usługa Bankowości Internetowej SGB24 zapewnia użytkownikowi dostęp do miniaplikacji **Doładowania** z dwóch głównych poziomów:
- **widżetu Doładowania** (wyświetlanego na pulpicie o ile użytkownik nie usunął go z pulpitu):



- głównej formatki Historia doładowań (wyświetlanej po wybraniu w panelu sterowania opcji *Doładowania* lub wybraniu nagłówka widżetu miniaplikacji **Doładowania**):



Oprócz standardowego uruchomienia miniaplikacji **Doładowania** powodującego przejście do historii doładowań użytkownika możliwe jest także kontekstowe uruchomienie miniaplikacji **Doładowania**. Związane jest to z obsługą opcji dostępnych z poziomu widoku widżetu. Np. wybranie przycisku **DOŁADUJ TELEFON** na widżecie Doładowania przenosi do miniaplikacji **Doładowania**, widok **Nowe doładowanie**.

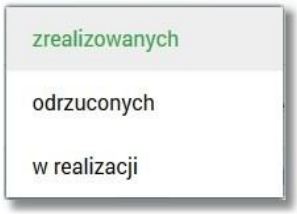
Użytkownik ma możliwość:

- przeglądania skróconych informacji o doładowaniach,
- przeglądania historii doładowań,
- przeglądania szczegółów doładowania,
-

Przeglądanie historii doładowań

Po wybraniu miniaplikacji **Doładowania** wyświetlane jest okno prezentujące historię doładowań użytkownika.

Użytkownik ma możliwość przeglądania doładowań po wybraniu odpowiedniej wartości w polu **Lista doładowań**:



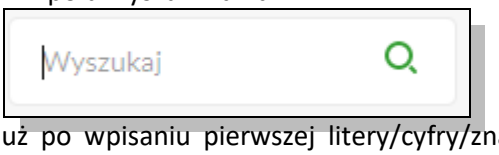
Doładowania mogą być dodatkowo oznaczone liczbą nowych pozycji, z którymi użytkownik jeszcze się nie zapoznał (nie były wyświetlone poprzez wejście do widoku doładowań).

Na liście doładowań, dla każdego doładowania dostępne są następujące informacje:

- Numer telefonu - numer telefonu, na który złożono doładowanie,
- Data wykonania - w formacie DD.MM.RRRR,
- Kwota - kwota doładowania wraz z walutą.

Wybranie doładowania z listy (poprzez kliknięcie w rekord na liście), a następnie opcji powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat wybranego doładowania.

System umożliwia filtrowanie listy doładowań po wybraniu ikony znajdującej się nad listą, a następnie po wpisaniu danych w polu wyszukiwania:



Filtrowanie listy odbywa się już po wpisaniu pierwszej litery/cyfry/znaku a wielkość liter nie ma znaczenia. System nie wyświetli żadnego doładowania w sytuacji, gdy nie znajdzie wprowadzonej w polu wyszukiwania treści. Aby powrócić do pełnej listy doładowań należy usunąć z pola wyszukiwania wprowadzoną treść.

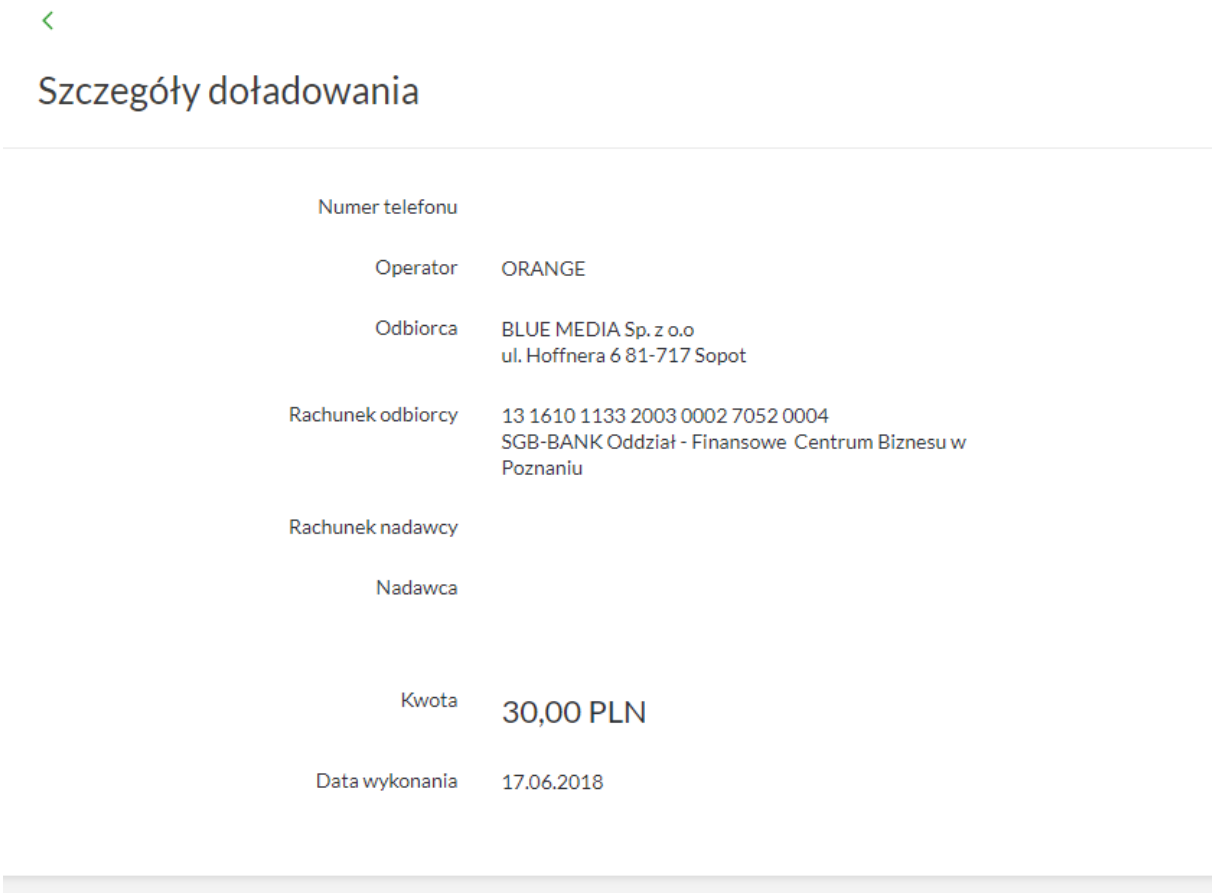
W nagłówku miniaplikacji dostępne są następujące przyciski:

NOWE DOŁADOWANIE - umożliwiający zlecenie nowego doładowania telefonu,
FAKTURY - umożliwia przekierowanie do zewnętrznej strony z fakturami za doładowania BlueMedia.

Znajdująca się w nagłówku miniaplikacji ikona umożliwia otwarcie pulpitu, a tym samym zamknięcie miniaplikacji.

Przeglądanie szczegółów doładowania

Aby przejść do szczegółów wybranego doładowania należy z poziomu **listy doładowań** dla wybranego doładowania wybrać opcję dostępną pod kwotą doładowania. Wyświetlane jest wówczas okno:



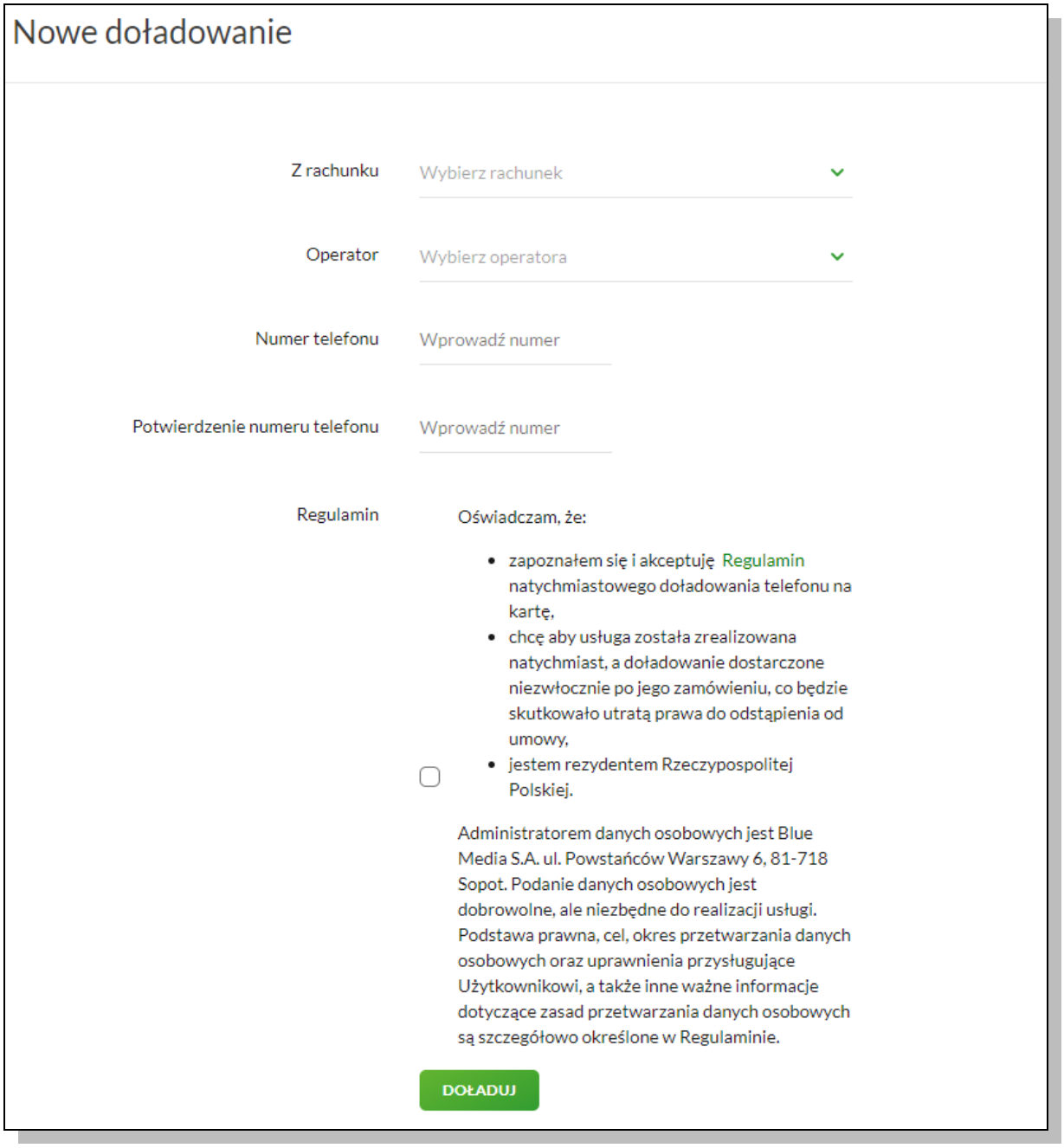
Zlecenie doładowania

Użytkownik może dokonać doładowanie telefonu należy z poziomu widżetu miniaplikacji **Doładowania** znajdującego się na pulpicie wybierając przycisk **DOŁADUJ TELEFON** lub z poziomu **historii doładowań** wybrać przycisk **NOWE DOŁADOWANIE**. Wyświetlany jest wówczas formularz, w którym należy uzupełnić następujące informacje:

- **z rachunku** - z dostępnej w polu listy rachunków należy wskazać rachunek do obciążenia,
- **Operator** - lista wyboru wszystkich aktywnych operatorów sieci komórkowej,
- **Numer telefonu** - pole dostępne do edycji po wyborze operatora z listy, pole tekstowe o długości maksymalnej 9 znaków, do wprowadzania numeru doładowywanego telefonu, poprawnie pola numeru telefonu powinny być wypełnione następująco:
    - numer telefonu musi mieć ciągiem 9 cyfr,
    - ciąg cyfr nie może rozpoczynać się od cyfry "0" i "4",
    - oba pola nr telefonu muszą być wypełnione identyczną wartością.
- **Potwierdzenie numeru telefonu -** pole dostępne do edycji po wyborze operatora z listy, pole tekstowe o długości maksymalnej 9 znaków, do potwierdzenia numeru doładowywanego telefonu,
- **Kwota doładowania -** pole wyświetlane po wyborze operatora z listy, w zależności od konfiguracji parametrów wybranego operatora zostanie wyświetlona pod etykietą:
    - lista wyboru kwot doładowania,
    - kwoty w kolejności rosnącej lub lista wyboru kwot doładowania,

- kwoty w kolejności rosnącej oraz poniżej kwot pole do wpisania dowolnej kwoty w pełnych złotych z wyświetlonym zakresem kwot doładowania wybranego operatora,
- pole do wpisania dowolnej kwoty staje się aktywne po wyborze zakresu kwot lub tylko pole do wpisania dowolnej kwoty pełnych złotych z wyświetlonym zakresem kwot doładowania wybranego operatora.

- **Regulamin** - pole typu checkbox, potwierdzające zapoznanie się z regulaminem usługi natychmiastowego doładowania. Zaznaczenie pola jest obligatoryjne do realizacji doładowania telefonu. W przypadku, gdy pole to nie zostanie zaznaczone system nie zrealizuje zlecenia i wyświetli komunikat o konieczności potwierdzenia zapoznania się z regulaminem. Odnośnik o nazwie „Regulaminem" (prezentujący regulamin doładowań) dostępny przy polu Regulamin stanowi link do strony WWW zawierającej regulamin doładowań telefonów komórkowych.



Po określeniu parametrów doładowania należy użyć przycisku **DOŁADUJ**, system wyświetla formularz z danymi w trybie podglądu.
System skontroluje, czy został wybrany operator, czy wybrano lub wprowadzono poprawną kwotę w wymaganym formacie oraz z możliwego zakresu kwot doładowania, poprawność wprowadzonego nr telefonu, czy wprowadzono ten sam numer w obydwu polach. Jeśli środki na rachunku klienta są niewystarczające wyświetlony zostanie komunikat o braku wystarczających środków na realizację doładowania.

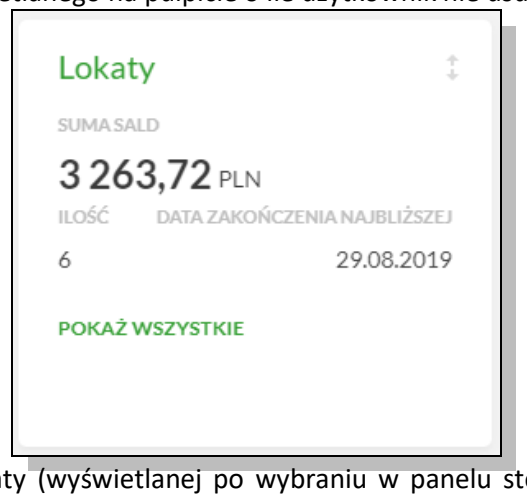
W celu doładowania telefonu należy użyć przycisku **AKCEPTUJ**. Operacja wymaga autoryzacji. Użytkownik ma także możliwość rezygnacji z doładowania telefonu poprzez przycisk × lub poprawy danych za pomocą przycisku < dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu.
Po dokonaniu akceptacji, użytkownikowi wyświetlane jest potwierdzenie przekazania dyspozycji do realizacji wraz z przyciskami do utworzenia nowego doładowania - **UTWÓRZ NOWE DOŁADOWANIE** oraz powrotu do pulpitu **WRÓĆ DO PULPITU**.

Jak założyć lokatę?

Miniaplikacja **Lokaty** umożliwia założenie lokat, ich likwidację oraz uzyskiwanie informacji o wszystkich posiadanych lokatach z uwzględnieniem tych założonych poprzez WWW oraz placówce Banku.

Usługa Bankowości Internetowej SGB24 zapewnia dostęp do miniaplikacji **Lokaty** z dwóch głównych poziomów:

- widżetu Lokaty (wyświetlanego na pulpicie o ile użytkownik nie usunął go z pulpitu):



- głównej formatki Lokaty (wyświetlanej po wybraniu w panelu sterowania opcji *Lokaty* lub wybraniu nagłówka widżetu miniaplikacji **Lokaty**)

Użytkownik posiadający dostęp do miniaplikacji **Lokaty** ma możliwość:

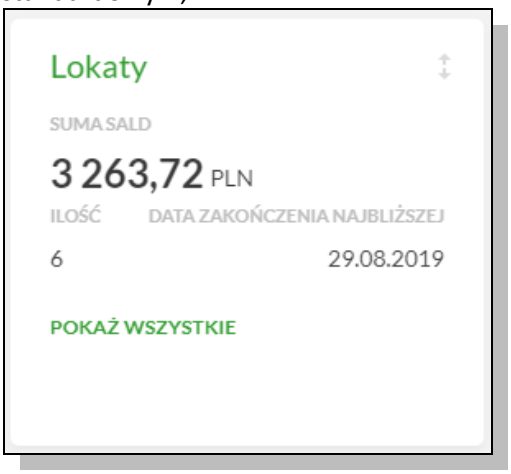
- przeglądania skróconych informacji o lokatach na widżecie miniaplikacji Lokaty,
- modyfikacji nazwy własnej lokaty,
- przeglądania listy lokat,
- przeglądania szczegółów lokaty,
- zakładania nowej lokaty,
- zerwania lokaty,
- dopłaty do lokaty.

Widżet Lokaty

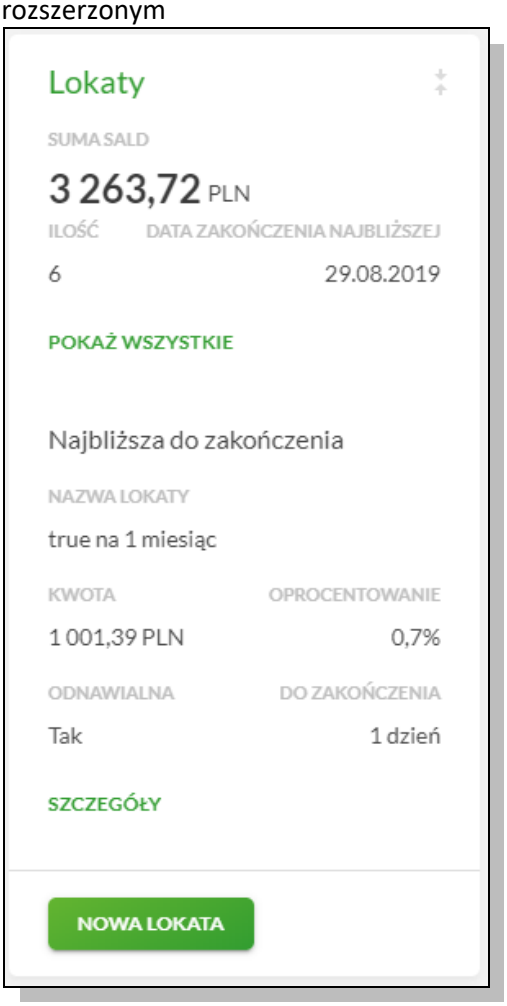
System umożliwia użytkownikowi przeglądanie skróconych informacji o posiadanych lokatach terminowych na widżecie miniaplikacji **Lokaty** wyświetlanym na pulpicie, jeżeli lista lokat dostępnych dla użytkownika zawiera co najmniej jedną lokatę.

W zależności od ustawienia wielkości widżetu w systemie (w opcji może on być wyświetlany w dwóch rozmiarach:

- standardowym,



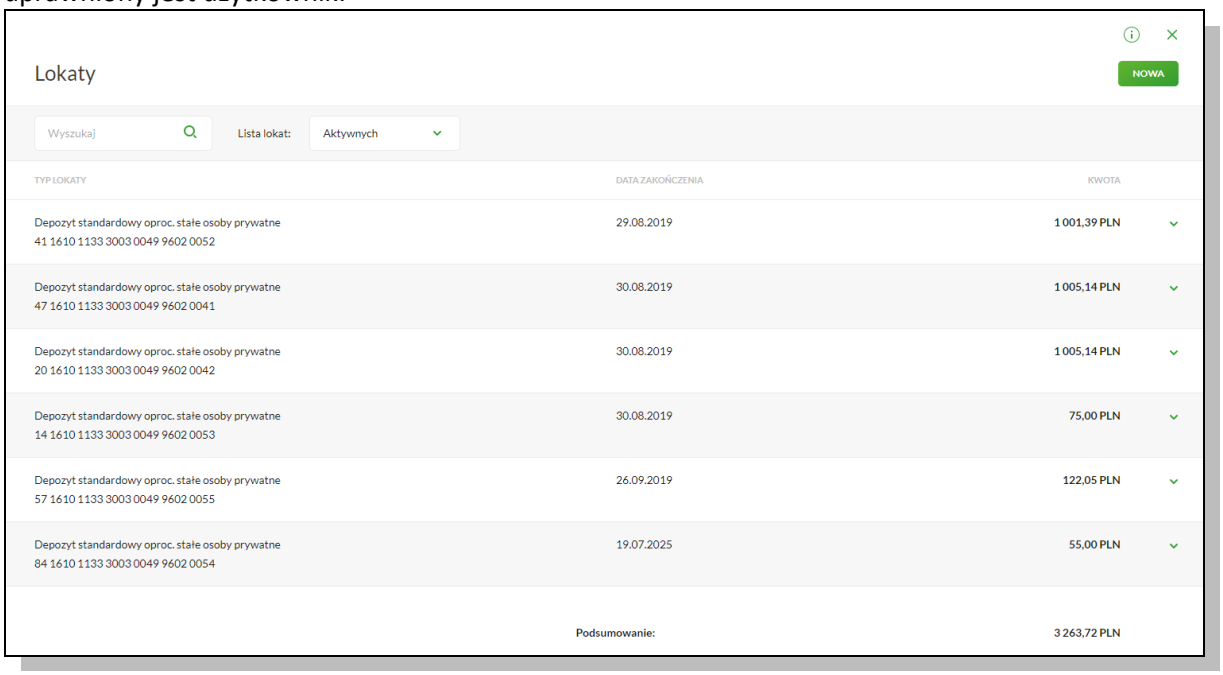
- rozszerzonym



Wybranie tytułu widżetu miniaplikacji **Lokaty** przenosi użytkownika do listy lokat. Natomiast wskazanie konkretnej lokaty z dostępnych na widżecie lokat przenosi do listy lokat z rozwiniętym wierszem dotyczącym tej lokaty.
Jeżeli użytkownik jest uprawniony do więcej niż jednej lokaty, wówczas w dolnej części widżetu miniaplikacji wyświetlana jest graficznie liczba lokat użytkownika i aktualna pozycja na liście lokat wraz z przyciskami nawigacyjnymi umożliwiającymi zmianę aktualnie wyświetlanej na widżecie lokaty (przejście do następnej, poprzedniej).

Przeglądanie listy lokat

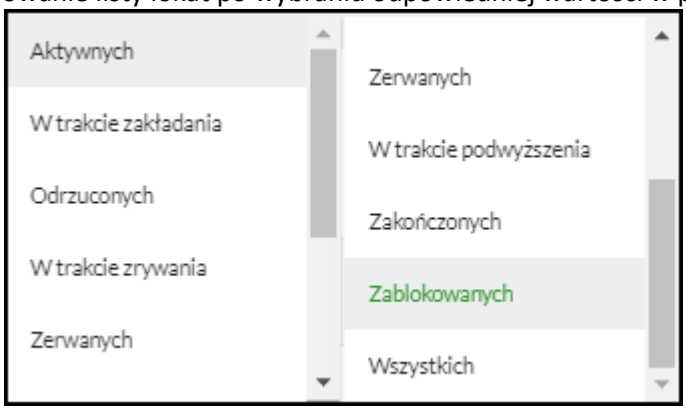
Po wybraniu miniaplikacji **Lokaty** wyświetlane jest okno prezentujące listę lokat, do których uprawniony jest użytkownik:



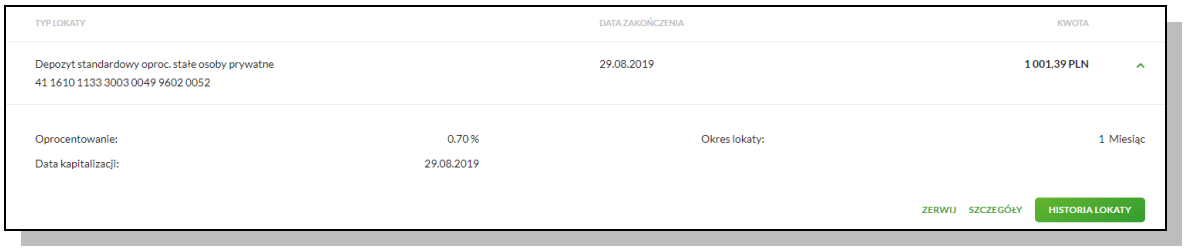
Domyślnie na liście lokat wyświetlane są lokaty aktywne.

Lokaty sortowane są wg okresu (od najkrótszych okresów trwania), a w drugiej kolejności wg wysokości oprocentowania (najpierw najwyższe oprocentowanie).

System umożliwia filtrowanie listy lokat po wybraniu odpowiedniej wartości w polu **Lista lokat**:



Kliknięcie w wiersz wybranej lokaty powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat lokaty oraz dodatkowych przycisków:



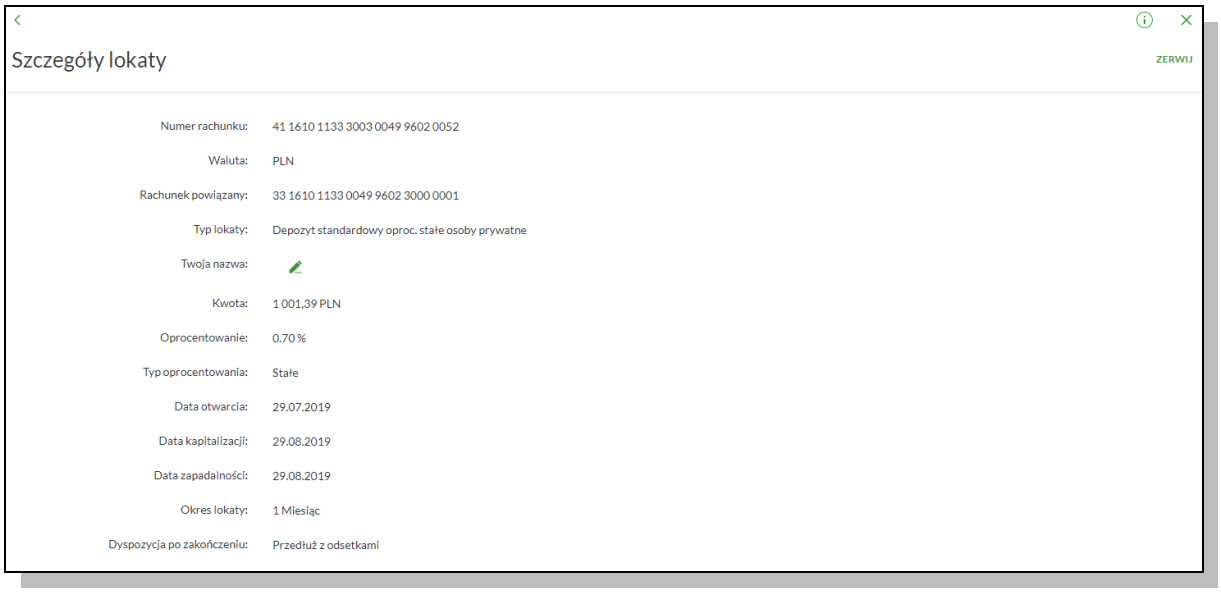
- **Oprocentowanie** - aktualne oprocentowanie lokaty,
- **Okres lokaty** - długość trwania lokaty,
- **DOPŁAĆ** - przycisk umożliwiający dopłatę do lokaty,
- **ZERWIJ** - przycisk umożliwiający zerwanie lokaty,
- **SZCZEGÓŁY** - przycisk umożliwiający przeglądanie informacji szczegółowych na temat lokaty,
- **HISTORIA LOKATY** - przycisk umożliwiający przeglądanie historii operacji na rachunku lokaty.

Ponowne kliknięcie w obszar rozwiniętego wiersza lokaty powoduje zwinięcie dodatkowych informacji i przycisków prezentowanych dla lokaty.

Przeglądanie szczegółów lokaty

W ramach dostępnych lokat terminowych użytkownik ma możliwość przeglądania szczegółów lokaty.

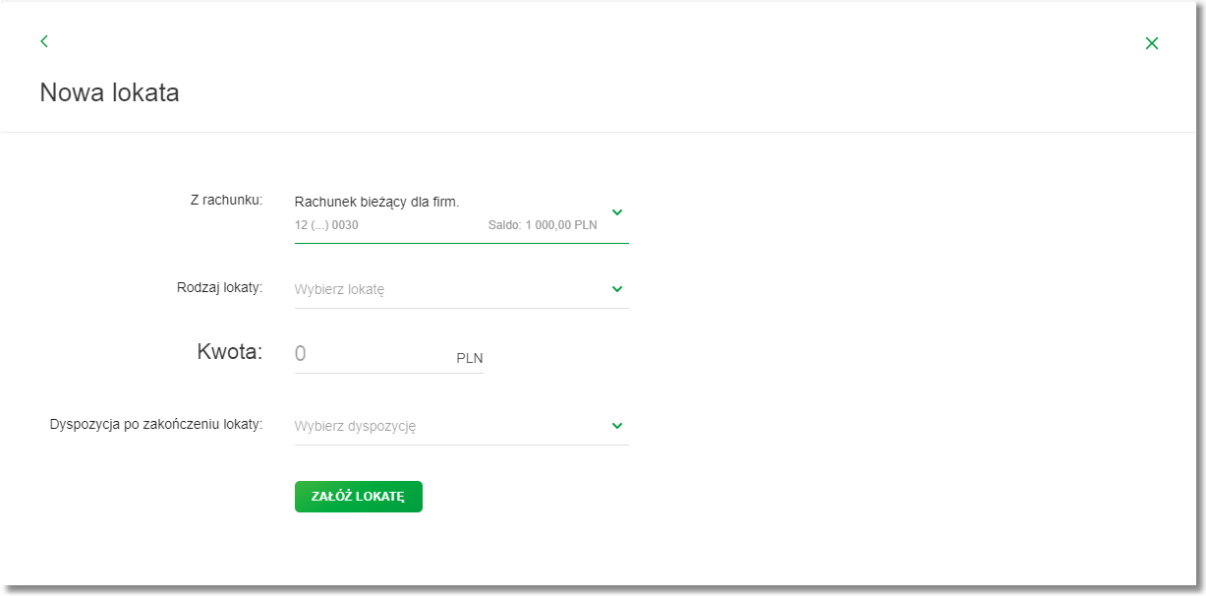
Aby przejść do szczegółów wybranej lokaty należy z poziomu listy lokat dla rozwiniętego wiersza wybranej lokaty wybrać przycisk **SZCZEGÓŁY**, wyświetlane jest wówczas okno:



Z poziomu okna, oprócz przeglądania danych szczegółowych lokaty użytkownik może także zerwać lokatę po wyborze przycisku **ZERWIJ** dostępnego nad szczegółami lokaty oraz podwyższenia kapitału lokaty po wyborze przycisku **DOPŁAĆ**.

Zakładanie lokaty

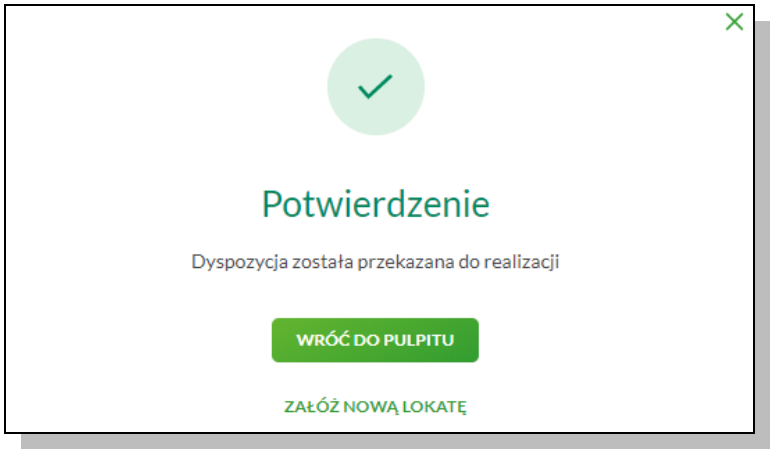
Wybranie przycisku **NOWA** z poziomu **listy lokat** umożliwia złożenie wniosku o nową lokatę. Po wybraniu przycisku wyświetlane jest formularz z danymi do uzupełnienia.



- **Rodzaj lokaty** - lista dostępnych dla użytkownika lokat do założenia, pole wymagalne. Po wybraniu rodzaju lokaty pojawiają się dodatkowe pola
- **Okres** - okres trwania lokaty, bez możliwości edycji,
- **Oprocentowanie** - wysokość oprocentowania lokaty, bez możliwości edycji,
- **Typ oprocentowania** - rodzaj oprocentowania, bez możliwości edycji,
- **Kwota** - kwota lokaty w walucie rachunku, pole wymagalne,
- **Dyspozycja po zakończeniu lokaty** – sposób zadysponowania środkami, pole wymagalne.

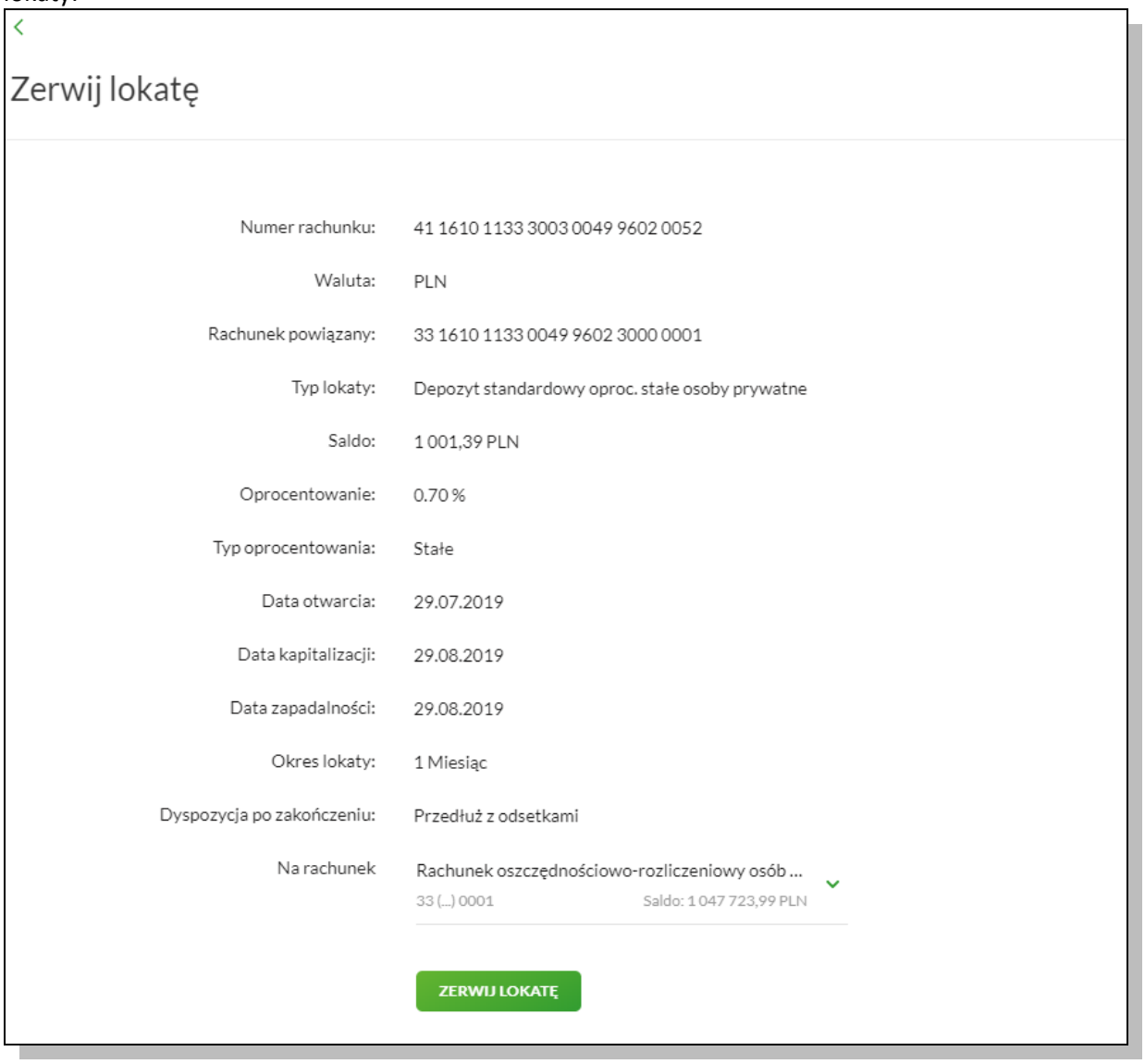
Po określeniu parametrów lokaty i użyciu przycisku **ZAŁÓŻ LOKATĘ**, system wyświetla formularz z danymi nowej lokaty w trybie podglądu. W celu wysłania lokaty należy wprowadzić dane autoryzacyjne oraz użyć przycisku **AKCEPTUJ.** Użytkownik ma także możliwość poprawy danych lokaty po wybraniu przycisku < dostępnego w nagłówku formularza, który przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu. W celu rezygnacji z założenia lokaty należy użyć przycisku × znajdującego się w nagłówku formularza. Użycie przycisku powoduje zamknięcie formularza i otwarcie pulpitu.

Po dokonaniu akceptacji, użytkownikowi wyświetlane jest potwierdzenie przekazania dyspozycji do realizacji wraz z przyciskami do założenia nowej lokaty **ZAŁÓŻ NOWĄ LOKATĘ** oraz powrotu do pulpitu **WRÓĆ DO PULPITU**.

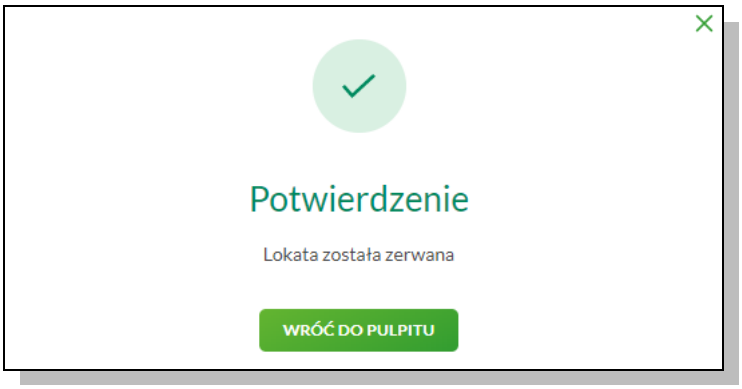


Zerwanie lokaty

Zerwanie lokaty możliwe jest dla lokat aktywnych z poziomu listy lokat lub z poziomu szczegółów lokaty po wybraniu przycisku **ZERWIJ**.
Wybranie przycisku **ZERWIJ** powoduje wyświetlenie okna do potwierdzenia dyspozycji zerwania lokaty:



Po wyborze lokaty założonej w kasie, a następnie kliknięciu na przycisk **ZERWIJ,** prezentowana jest formatka potwierdzenia zerwania lokaty niezwiązanej z rachunkiem bieżącym.
W polu „Po zerwaniu prześlij na rachunek" istnieje możliwość wyboru rachunku, na który mają być przekazane środki z zamykanej lokaty (kapitał + odsetki). Lista rachunków do wyboru prezentuje rachunki dostępne dla użytkownika w kanale WWW.
Po wyborze rachunku należy nacisnąć przycisk **ZERWIJ LOKATĘ**. Operacja zerwania lokaty przez użytkownika wymaga autoryzacji. W celu zerwania lokaty należy wprowadzić dane autoryzacyjne, a następnie użyć przycisku **AKCEPTUJ.**
Lokata, dla której użytkownik dokonał zerwania znika z listy lokat aktywnych. Użytkownik ma także możliwość rezygnacji z akcji zerwania lokaty wybierając przycisk < .
Po dokonaniu akceptacji zerwania lokaty, użytkownikowi wyświetlane jest potwierdzenie przekazania dyspozycji do realizacji wraz z przyciskiem służącym do powrotu do pulpitu **Wróć do pulpitu**.

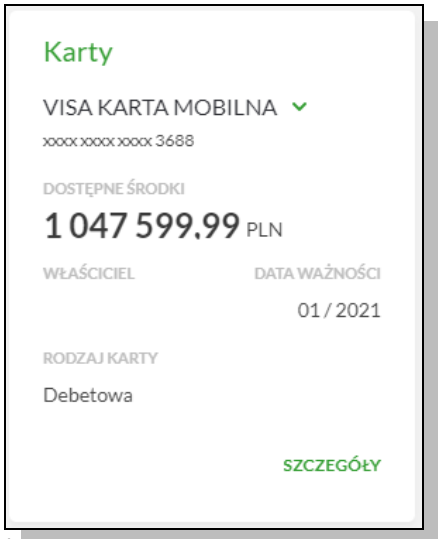


Jak sprawdzić informacje o posiadanych kartach?

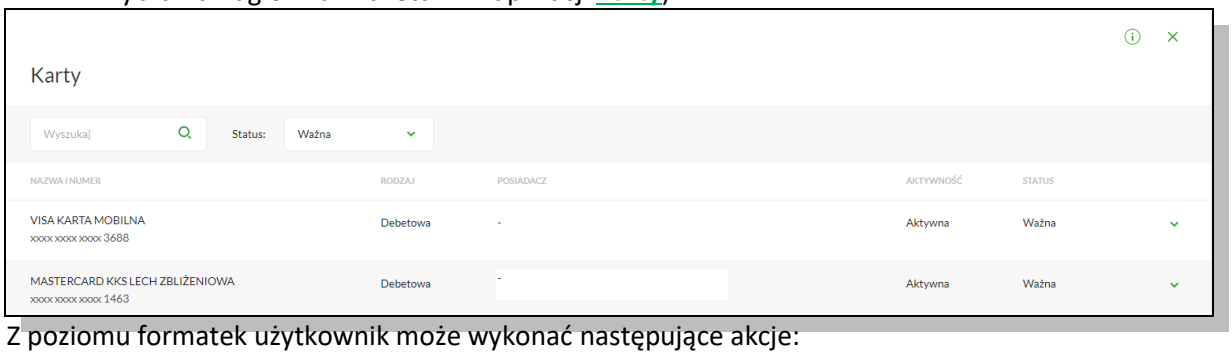
Miniaplikacja **Karty** zapewnia dostęp do listy kart (debetowych i kredytowych), do których uprawniony jest użytkownik.

System SGB24 zapewnia użytkownikowi dostęp do miniaplikacji **Karty** z dwóch głównych poziomów:

- widżetu Karty:



- głównej formatki Karty (wyświetlanej po wybraniu w panelu sterowania opcji Karty lub wybraniu nagłówka widżetu miniaplikacji **Karty**)



Z poziomu formatek użytkownik może wykonać następujące akcje:

- przeglądania listy kart,
- przeglądania informacji szczegółowych na temat karty,
- modyfikacji nazwy własnej karty,
- przeglądania historii operacji wykonywanych kartą/na rachunku karty,
- przeglądania blokad na rachunku karty,

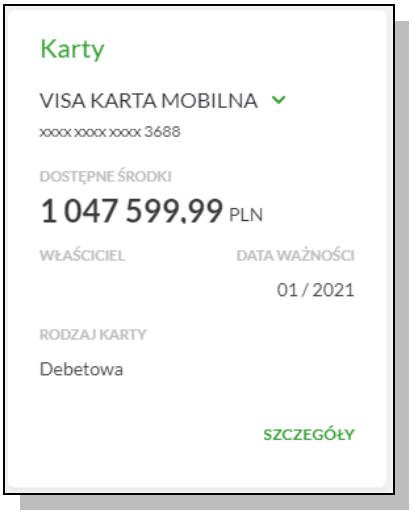
- aktywacji karty,
- włączenie/wyłączenie funkcji zbliżeniowej,
- zablokowania karty,
- zastrzeżenia karty,
- zmiany limitu karty.

Widżet Karty

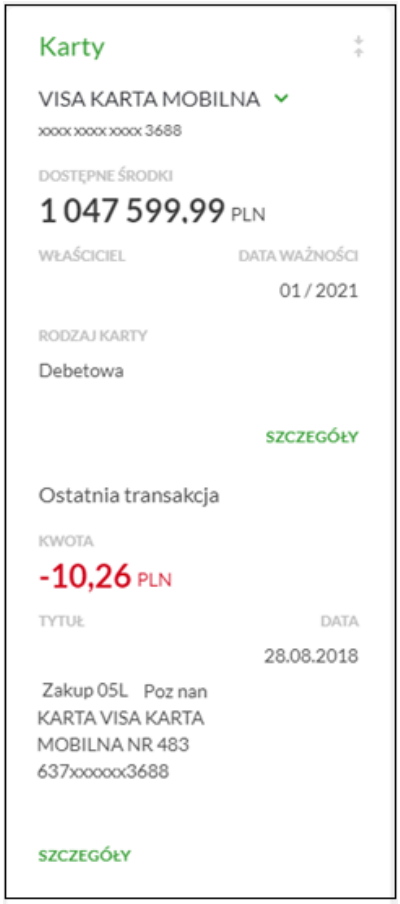
Na kaflu miniaplikacji **Karty**, umieszczonym na pulpicie, wyświetlane są skrócone informacje o kartach, do których użytkownik jest uprawniony.

W zależności od ustawienia wielkości widżetu może on być wyświetlany w dwóch rozmiarach:

- Standardowym:



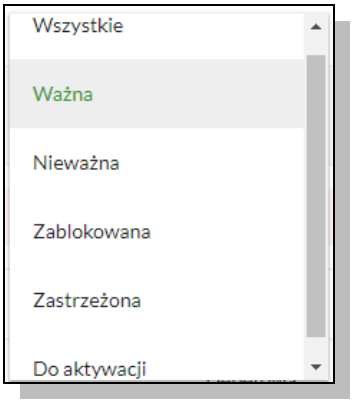
- Roszerzonym:



Przeglądanie kart

Po wybraniu miniaplikacji **Karty** wyświetlane jest okno prezentujące listę kart (debetowych, kredytowych), do których uprawniony jest użytkownik.

Użytkownik mam możliwość filtrowania kart po statusie karty poprzez wybór wartości z dostępnej listy:



Na liście kart, dla każdej karty dostępne są następujące informacje:

- **Nazwa karty**
- **Imię i nazwisko okaziciela karty**
- **Numer karty**
- **Aktywność**
- **Status**

Kliknięcie w wiersz wybranej karty powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat karty oraz dodatkowych przycisków:

- dla karty kredytowej:
  - **Kwota dostępnego limitu** – wysokość dostępnych środków z limitu karty,
  - **Data ważności** - data ważności karty kredytowej w formacie MM/RRRR,
  - **Ostatnie operacje** - lista 3 ostatnich operacji wykonanych kartą.

- dla karty debetowej:
  - **Data ważności** - data ważności karty debetowej w formacie MM/RRRR,
  - **Ostatnie operacje** - lista 3 ostatnich operacji wykonanych kartą.

- **SZCZEGÓŁY** - umożliwia przeglądanie informacji szczegółowych na temat karty
- **WŁ/WYŁ ZBLIŻ** – umozliwia włączenie lub wyłączenie funkcji zbliżeniowych karty
- **ZASTRZEŻ** – umożliwia zastrzeżenie karty
- **ZABLOKUJ** – umożliwia czasowe zablokowanie karty
- **ZMIEŃ LIMIT** - umożliwia zmianę limitów dla karty,
- **HISTORIA KARTY** - umożliwia przeglądanie historii operacji na karcie,

System umożliwia filtrowanie listy kart po wybraniu ikony znajdującej się nad listą, a następnie po wpisaniu danych w polu wyszukiwania:

System filtruje listę już po wpisaniu pierwszej litery/cyfry/znaku. Wielkość liter nie ma znaczenia. System nie wyświetli żadnej karty w sytuacji, gdy nie znajdzie wprowadzonej w polu wyszukiwania treści.

Znajdująca się w nagłówku miniaplikacji ikona umożliwia otwarcie pulpitu, a tym samym zamknięcie miniaplikacji.

Przeglądanie informacji szczegółowych na temat karty

W celu przejścia do szczegółów wybranej karty należy z poziomu **listy kart**, dla wybranej karty wybrać przycisk **SZCZEGÓŁY**, wyświetlane jest wówczas okno na formularzu, a użytkownik ma możliwość przeglądania informacji szczegółowych na temat karty, do której jest uprawniony. Lista pól dostępnych na formularzu jest zależna od typu karty.

Na formatce ze szczegółami karty kredytowej głównej/dodatkowej prezentowane są następujące dane:

- **Numer karty** - częściowo zamaskowany numer karty,
- **Nazwa i typ karty** - nazwa karty nadawana w systemie oraz typ karty,
- **Nazwa własna** - nazwa karty nadana przez użytkownika,
- **Imię i nazwisko okaziciela** - imię i nazwisko właściciela karty,
- **Data ważnośc**i - koniec okresu ważności karty, data w formacie ZM/RRRR,
- **Aktywność** - określenie aktywności karty,
- **Status** – status karty,
- **Numer rachunku kredytowego** - numer rachunku kredytowego, do którego wydano kartę,
- **Przyznany limit** - kwota i waluta przyznanego limitu kredytowego,
- **Kwota dostępnego limitu** - kwota i waluta dostępnego limitu kredytowego,
- **Kwota zablokowanych środków** - kwota i waluta zablokowanych środków,
- **Oprocentowanie dla transakcji gotówkowych** - wartość procentowa,
- **Oprocentowanie dla transakcji bezgotówkowych** - wartość procentowa,
- **Oprocentowanie dla transakcji ratalnych** - wartość procentowa,
- **Data końca cyklu rozliczeniowego** - koniec cyklu rozliczeniowego, data w formacie ZM/RRRR.

Formularz szczegółów karty kredytowej zawiera także sekcje Informacje o spłacie - pokaż oraz Dane limitów - pokaż (domyślnie rozwinięte):

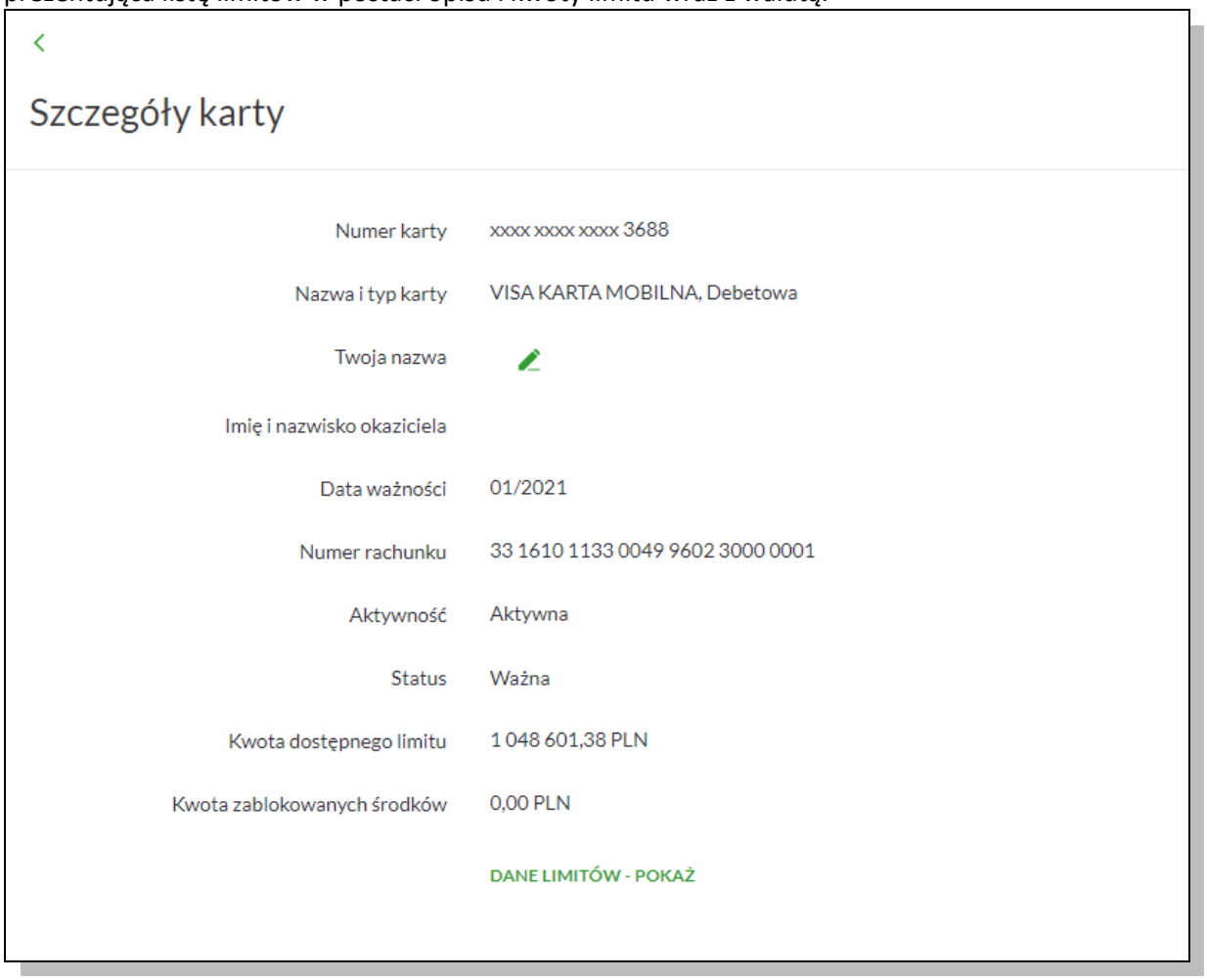
- Sekcja spłaty karty - zawiera informacje związane ze spłatą zadłużenia na karcie:
  - **Kwota zadłużenia z ostatniego wyciągu**,
  - **Minimalna kwota do spłaty**,
  - **Kwota pozostała do spłaty kwoty minimalnej**,
  - **Termin spłaty kwoty minimalnej** .

Na formatce ze szczegółami karty debetowej prezentowane są następujące dane:

- **Numer karty** - częściowo zamaskowany numer karty,
- **Nazwa i typ karty** - nazwa karty nadawana w systemie oraz typ karty ,
- **Twoja nazwa** - **nazwa karty** nadana przez użytkownika,

- **Imię i nazwisko okaziciela** - imię i nazwisko właściciela karty,
- **Data ważnoś**ci - koniec okresu ważności karty, data w formacie ZM/RRRR,
- **Aktywność** - określenie aktywności karty.

Formularz szczegółów karty debetowej zawiera także sekcję Dane limitów - pokaż (domyślnie rozwiniętą) prezentująca listę limitów w postaci opisu i kwoty limitu wraz z walutą.



Modyfikacja nazwy własnej karty

W celu ułatwienia identyfikacji karty, użytkownik z poziomu szczegółów karty ma możliwość modyfikacji nazwy własnej za pomocą ikonki znajdującej się przy nazwie karty.

Wybranie ikonki w polu uaktywnia pole do wprowadzenia nazwy własnej karty. Maksymalna długość nazwy własnej karty wynosi 35 znaków.

Obok pola dostępne są przyciski:

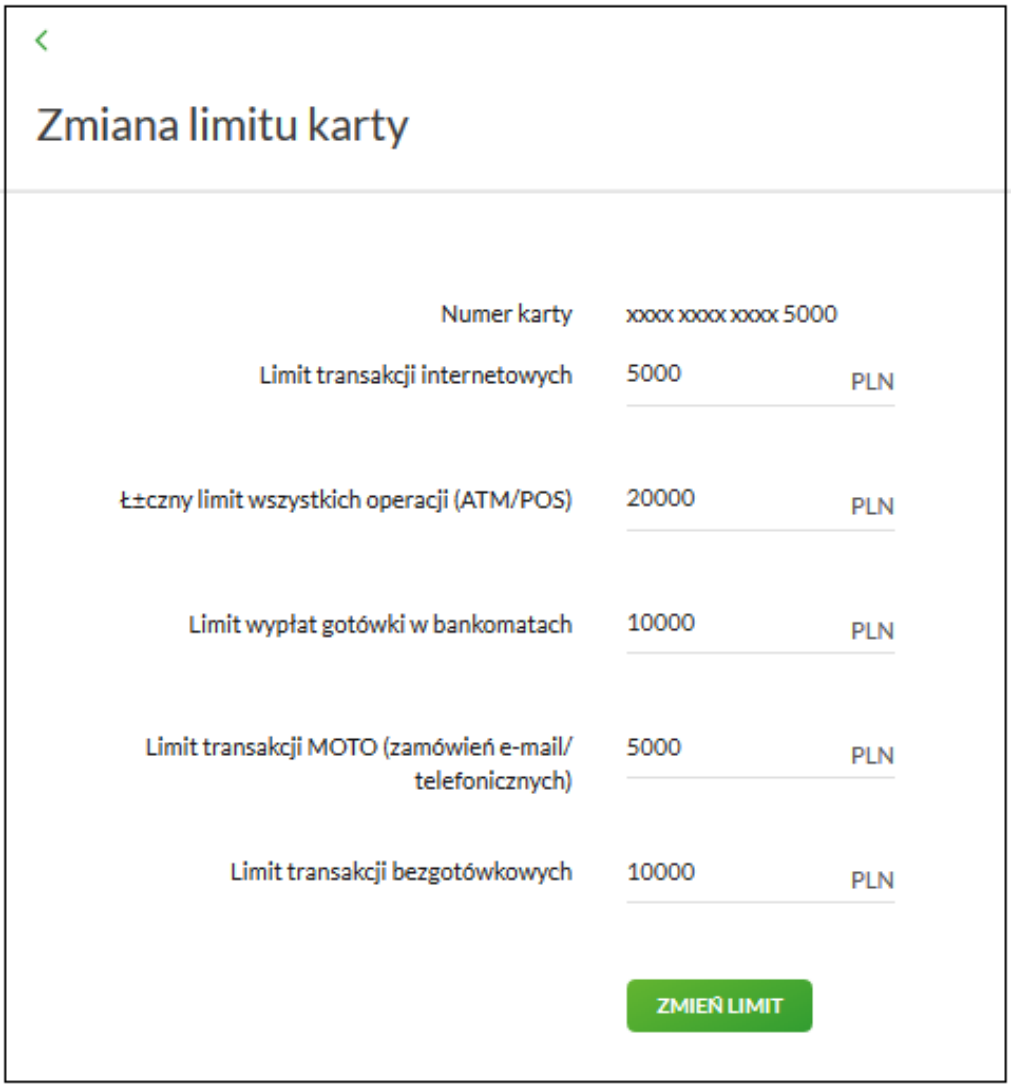
- ✓ - umożliwia zapisanie zmienionej nazwy własnej karty.

W przypadku, gdy użytkownik usunie wprowadzoną w polu nazwę własną karty, system usuwa nazwę własną dla tej karty i przyporządkowuje mu nazwę systemową.

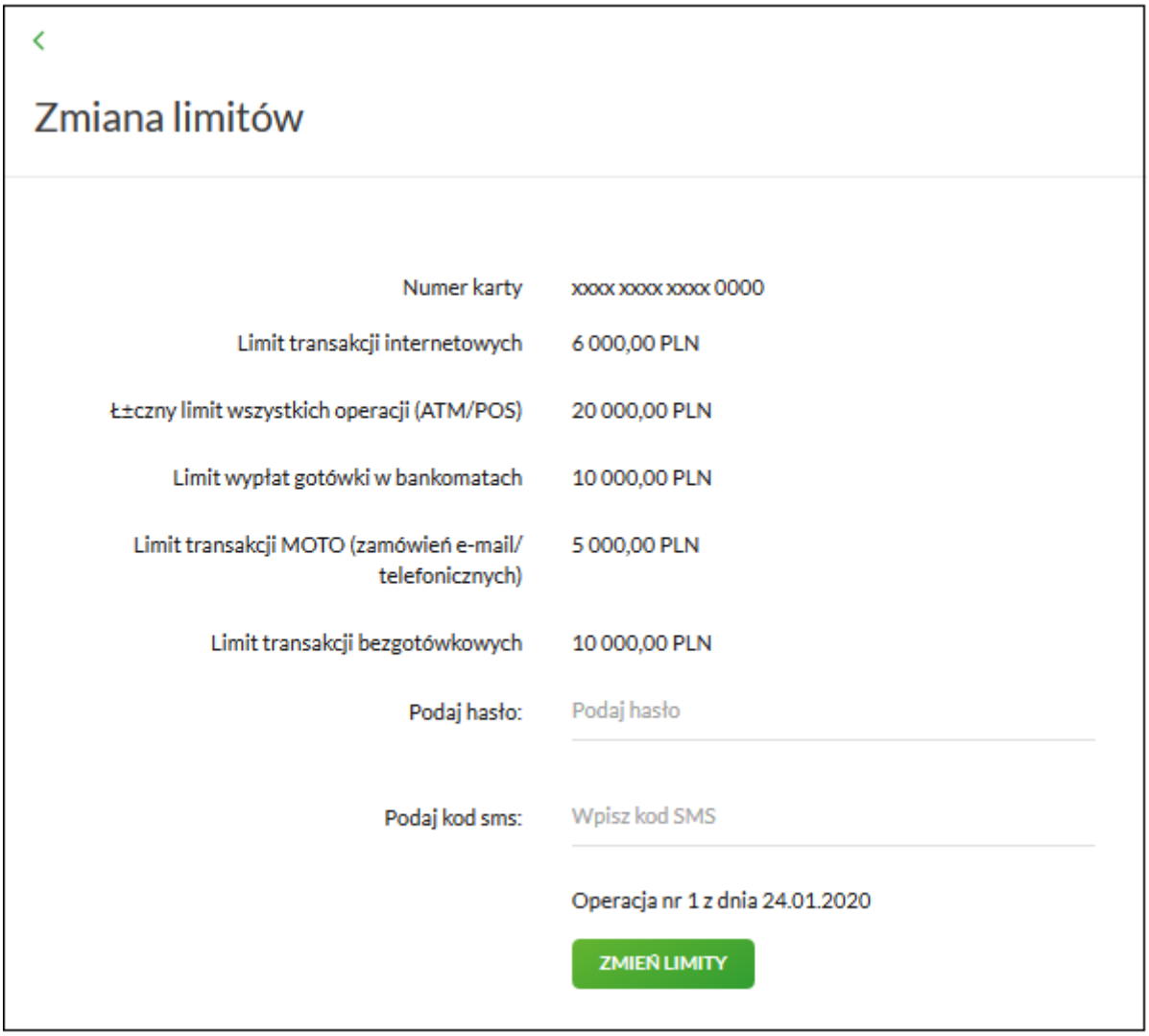
- ✕ umożliwia rezygnację ze zmiany nazwy własnej karty.

Zmiana limitu karty

Po wyborze przycisku **ZMIEŃ LIMIT** dostępnego z poziomu **listy kart** (dla wybranej karty) użytkownik ma możliwość zawnioskowania zmiany limitów przypisanych do karty płatniczej (kredytowej, debetowej).

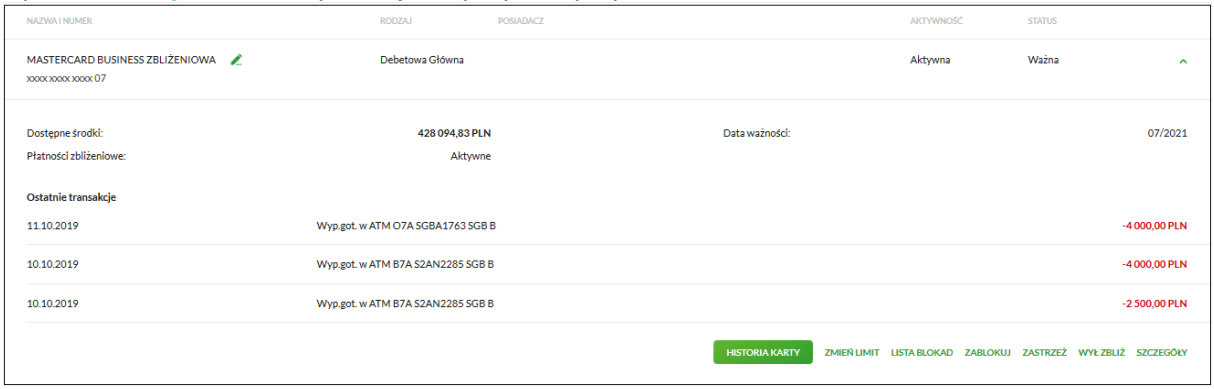


W celu zawnioskowania zmiany limitów należy wybrać przycisk **ZMIEŃ LIMIT**, zdefiniować kwotę limitu, wprowadzić poprawne dane autoryzacyjne oraz zaakceptować poprzez przycisk **AKCEPTUJ**.

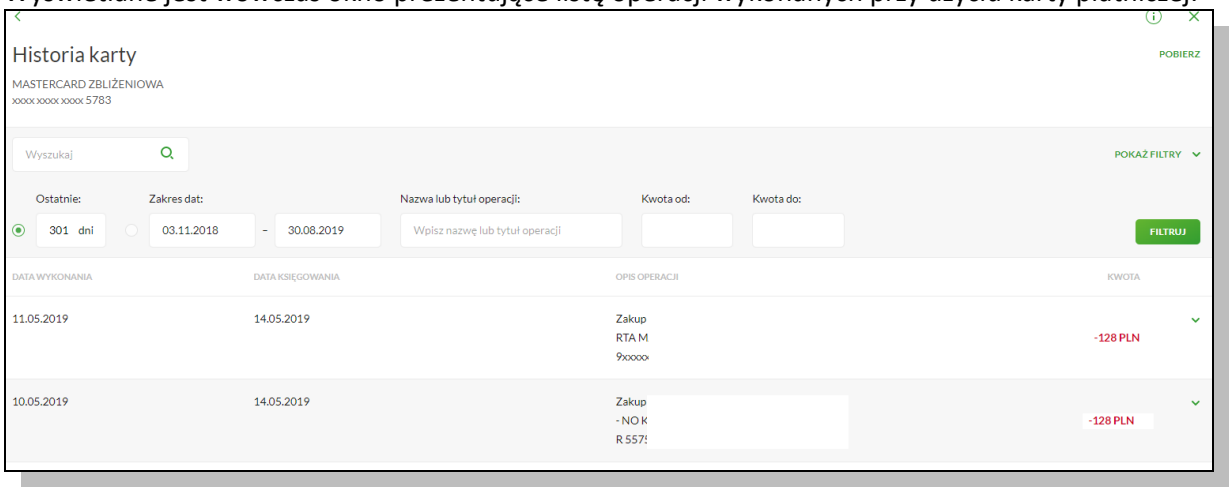


Przeglądanie historii operacji wykonanych kartą płatniczą

W celu wyświetlenia historii operacji wykonanych kartą płatniczą (debetową/kredytową) należy z poziomu **listy kart**, dla wybranej karty wybrać przycisk **HISTORIA KARTY.**



Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące listę operacji wykonanych przy użyciu karty płatniczej:



System umożliwia filtrowanie historii nad listą operacji.

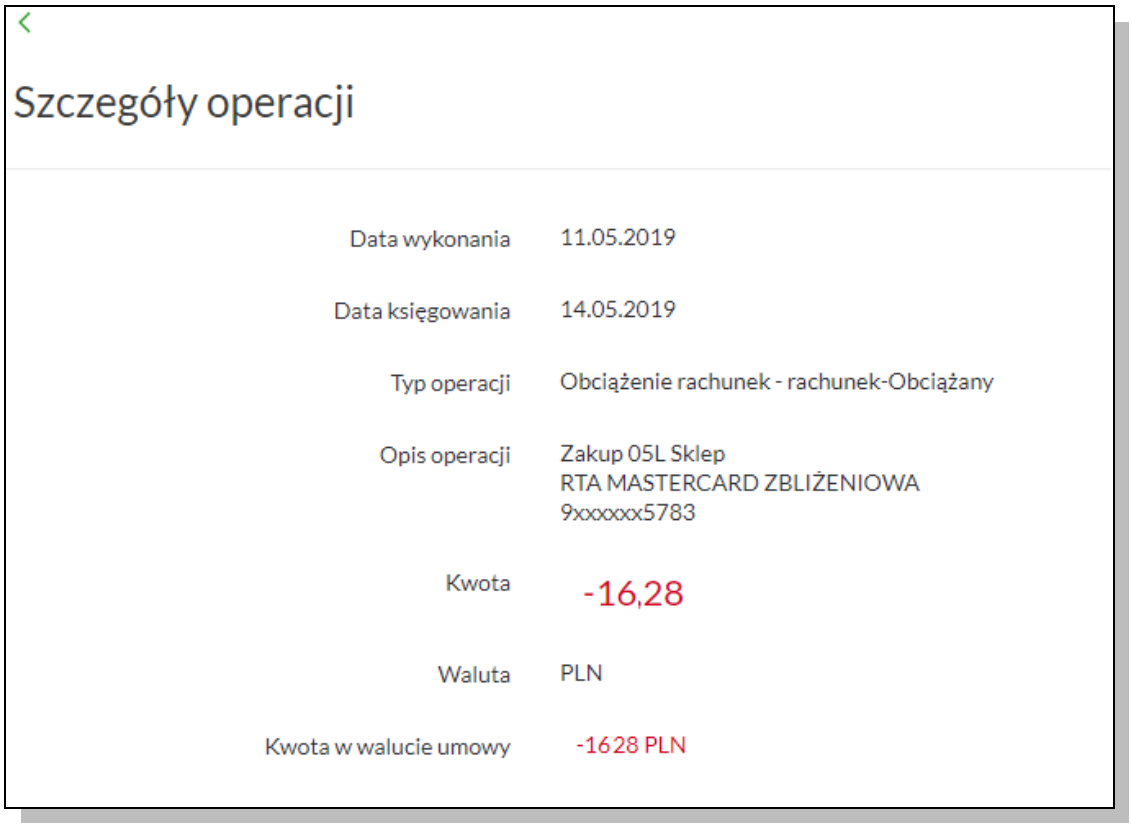
Po określeniu kryteriów filtrowania listy należy wybrać przycisk FILTRUJ. Lista operacji zostanie wówczas ograniczona do tych, które zawierają się w podanych przez użytkownika warunkach filtrowania.

Kliknięcie w obszar danej operacji powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji dla wybranej transakcji:

Ponownie kliknięcie w obszar danej operacji powoduje zwinięcie informacji dodatkowych prezentowanych dla wybranej operacji.

Przeglądanie szczegółów pojedynczej operacji wykonanej kartą

Aby przejść do szczegółów wybranej operacji kartowej należy z poziomu **historii karty**, dla wybranej operacji wybrać odnośnik **SZCZEGÓŁY** znajdujący się obok kwoty transakcji. System wyświetla wówczas okno, w którym prezentowane są szczegółowe informacje o wybranej operacji kartowej:



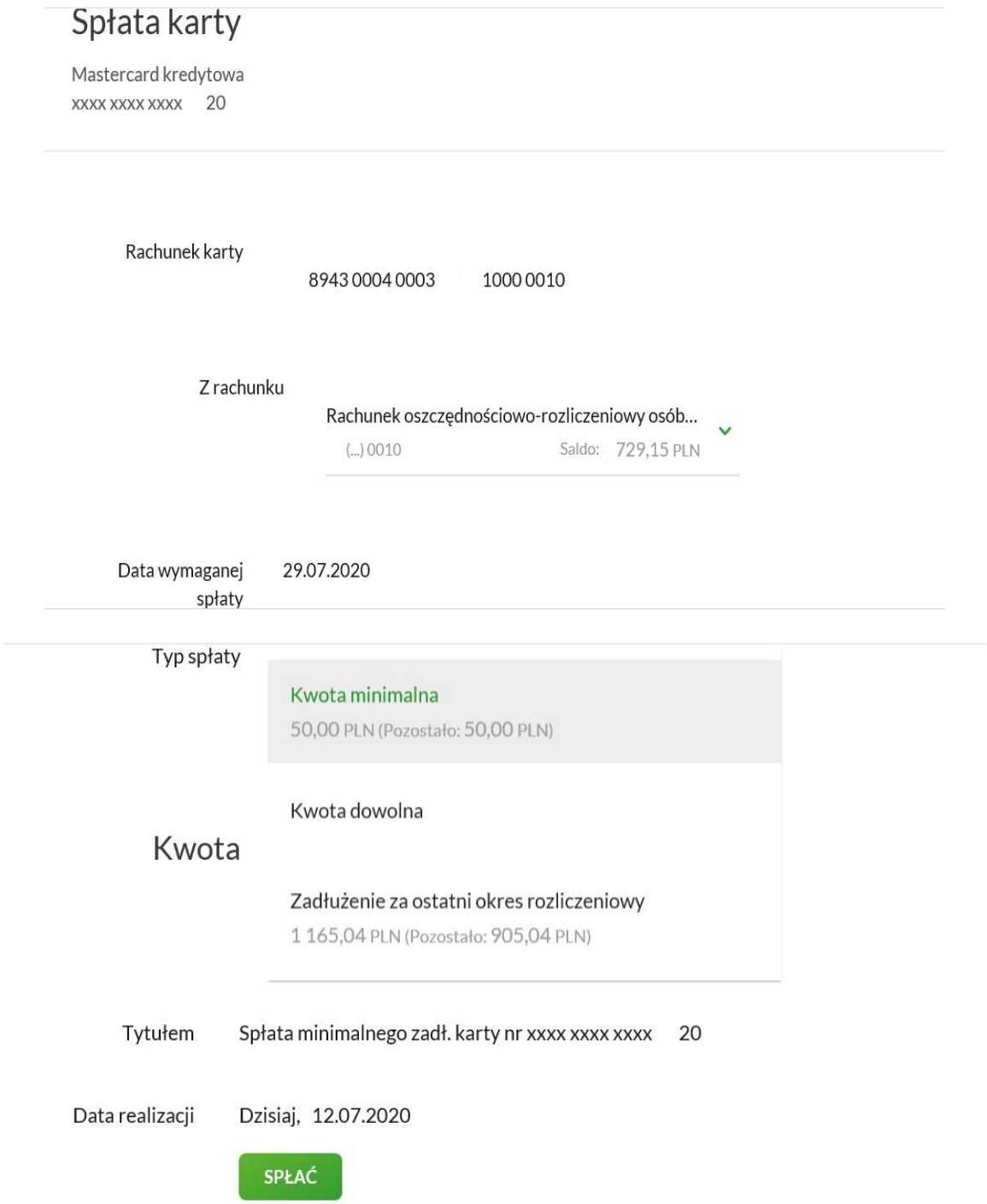
Wybór przycisku POBIERZ dostępnego na formatce umożliwia pobranie danych operacji do pliku pdf.

Spłata zadłużenia na wybranej karcie kredytowej

Z poziomu listy kart udostępniona jest opcja spłaty zadłużenia na wybranej karcie kredytowej. Po wybraniu opcji Spłać kartę, wyświetlone zostanie okno Spłata karty, na którym prezentowane są:

- Rachunek karty – pole wypełnione numerem rachunku karty,
- Z rachunku – pole zawierające listę rachunków, należy wskazać rachunek, z którego ma być dokonana spłata zadłużenia na karcie,
- Typ spłaty – wariant spłaty zadłużenia: zadłużenie za ostatni okres rozliczeniowy, kwota minimalna lub dowolna kwota,
- Kwota – kwota spłaty zadłużenia w walucie rachunku karty, pole należy uzupełnić ręcznie w przypadku wybrania typu spłaty: dowolna kwota,
- Tytuł – tytuł dla spłaty zadłużenia karty,
- Data transakcji – data spłaty zadłużenia, wstawiona jest data bieżąca bez możliwości edycji.

Po wprowadzeniu danych i wybraniu przycisku *Spłać*, system wyświetla formularz Potwierdzenia transakcji:



Jak sprawdzić informacje o posiadanych kredytach?

Miniaplikacja **Kredyty** pozwala na podgląd rachunków kredytowych. Po wybraniu tej opcji i przejściu do wybranego kredytu można uzyskać informacje dotyczące m.in.

- Nazwy i numeru rachunku kredytowego
- Wysokości kolejnej raty
- Terminu płatności
- Przyznanej kwoty w ramach kredytu

- Bieżącego salda
- Oprocentowania
- Najbliższych rat

Szczegóły rachunku kredytowego

Po wybraniu opcji **Szczegóły kredytu** prezentowane są informacje dotyczące:

- Numeru umowy
- Numeru rachunku kredytowego
- Waluty rachunku
- Możliwości nadania nazwy własnej
- Przyznanej kwoty kredytu
- Salda bieżącego
- Daty zapadalności kredytu
- Daty spłaty najbliższej raty
- Oprocentowania kredytu
- Nadpłaty
- Zaległości

Historia rachunku kredytowego

Opcja ta pozwala na podgląd wszystkich operacji wykonanych na danym rachunku kredytowym.
Za pomocą listy rozwijanej istnieje możliwość wybrania danego kredytu oraz przedziału czasowego wyświetlanej historii.

System prezentuje informacje dotyczące:

- Daty operacji i księgowania
- Rodzaju operacji
- Całkowitej spłaty z wyszczególnieniem spłaty kapitału i odsetek
- Salda po operacji

Harmonogram kredytu

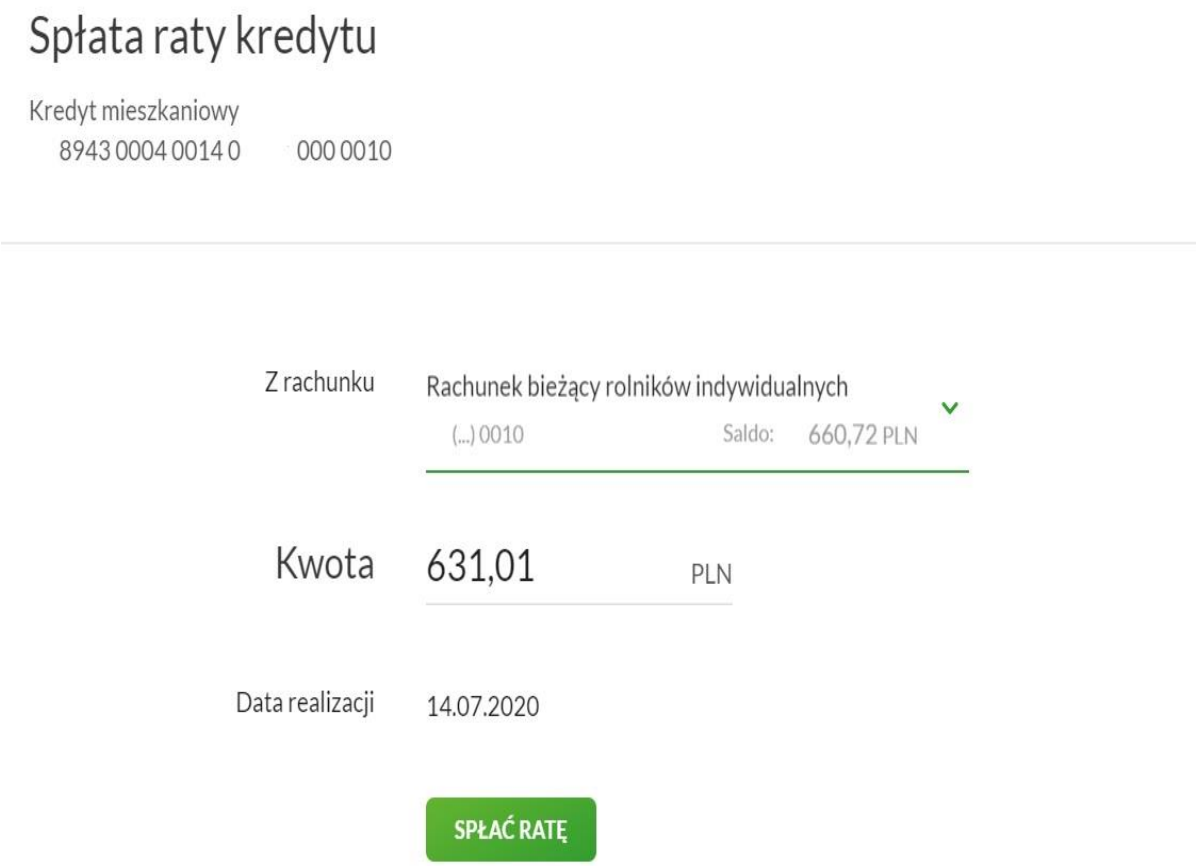
Po wybraniu z miniaplikacji **Kredyty** odnośnika **Harmonogram** prezentowany jest terminarz spłaty kredytu z wyszczególnieniem kwoty kapitału i odsetek

Spłata kredytu

Z poziomu listy kredytów udostępniona jest opcja spłaty zadłużenia kredytowego wybranego kredytu.
Po wybraniu opcji *Spłać ratę*, wyświetlone zostanie okno Spłata raty kredytu, na którym użytkownik może:

- wybrać rachunek, z którego ma nastąpić spłata raty,
- wprowadzić kwotę spłaty raty w polu Kwota spłaty - w polu tym domyślnie podstawiana jest kwota kolejnej raty; użytkownik ma jednak możliwość wprowadzenia dowolnej kwoty spłaty.

Po wprowadzeniu danych i wybraniu przycisku *Spłać ratę*, system wyświetla formularz Potwierdzenia transakcji:



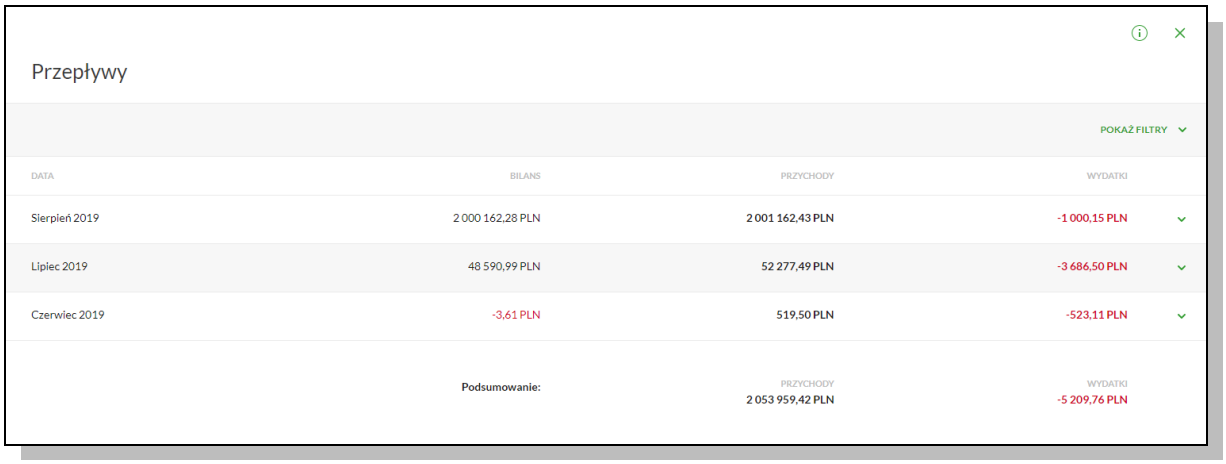
Jak sprawdzić bilans przepływów?

Miniaplikacja **Przepływy** umożliwia użytkownikowi przeglądanie informacji na temat miesięcznego bilansu przepływów środków na rachunkach w danej walucie. Dla rachunków w różnych walutach, bilans przepływów prezentowany jest dla każdej z walut odrębnie. Bilans przepływów (dla danej waluty) dotyczy wszystkich rachunków dostępnych dla użytkownika w tej walucie, dla której jest prezentowany - wszystkich, które są prezentowane w miniaplikacji **Rachunki**.

Użytkownikowi prezentowana jest różnica pomiędzy przychodami a wydatkami (Bilans) oraz osobna informacja w podziale na przychody i wydatki.

Przeglądanie listy przepływów

Po wybraniu miniaplikacji **Przepływy** wyświetlane jest okno prezentujące listę przepływów (bilans) w podziale na miesiące. Bilans przepływów dotyczy wszystkich rachunków bieżących oraz walutowych dostępnych dla użytkownika. Domyślnie prezentowane są przepływy za ostatnie trzy miesiące:



Przepływy

POKAŻ FILTRY

DATA	BILANS	PRZYCHODY	WYDATKI
Sierpień 2019	2 000 162,28 PLN	2 001 162,43 PLN	-1 000,15 PLN
Lipiec 2019	48 590,99 PLN	52 277,49 PLN	-3 686,50 PLN
Czerwiec 2019	-3,61 PLN	519,50 PLN	-523,11 PLN
	Podsumowanie:	PRZYCHODY 2 053 959,42 PLN	WYDATKI -5 209,76 PLN

Aby przejść do informacji szczegółowych na temat przepływów w wybranym miesiącu należy z poziomu podsumowania przepływów dla wybranego miesiąca pozycji przepływów wskazać opcję **SZCZEGÓŁY**.

Terminarz wydarzeń

Usługa Bankowości Internetowej SGB24 zapewnia użytkownikowi dostęp do miniaplikacji **Terminarz** z dwóch głównych poziomów:

- widżetu Terminarz (wyświetlanego na pulpicie o ile użytkownik nie usunął go z pulpitu)
- głównej formatki Terminarz (wyświetlanej po wybraniu w panelu sterowania opcji Terminarz lub wybraniu nagłówka widżetu miniaplikacji **Terminarz**)

Użytkownik posiadający dostęp do miniaplikacji **Terminarz** ma możliwość:

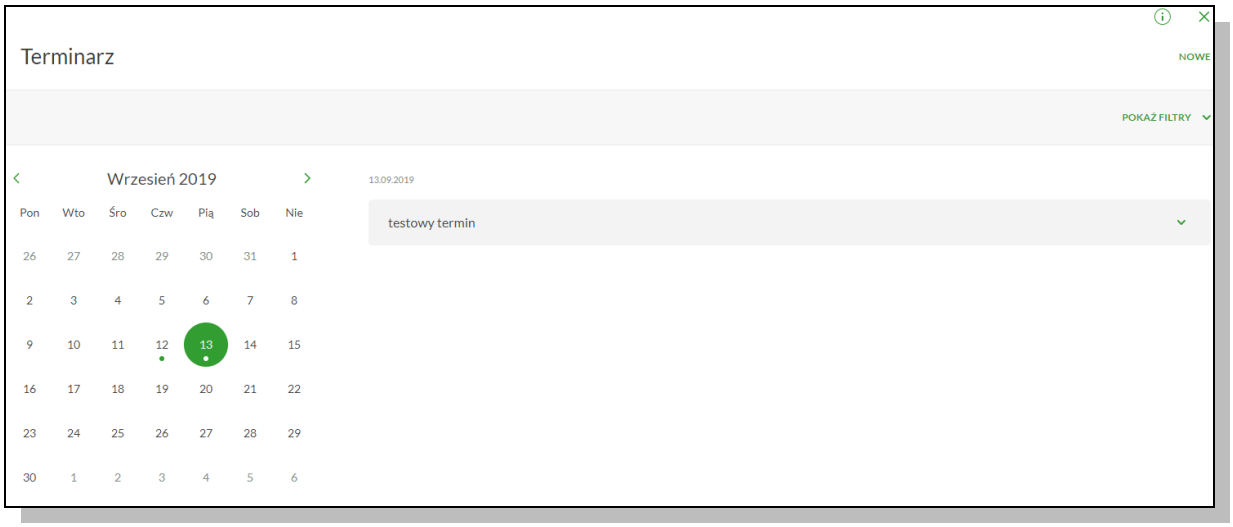
- przeglądania skróconego terminarza wydarzeń na widżecie miniaplikacji Terminarz,
- przeglądania terminarza wydarzeń,
- przeglądania listy wydarzeń z wybranego dnia,
- przeglądania szczegółów wydarzenia,
- zarejestrowania wydarzenia własnego,
- modyfikacji danych wydarzenia,
- usunięcia wydarzenia z terminarza.

Przeglądanie terminarza wydarzeń

Po wybraniu miniaplikacji **Terminarz** użytkownik ma możliwość przeglądania terminarza wydarzeń w ujęciu miesięcznym.

Terminarz obejmuje następujące kategorie wydarzeń:

- Wydarzenia własne (prywatne, widoczne tylko dla użytkownika, który je zarejestrował),
- Wydarzenia związane z datami realizacji dyspozycji płatności (przelewy dowolnego rodzaju) oczekujących narealizację (aktywne), w tym płatności cyklicznych (tylko najbliższa realizacja).



Terminarz pełni rolę planera, stąd nie są prezentowane wydarzenia przeszłe z kategorii dat realizacji dyspozycji. Są natomiast prezentowane wszystkie wydarzenia własne (zarówno przyszłe, jak i przeszłe). Prezentacja wydarzeń z kategorii dat realizacji dyspozycji w dniu bieżącym zależy od stanu wykonania tych dyspozycji (zakończone, czyli zrealizowane/odrzucone/anulowane nie są prezentowane, oczekujące na realizację, czyli aktywne są prezentowane).

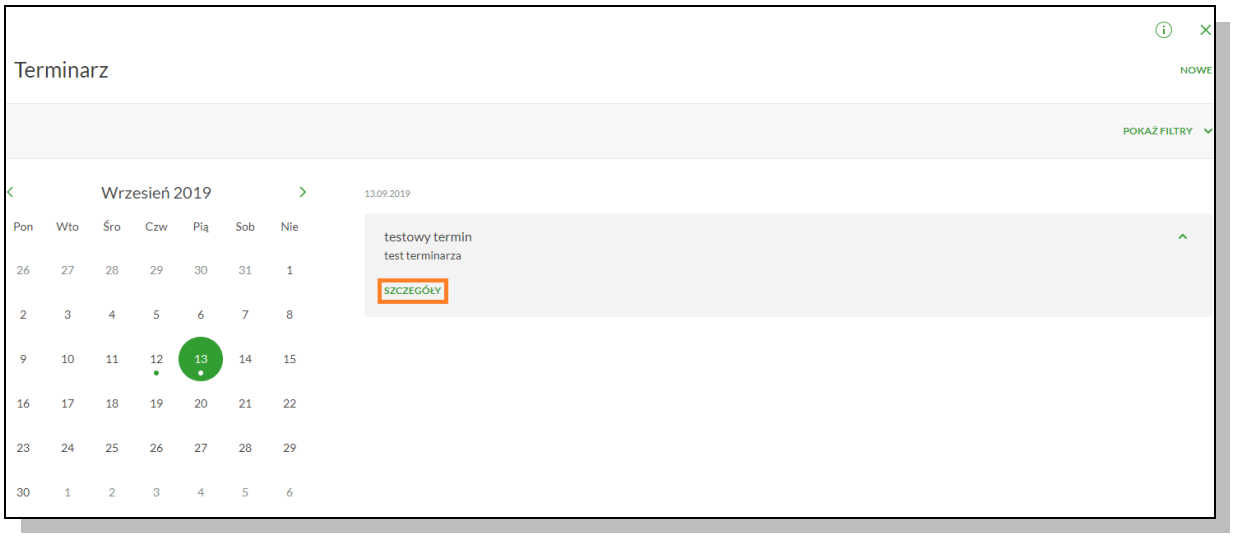
Przeglądanie wydarzeń z dnia

Użytkownik systemu SGB24 ma możliwość przeglądania listy wydarzeń z wybranego w terminarzu dnia. Lista wydarzeń dla wybranego w terminarzu dnia jest dostępna pod warunkiem, że dla danego dnia zaplanowane są wydarzenia.

Z poziomu listy wydarzeń użytkownik ma możliwość przeglądania szczegółów wybranego wydarzenia poprzez wybór wydarzenia z listy.

Przeglądanie szczegółów wydarzenia

Aby przejść do szczegółów wydarzenia należy z poziomu listy wydarzeń z wybranego dnia wybrać wydarzenie, którego szczegóły mają być przeglądane a następnie wskazać opcję. Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące szczegóły wybranego wydarzenia.



Dla poszczególnych kategorii wydarzeń prezentowane są następujące informacje:

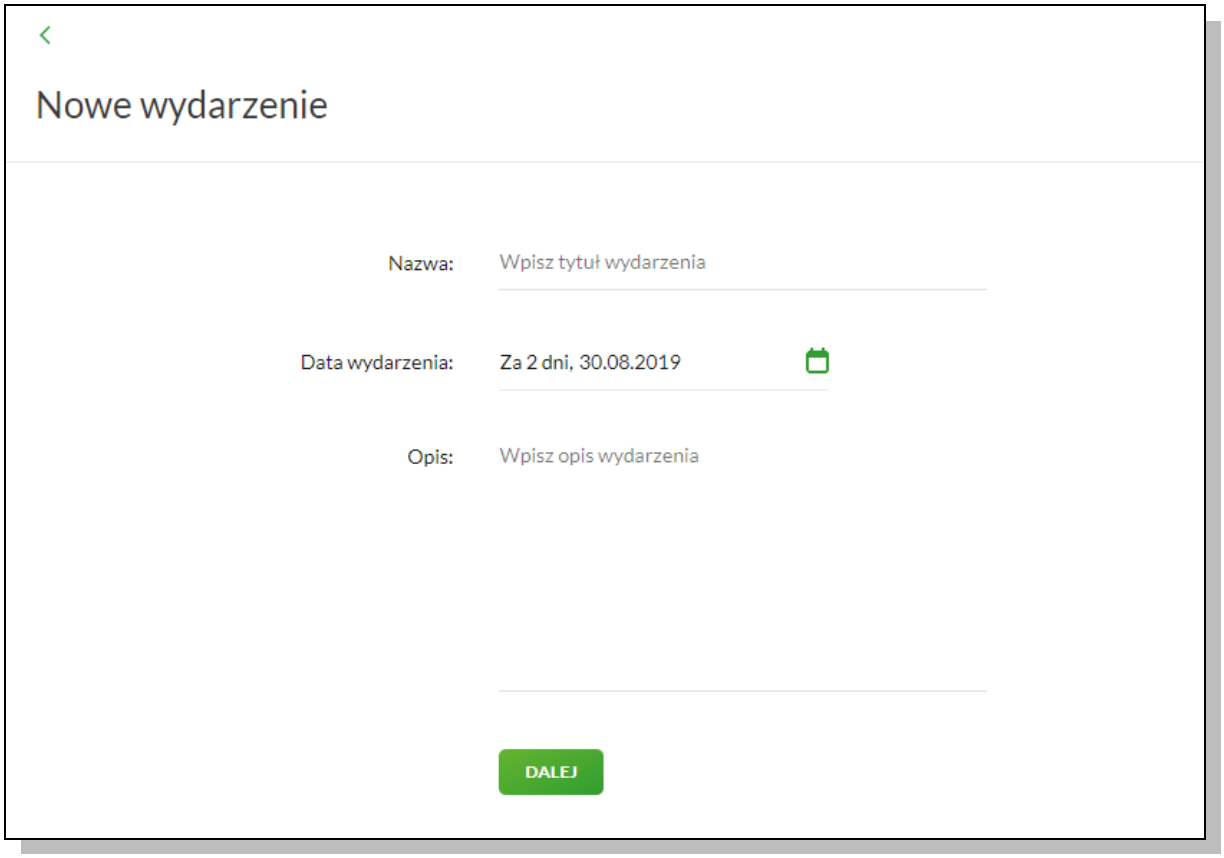
- Wydarzenia własne:

- Wydarzenia związane z datami realizacji dyspozycji:

Z poziomu szczegółów wydarzenia związanego z datami realizacji dyspozycji oprócz przeglądania danych szczegółowych tego wydarzenia użytkownik ma także możliwość przejścia do szczegółów dyspozycji związanej z wydarzeniem (do innej Miniaplikacji).

Nowe wydarzenie własne

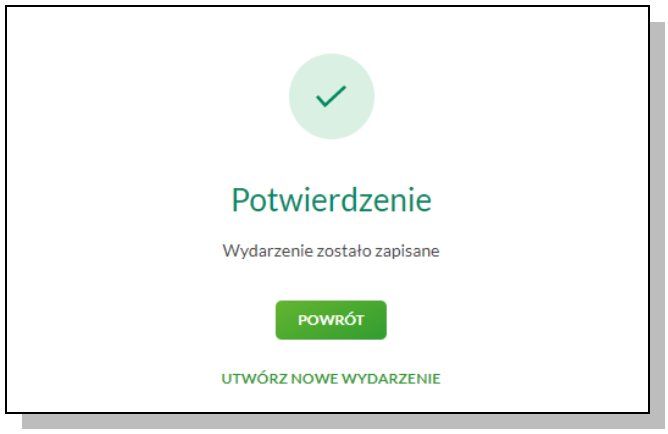
Wybranie przycisku **NOWE** z poziomu kalendarza wydarzeń lub listy wydarzeń z wybranego dnia umożliwia dodanie nowego wydarzenia własnego. Po wybraniu opcji wyświetlany jest formularz z następującymi danymi do uzupełnienia:



Po wprowadzeniu danych wydarzenia należy wybrać przycisk **DALEJ**, system wyświetla wówczas formularz dodania nowego wydarzenia w trybie podglądu.

W celu zatwierdzenia wprowadzonych danych należy wybrać przycisk **DODAJ**. Operacja definiowania nowego wydarzenia nie wymaga autoryzacji. Użytkownik ma także możliwość poprawy danych wydarzenia po wybraniu przycisku < dostępnego w nagłówku formularza, który przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu. W celu rezygnacji z wykonania wydarzenia należy użyć przycisku × znajdującego się w nagłówku formularza. Użycie przycisku powoduje zamknięcie formularza i otwarcie pulpitu.

Po zapisaniu zmian, użytkownikowi wyświetlane jest potwierdzenie dodania wydarzenia wraz z przyciskami do utworzenia nowego wydarzenia - **UTWÓRZ NOWE WYDARZENIE** oraz powrotu do pulpitu - **WRÓĆ DO PULPITU**.

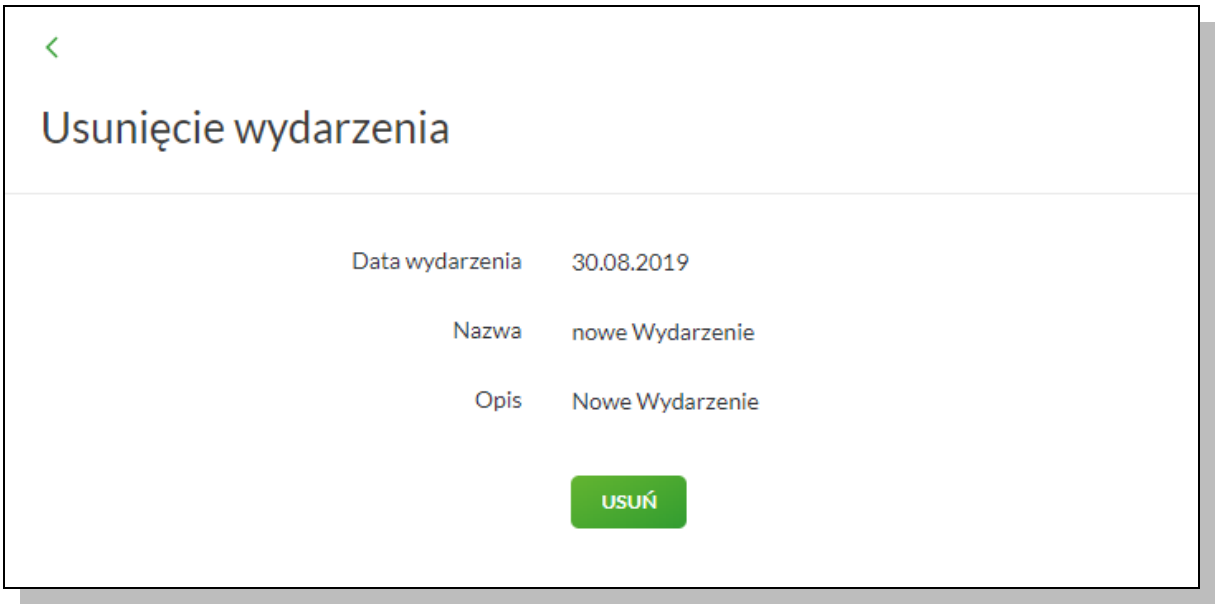


Nowo dodane wydarzenie prezentuje się w terminarzu. Jest ono widoczne na widżecie miniaplikacji oraz w kalendarzu po przejściu do miniaplikacji terminarza. Dzień, który jest datą zdefiniowanego wydarzenia oznaczony jest zielonym kwadracikiem.

Usunięcie wydarzenia z terminarza

W celu usunięcia wydarzenia należy z poziomu listy wydarzeń dla wybranego wydarzenia (po kliknięciu w obszar wybranego wiersza) wybrać przycisk **USUŃ**. Usunięcie wydarzenia możliwe jest również z poziomu **szczegółów** wybranego wydarzenia własnego.

Wyświetlany jest wówczas formularz do potwierdzenia usunięcia wydarzenia własnego z terminarza.



Po potwierdzeniu usunięcia wydarzenia (użyciu przycisku **USUŃ**), wybrane zdarzenie zostaje usunięte z terminarza wydarzeń. Operacja usunięcia wydarzenia nie wymaga autoryzacji.

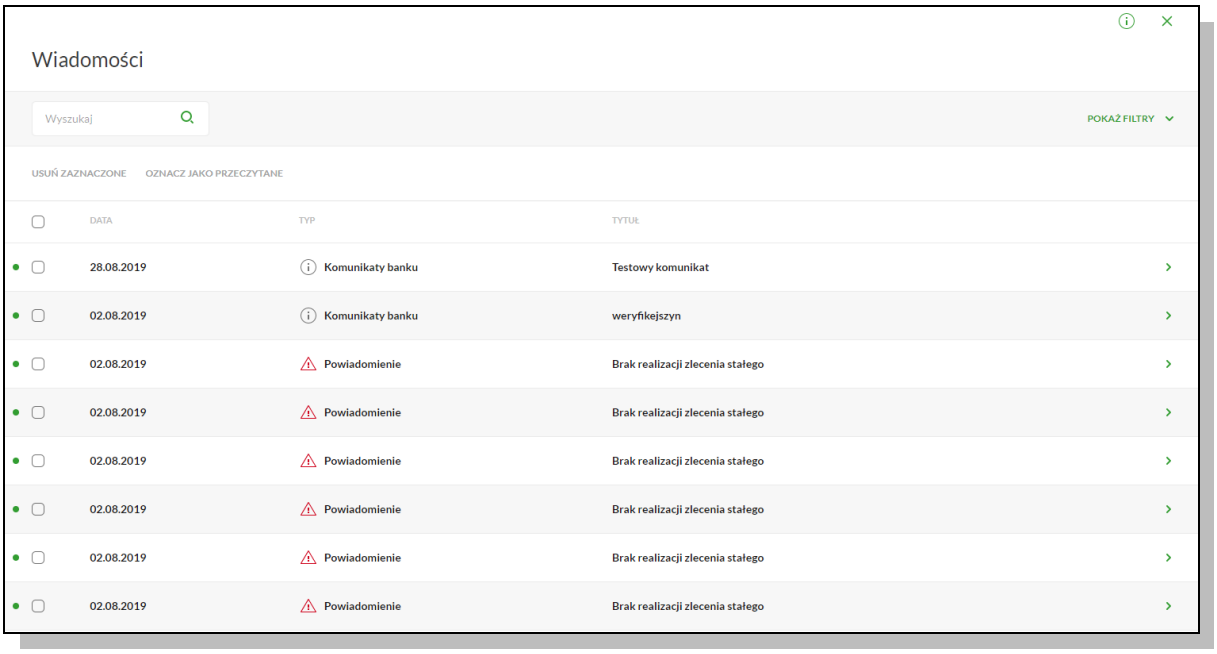
Jak komunikować się z Bankiem?

Komunikacja z Bankiem za pośrednictwem Usługi Bankowości Internetowej SGB24 odbywa się za pomocą opcji **Wiadomości** miniaplikacji **Zapytania i zmiany** oraz miniaplikacji **E-Wnioski.**

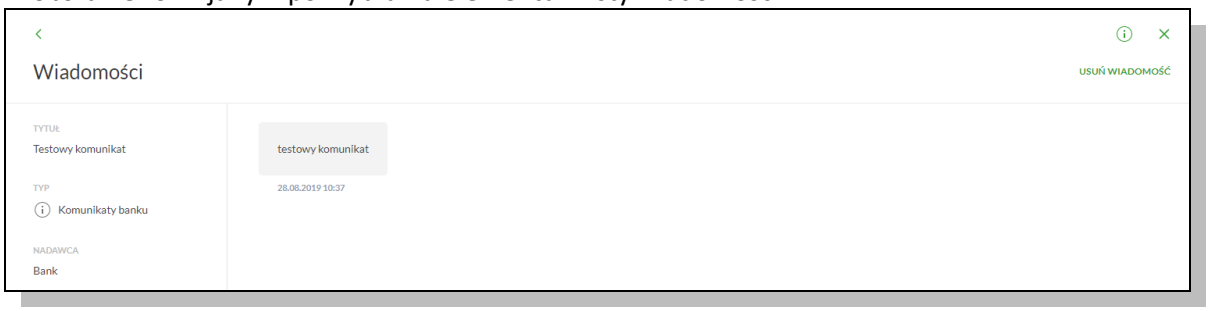
Wiadomości

Poprzez tę opcję Użytkownik informowany jest m.in. o terminie zapadalności lokaty, czy terminie spłacenia raty. Dostęp do wszystkich wiadomości możliwy jest po wybraniu ikony Wiadomości znajdującej się w nagłówku systemu.
W przypadku, gdy użytkownik posiada nowe (od ostatniego zalogowania) wiadomości, wówczas ikona zawiera dodatkowo liczbę nowych wiadomości 1 Wiadomości .

Po wybraniu ikony Wiadomości znajdującej się w nagłówku systemu wyświetlana jest lista wszystkich wiadomości oraz powiadomień systemowych z ostatnich 3 miesięcy.



Aby przejść do szczegółów wiadomości/powiadomienia należy z poziomu **Wiadomości** wybrać wiadomość/powiadomienie systemowe, którego szczegóły mają być przeglądane. Szczegóły wiadomości/powiadomień systemowych prezentowane są bezpośrednio na liście wiadomości w obszarze rozwijanym po wybraniu elementu z listy wiadomości.



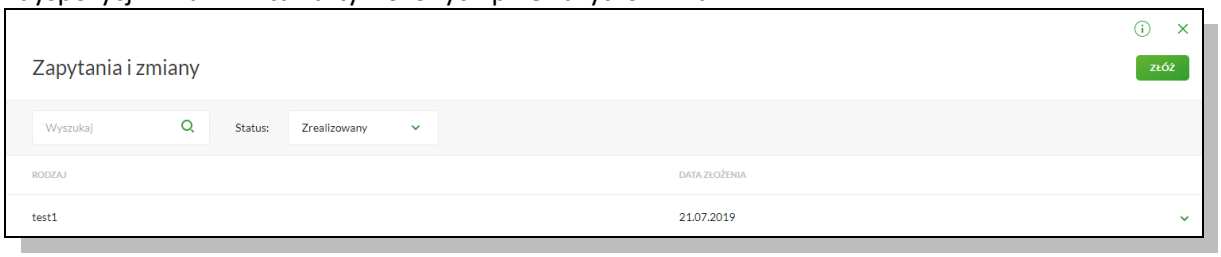
Zapytania i zmiany

Opcja ta umożliwia złożenie zapytania lub zmiany oraz śledzenie jego stanu realizacji.

Użytkownik posiadający dostęp do miniaplikacji **Zapytania i zmiany** ma możliwość:

- przeglądania listy zapytań i zmian,
- przeglądania szczegółowych danych zapytania i zmiany,
- anulowania zapytania i zmiany,
- wprowadzenia nowego zapytania poprzez wybór przycisku **ZŁÓŻ**.

Po wybraniu miniaplikacji **Zapytania i zmiany** wyświetlane jest okno prezentujące listę zapytań i dyspozycji zmian limitu karty złożonych przez użytkownika.



Wybór przycisku ZŁÓŻ z poziomu widżetu (wyświetlanego na pulpicie) lub z poziomu głównej formatki **ZAPYTANIA I ZMIANY** umożliwia użytkownikowi wprowadzenie nowego zapytania.

W tym celu należy wybrać typ zapytania z listy dostępnych, uzupełnić wymagane dane oraz wysłać zapytanie do Banku poprzez przycisk **WYŚLIJ.**

E-wnioski

Opcja ta umożliwia złożenie E-wniosku oraz śledzenie jego stanu realizacji.

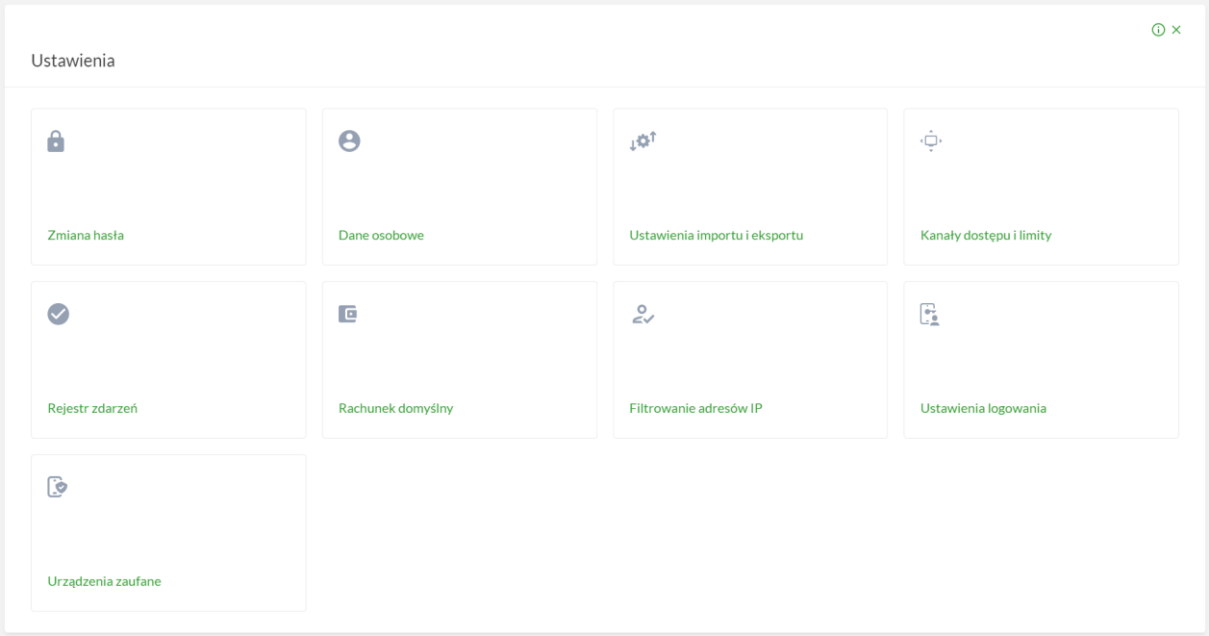
Użytkownik posiadający dostęp do miniaplikacji **E-wnioski** ma możliwość złożenia udostępnionego przez Bank e-wniosku. Jednym z dostępnych wniosków może być wniosek o świadczenie wychowawcze "Rodzina 500+".

W celu złożenia e-wniosku o świadczenie wychowawcze "Rodzina 500+" należy wybrać opcję w panelu sterowania **E-WNIOSKI** lub odnośnik **Złóż e-wniosek** dostępny na kaflu miniaplikacji **e-wnioski** umieszczonym na pulpicie.

W celu złożenia wniosku o świadczenie "Rodzina 500+" należy wyrazić zgodę na wysłanie danych do serwisu zewnętrznego poprzez przycisk **ZGADZAM SIĘ** na poniższym ekranie. Przycisk **ZREZYGNUJ** powoduje rezygnację ze złożenia wniosku oraz zamknięcie ekranu.

Zarządzanie ustawieniami

Do zarządzania ustawieniami systemu służy dostępna w panelu sterowania opcja. Wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie opcji konfiguracji ustawień:



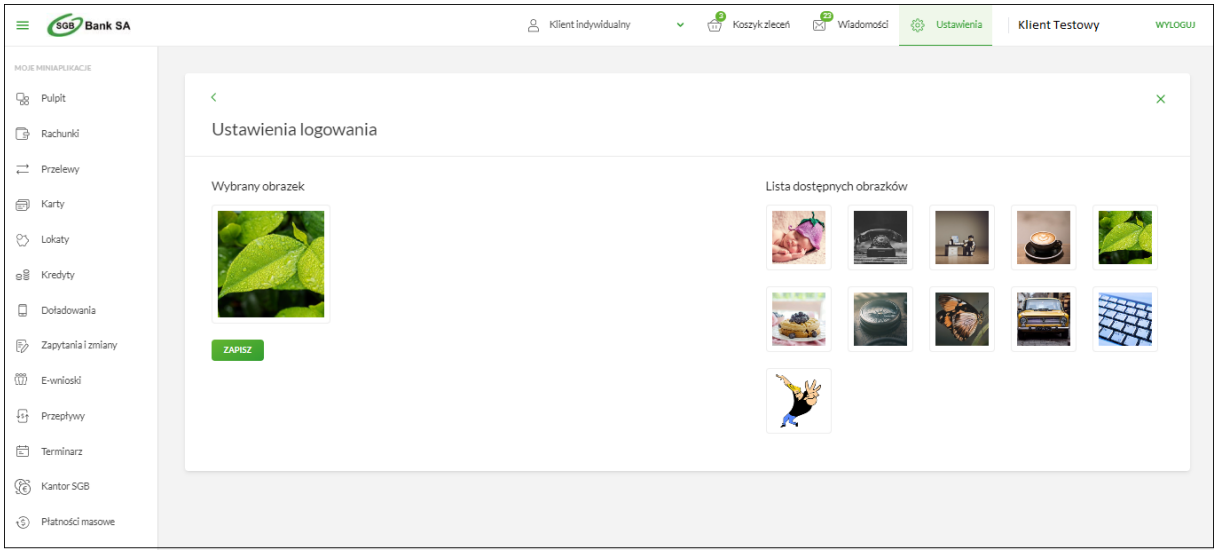
Zmiana hasła dostępu do systemu

Operacja zmiany kodu dostępu może być wywołana przez użytkownika za pomocą opcji Zmiana hasła w panelu sterowania. System wyświetla wówczas formularz do ustalenia nowego kodu dostępu wraz z warunkami, jakie musi spełniać hasło:

Zmiana hasła do logowania

- Zmiany hasła należy dokonać przez wybranie opcji Ustawienia, a następnie pozycji Zmiana hasła do logowania lub do autoryzacji
- W polu Obecne hasło należy wprowadzić aktualnie obowiązujące hasło
- W polu Nowe hasło należy wprowadzić nowe, samodzielnie ustalone hasło. Wprowadzone, nowe hasło należy wpisać ponownie w polu: Powtórz nowe hasło
- Po wypełnieniu pól należy wybrać przycisk ZATWIERDŹ
- W następnym kroku należy potwierdzić wprowadzoną zmianę za pomocą obowiązującej metody autoryzacji
- Po pomyślnej zmianie hasła pojawia się komunikat „Hasło zostało zmienione"

W opcji **Ustawienia Logowania można modyfikować obrazek bezpieczeństwa wyświetlający się podczas logowania do Bankowości Elektronicznej:**



Uwaga: Zalecamy zmianę przypisanego automatycznie obrazka na wybrany przez siebie. Przy każdym logowaniu, przed wpisaniem hasła sprawdzaj czy wyświetla się Twój obrazek oraz czy wyświetlana pod nim data i godzina są aktualne.

Ustawienia importu i eksportu

Funkcjonalność Usługi Bankowości Internetowej SGB24 umożliwia importowanie przelewów zwykłych, oraz przelewów podatku z plików tekstowych w formacie, który należy wcześniej określić w opcji **Ustawienia importu**.
Dla funkcji importu obsługiwane są następujące formaty:

- XML, Elixir, Liniowy, Telekonto, VideoTel (przelewy zwykłe)
- XML, Elixir, Liniowy (przelewy podatku)
- XML, Liniowy, Telekonto (szablony przelewów)
- ISO20022 (przelew walutowy SEPA)

Szczegółowy opis ustawień oraz struktur plików importu przelewów znajduje się w odrębnym Przewodniku: **„Struktura danych dla importu i eksportu w Usłudze Bankowości Internetowej"**.

Funkcja pozwala wybrać format odrębnie dla każdego pliku importowanego, w tym dla:

- Przelewów,
- Przelewów podatku,
- Szablonów

Dla formatów liniowych aplikacja umożliwia określenie struktury plików poprzez import pliku z takim opisem w formacie standardowego opisu używanego przez Administratora źródeł Danych ODBC w systemach Windows (pliki schema.ini).

Wszystkie dostępne w aplikacji formaty importu to:

- XML
- Elixir
- Liniowy
- VideoTel
- Telekonto

Wszystkie dostępne w aplikacji formaty eksportu to:

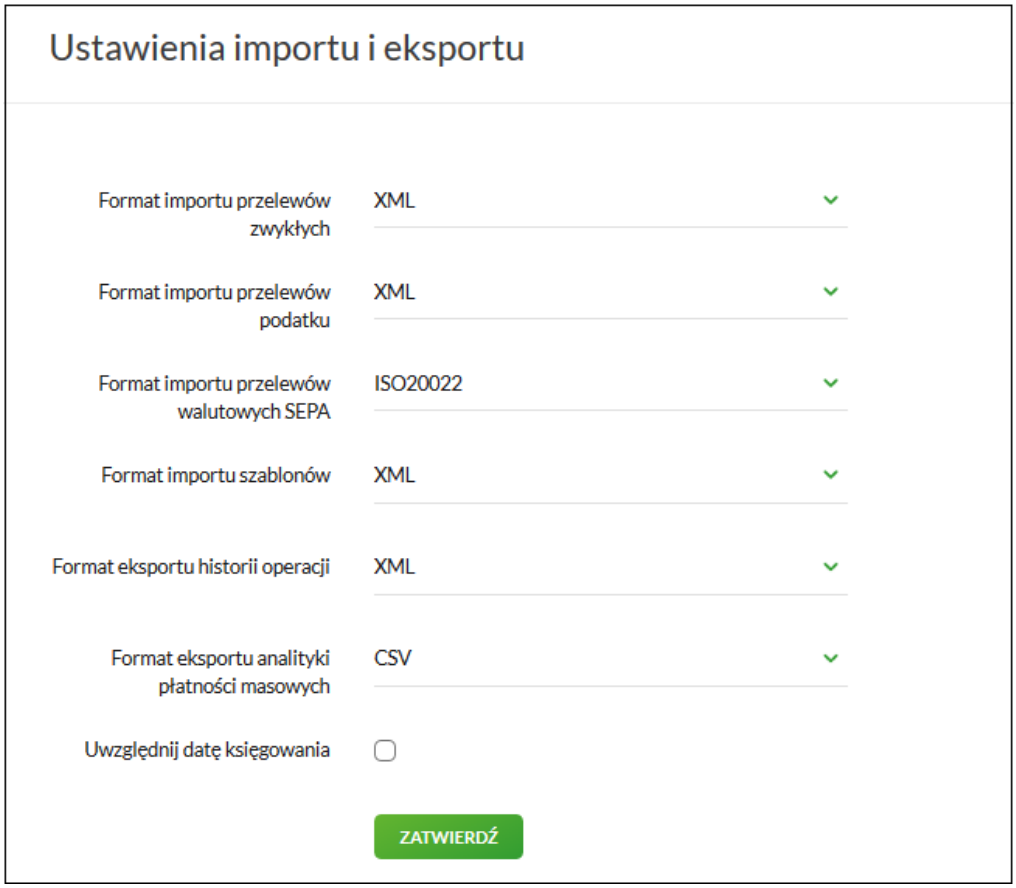
- XML
- MT940
- MT940/Multicash
- Liniowy
- CSV

Uwaga: Przy każdej pozycji importu wyświetlone są dostępne formaty dla danego typu. Domyślnie prezentowany jest format XML.

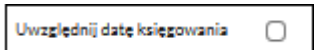
Dla poszczególnych importów oraz eksportów dostępne są następujące formaty:

- Import przelewów – XML, Elixir, Liniowy, Telekonto, VideoTel.
- Import przelewów podatku – XML, ElixirLiniowy, Telekonto.
- Import przelewów walutowych SEPA – ISO20022.
- Import Szablonów – XML, Liniowy, Telekonto.
- Eksport historii operacji – XML, Liniowy, MT940, MT940/Multicash.
- Eksport analityki płatności masowej – XML, CSV, MT940/Multicash.

Po wybraniu formatu importu należy zapisać ustawienia - przycisk ZATWIERDŹ , a następnie wykonać import danych.



Jeśli chcemy uwzględnić datę księgowania na pliku który eksportujemy należy zaznaczyć checkbox:

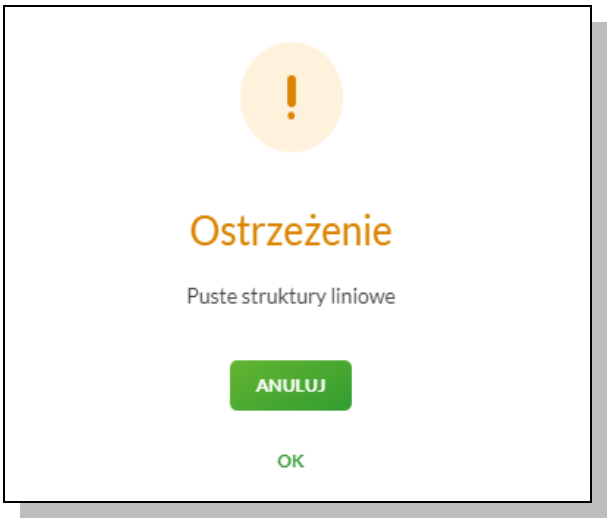


Na formatce dostępne są następujące akcje:

- **IMPORT STRUKTURY** - służy do zaczytania pliku opisującego strukturę danych
- **POKAŻ STRUKTURĘ** - służy do obejrzenia zaczytanej struktury pod warunkiem, że taka struktura istnieje
- **USUŃ STRUKTURĘ** - usuwa zaczytaną strukturę z bazy danych

- przycisk zapisuje bieżące ustawienia

W przypadku ustawienia formatu importu na wartość, w sytuacji gdy struktura liniowa nie zostanie zaimportowana przez użytkownika, w momencie zapisu ustawnień prezentowany jest komunikat jak na poniższym ekranie.



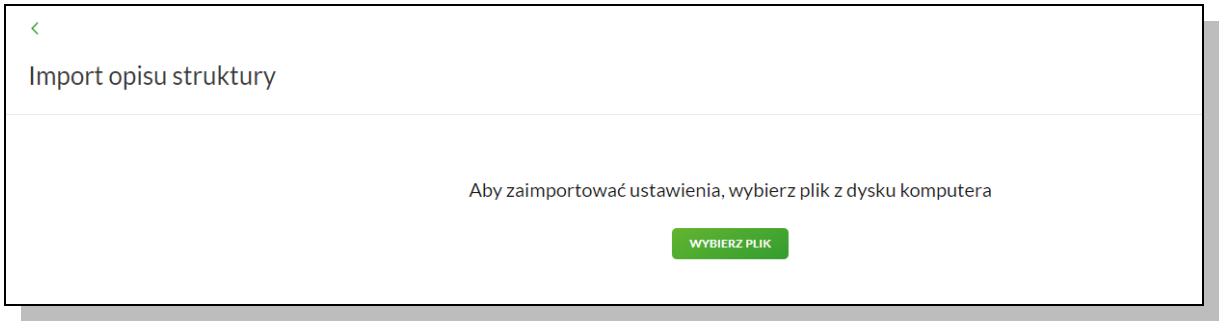
Import opisu struktury

Odnośniki **Import struktury**, **Pokaż strukturę** i **Usuń strukturę** stają się aktywne, gdy wybranym formatem dla odpowiedniego typu danych jest format liniowy.

Ustawienie formatu liniowego wymaga pliku z zapisaną strukturą formatu schema.ini. Struktura pliku musi zostać zaimportowana.

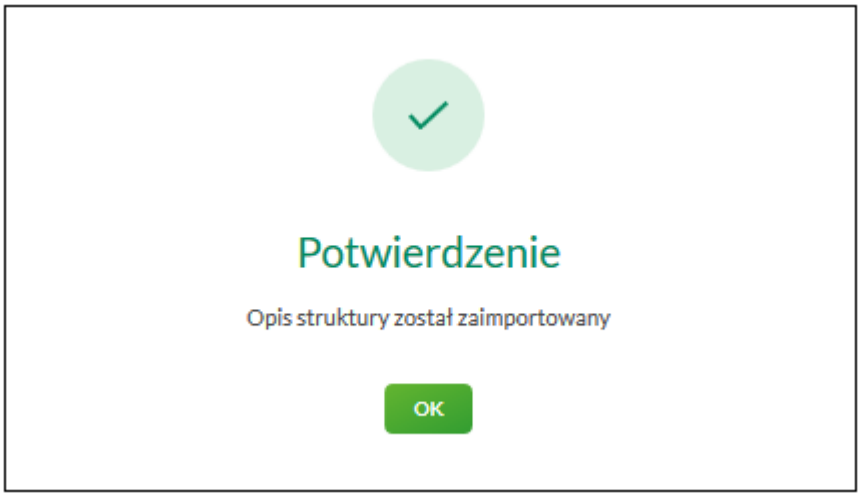
W celu zaimportowania struktury pliku należy:

Uruchomić odnośnik Import struktury. Otwarte zostanie okno jak poniżej:



Po zaimportowaniu zawartości pliku *.ini system prezentuje listę opisanych tam plików (plik *.ini może zwierać opis kilku formatów). Należy wskazać odpowiednią nazwę i zapisać ją przyciskiem DALEJ .

Po poprawnym zaimportowaniu struktury zostanie zaprezentowany komunikat jak na poniższym ekranie.



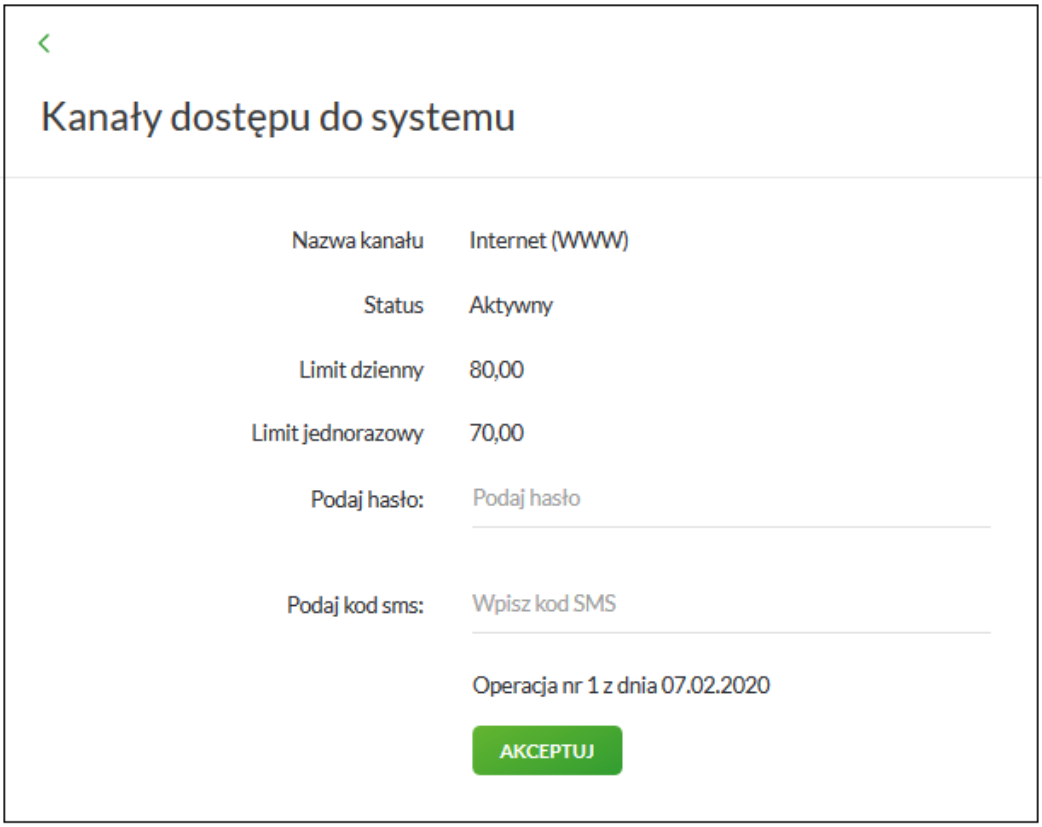
Za pomocą odnośnika **Pokaż strukturę** można obejrzeć opis struktury.

Odnośnik **Usuń strukturę** pozwala usunąć wybrany opis struktury dla pliku liniowego.

Kanały dostępu do systemu

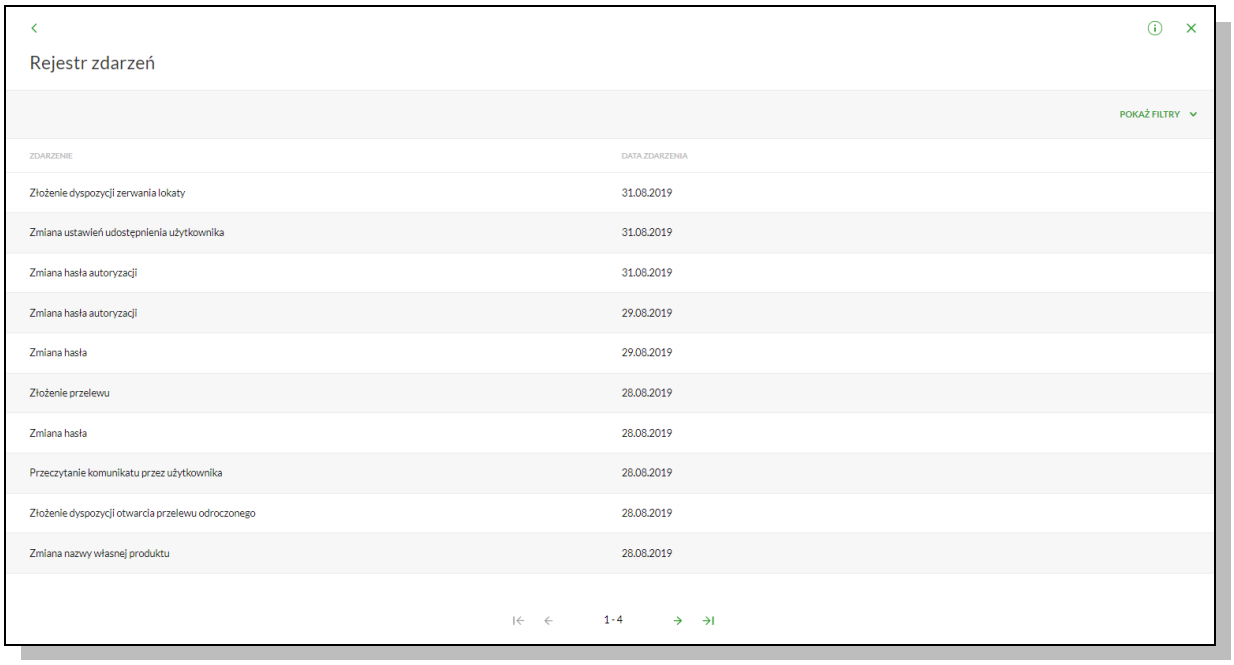
W opcji **Kanały dostępu** prezentowane są limity (dzienny i jednorazowy) dla kanału Internet. Istnieje również możliwość zablokowania kanału.

W celu zablokowania/odblokowania kanału należy wybrać odpowiednio przycisk **ZABLOKUJ**. Zostanie zaprezentowana formatka potwierdzająca zmianę statusu kanału dostępu, na której należy wprowadzić poprawne dane autoryzacyjne oraz zatwierdzić poprzez przycisk AKCEPTUJ.

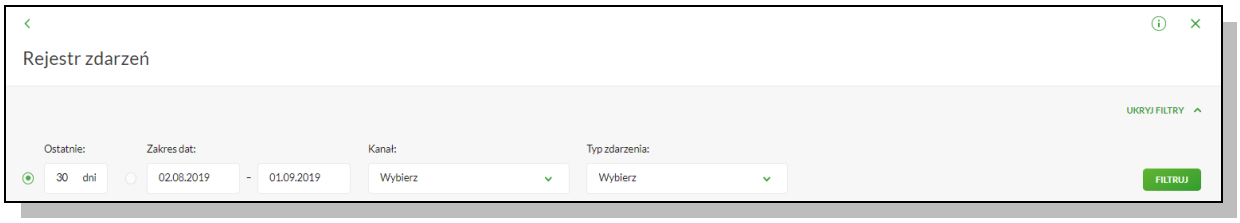


Rejestr zdarzeń

Opcja służy do przeglądania akcji wykonanych przez użytkownika:



Użycie przycisku **POKAŻ FILTRY** umożliwia ustawienie filtru zaawansowanego dla zdarzeń dla następujących pol:



• Ostatnie ⋯ dni - liczba dni poprzedzających datę bieżącą, dla ktorych ma zostać zaprezentowana historia zdarzeń, domyślnie ustawiona na 30 dni,

• Zakres dat - zakres dat, dla ktorych ma zostać wyświetlona historia zdarzeń, od miesiąca wstecz do daty bieżącej. Alternatywa dla pola Ostatnie ⋯ dni. Kliknięcie w obszar pol z datami otwiera okno kalendarza, za pomocą, ktorego można określić zakres dat,

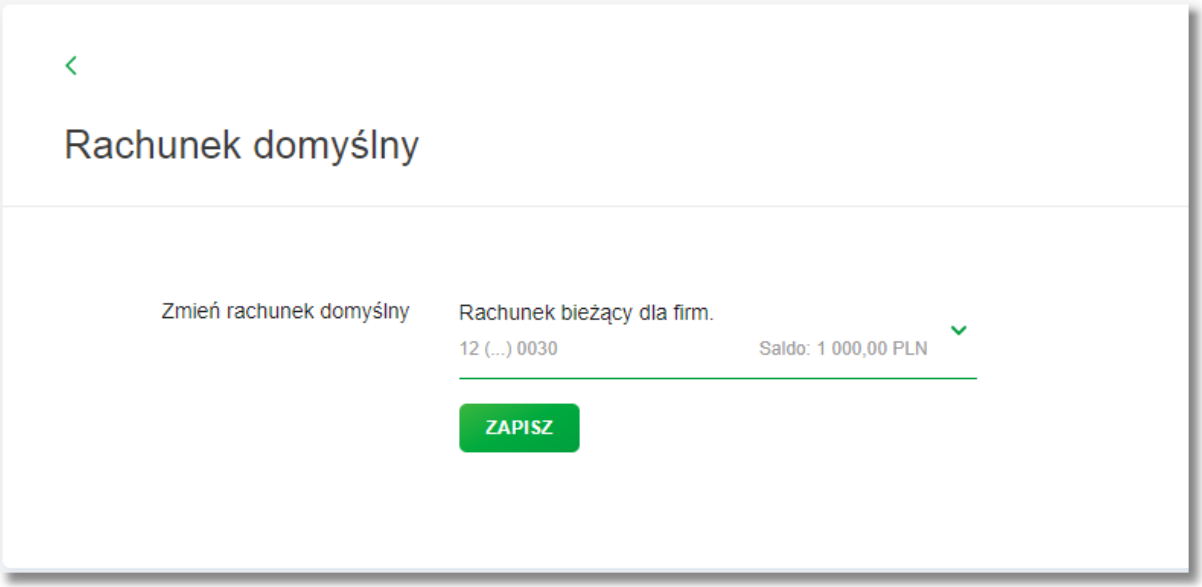
• Kanał - kanał, w ktorym zaistniało zdarzenie, wybor z listy kanałow: WWW

• Typ zdarzenia - typ wyszukiwanego zdarzenia.

Zastosowanie filtru zaawansowanego aktywuje się za pomocą przycisku **FILTRUJ**.

Rachunek domyślny

Opcja Ustawienia → Rachunek domyślny służy do określenia rachunku domyślnego w systemie dla zalogowanego użytkownika. Rachunek ten jest podpowiadany np. podczas składania przelewow.



Kantor SGB

Kantor SGB umożliwia wymianę walut pomiędzy rachunkami udostępnionymi w bankowości internetowej SGB24. Z Kantoru SGB mogą korzystać posiadacze rachunków korzystający z usługi

bankowości elektronicznej SGB24, **którym Bank udostępnił Kantor SGB**, po zalogowaniu się przez nich do systemu i wybraniu miniaplikacji Kantor SGB.

Zasady korzystania oraz zawierania transakcji w Kantorze SGB wraz z wymogami dotyczącymi przeglądarek internetowych wskazane są w Instrukcji użytkowania Kantoru SGB znajdującej się na stronie internetowej Banku.

Pełna instrukcja Kantoru SGB znajduje się https://www.sgb.pl/oferta/dla-ciebie/kantor-sgb/